

## Notre vision

**Nous suscitons l'enthousiasme de manière durable !**

## Notre promesse de prestations

**Nous façonnons l'avenir aux côtés de nos clients**

en mettant  
à profit notre esprit  
d'entreprise

en unissant nos  
forces

en proposant des  
formules  
innovantes

**Ainsi, nos clients pourront compter sur nous en tant que prestataire de services financiers de premier plan dans notre espace économique**

## Nos objectifs stratégiques



Satisfaire nos clients grâce  
au grand engagement de nos  
collaborateurs



Faire partie des principaux  
prestataires financiers au  
regard du développement  
durable



Assurer la pérennité  
de notre succès



Être dotée d'une base de capital  
solide et proposer un dividende  
attrayant

## Nos axes stratégiques

### Multiplier les interactions avec les clients

Nous tirons parti du potentiel de nos quelque 600 coaches financiers afin d'accroître la qualité et le nombre d'interactions avec les clients. Nous développons constamment nos offres afin qu'elles répondent aux besoins de nos clients et établissons ainsi des relations sur le long terme.

### Accroître l'efficacité

Nous avons le sens du service client et optimisons nos processus y relatifs. Nous voyons en la numérisation des opportunités d'accroître notre efficacité.

### Encourager l'innovation

Nous encourageons l'innovation tant en interne qu'avec des partenaires. Nous développons dans nos écosystèmes des prestations complètes, porteuses d'avenir pour nos clients.

### Renforcer notre responsabilité sociétale

Nous sommes une banque qui a une vision à long terme. Nous prenons toujours ce principe en compte dans nos réflexions et nos activités : pour notre clientèle, pour nos collaborateurs, pour nos actionnaires, pour la région et pour l'environnement. Nous nous profilons comme une entreprise responsable et tournée vers l'avenir.

## Nos valeurs

**Engagement**

**Développement durable**

**Confiance**