

I Vue d'ensemble

Sommaire

Organisation	12
Conseil d'administration	12
Direction générale	12
Organes de révision	12
Organigramme	14
Stratégie	16
Notre vision, nos valeurs, notre mission et notre stratégie	16
Stratégie de propriétaire	18
Approche entrepreneuriale	18
Changements à la tête de la BCBE	18
Cours de l'action	18
Nouvelle augmentation du dividende	18
Contexte et positionnement	20
Contexte conjoncturel mondial	20
Contexte conjoncturel national et régional	20
Domaines d'activité diversifiés	20
Engagement durable	24

Organes et organigramme

1^{er} mars 2021

Conseil d'administration

Antoinette Hunziker-Ebnetter

Présidente, lic. oec. HSG, CEO et vice-présidente du conseil d'administration de Forma Futura Invest AG

Rudolf Stämpfli

(jusqu'au 12 mai 2020)
Vice-président, docteur oec. HSG, président du conseil d'administration et copropriétaire de Stämpfli Groupe SA, éditeur de Stämpfli Éditions SA

Christoph Lengwiler

(vice-président depuis le 20 mai 2020)
Professeur, docteur oec. publ., professeur associé et chef de projet à la Haute école spécialisée de Lucerne

Daniel Bloch

(jusqu'au 12 mai 2020)
Avocat, MBA, président de la direction générale et président du conseil d'administration de Chocolats Camille Bloch SA

Gilles Frôté

Lic. iur., LL.M., avocat, managing partner de l'Étude Frôté & Partner SA et président de la direction de Rollomatic SA

Reto Heiz

(depuis le 12 mai 2020)
Lic. rer. pol., MBA, président du conseil d'administration de l'Assurance immobilière Berne (Groupe GVB), et du Berner Reha Zentrum

Annelis Lüscher Hämmerli

PhD, MAS Finance, Chief Financial Officer au sein du groupe Helvetia

Pascal Sieber

Docteur rer. pol., fondateur et copropriétaire de Dr. Pascal Sieber & Partners AG

Danielle Villiger

(depuis le 12 mai 2020)
Docteur oec. HSG, experte-comptable diplômée, copropriétaire de Villiger Treuhand AG

Peter Wittwer

Expert-comptable diplômé

Direction générale

Armin Brun

CEO

Alois Schärli

Responsable du Département Gestion des finances/Gestion des risques, vice-CEO

Mark Haller

Responsable du Département Gestion des services

Marcel Oertle

Responsable du Département Clientèle privée/Clientèle commerciale

Andreas Schafer

Responsable du Département Grands clients/Asset management

Organes de révision

Organe de révision, conformément au droit des sociétés anonymes et à la législation bancaire

PricewaterhouseCoopers SA, Berne

Révision interne

Markus Berchtold

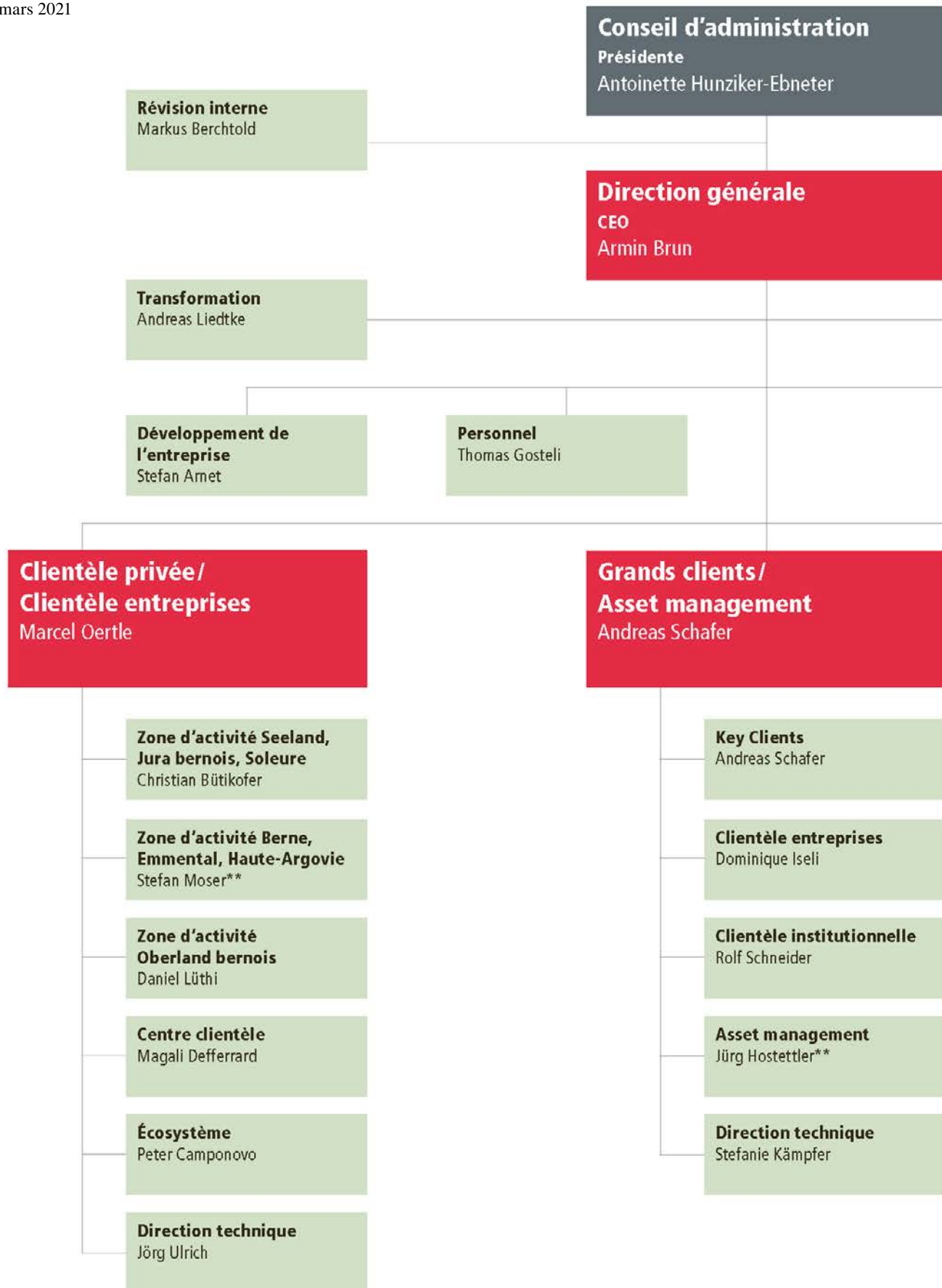


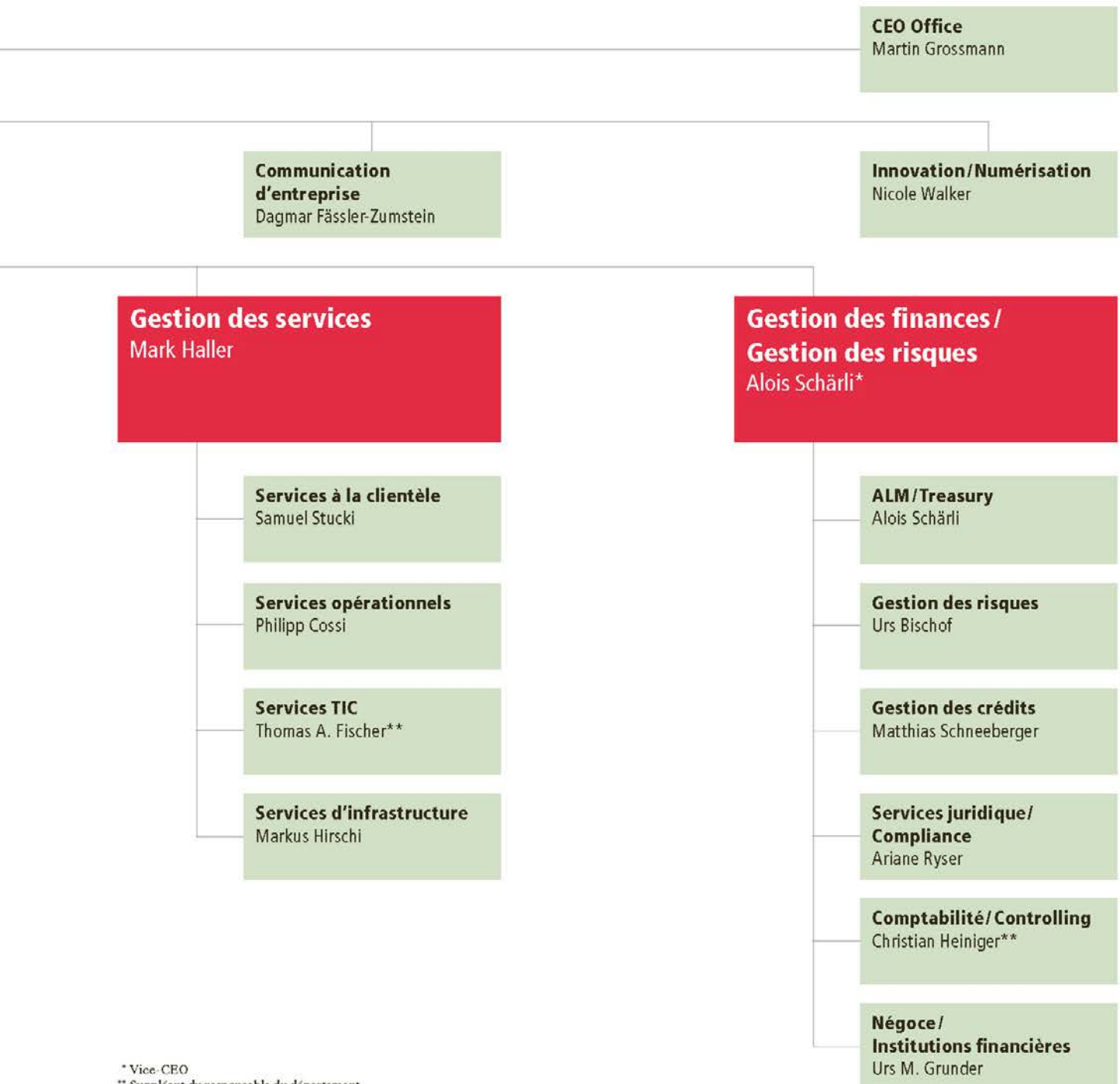
La Direction générale en 2020

Marcel Oertle, Alois Schärli, Armin Brun (CEO), Andreas Schafer et Mark Haller (de gauche à droite)

Organigramme

1^{er} mars 2021





* Vice-CEO

** Suppléant du responsable du département

Bâtir la nouvelle stratégie sur la vision et les valeurs clés de la BCBE

Durant l'exercice sous revue, la BCBE a lancé la Stratégie 2025 en vue d'affermir sa position de prestataire de services financiers de premier plan dans son espace économique à l'avenir également. Pour ce faire, elle mise sur sa proximité avec la clientèle et un nouveau concept de suivi complet : elle souhaite accompagner les entreprises et les particuliers en faisant davantage preuve d'esprit d'entreprise. En outre, elle entend regrouper ses compétences de conseil d'une part, et, en collaboration avec des partenaires externes, lancer de nouvelles formules innovantes dans ses écosystèmes d'autre part. Elle vise ainsi à réformer son organisation afin que celle-ci devienne non seulement transversale, mais aussi plus souple. Bien établie dans sa région, la BCBE contribue dans une large mesure au développement autonome des cantons de Berne et de Soleure et assume un rôle économique et social essentiel, tant comme partenaire et conseillère des PME et des particuliers que comme employeur, banque de formation et contribuable.

Notre vision, nos valeurs, notre mission et notre stratégie

La vision de la BCBE : « Nous suscitons l'enthousiasme de manière durable. » À cet effet, elle s'appuie sur ses trois valeurs « engagement », « développement durable » et « confiance » qui se rapportent à sa culture d'entreprise. Ces valeurs influencent les activités et l'état d'esprit des collaborateurs et contribuent au succès pérenne de nos activités.

- Engagement : nous pensons et agissons de manière à susciter l'enthousiasme des parties prenantes et nous nous engageons en faveur d'une économie au service de l'homme ;

- Développement durable : nous assumons notre responsabilité quant au développement durable de notre espace d'activités économiques et de vie en société ;
- Confiance : nous attachons une grande importance à la confiance mutuelle, raison pour laquelle nous privilégions une gestion ouverte et transparente ainsi que la stabilité financière.

La mission de la BCBE s'articule autour de ces valeurs. En se fondant sur des valeurs communes et sur une approche et une action pluridisciplinaires, la BCBE entend

- fournir des services financiers de premier ordre à ses clients ;
- viser des résultats durables pour ses actionnaires ;
- offrir des perspectives de développement à ses collaborateurs.

Nous créons ainsi de la confiance et une plus-value dans notre espace d'activités économiques et de vie en société.

La BCBE se distingue par sa stratégie focalisée sur le succès à long terme. Elle cherche à créer une valeur durable au lieu de maximiser les bénéfices à court terme. La BCBE en a dégagé les huit principes stratégiques suivants :

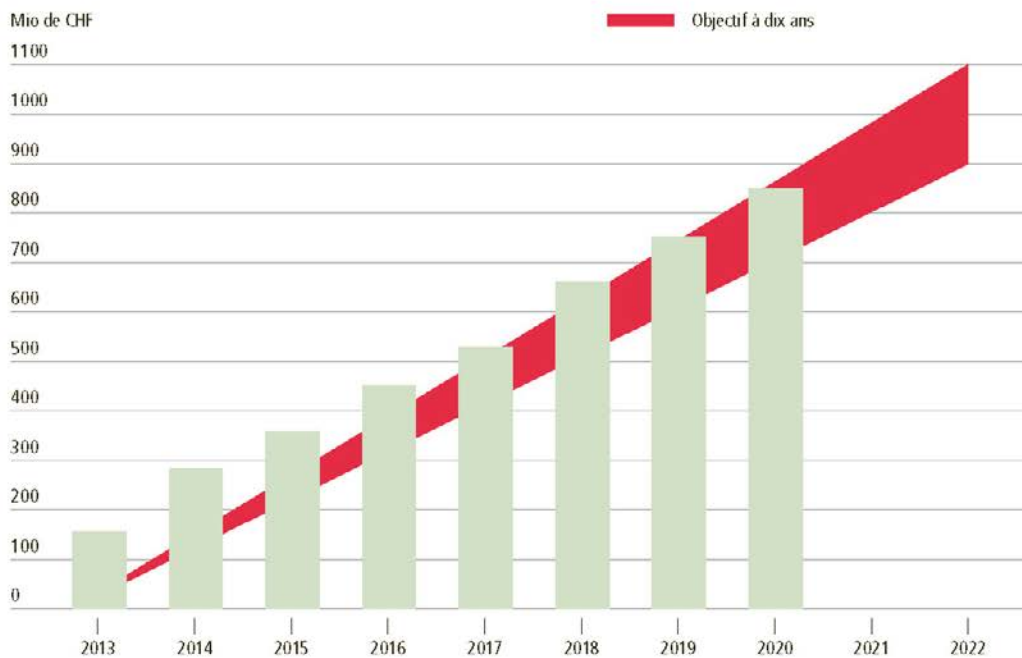
1. La BCBE est une banque indépendante et engagée dans sa région, dont elle encourage le développement économique. Son centre de décision se trouve dans le canton de Berne.
2. La BCBE aspire à être proche de sa clientèle, à être ancrée à l'échelle régionale ainsi qu'à offrir un conseil individuel adapté à chaque étape de la vie de sa clientèle. Elle propose, sur plusieurs canaux de distribution, des services financiers de premier ordre, compréhensibles et adaptés aux besoins de sa clientèle.
3. La BCBE interagit sur les canaux numériques de manière sûre, continue et

uniforme. Ce faisant, elle propose à sa clientèle des formules simples et compréhensibles.

4. La BCBE est un prestataire financier de premier plan dans son rayon d'activité dans les segments Clientèle privée et Clientèle entreprises ainsi que dans l'Asset management. Le segment Placement est en plein essor.
5. La BCBE cultive la diversité. Ses collaborateurs sont ses meilleurs ambassadeurs : ils connaissent leur métier, recherchent des solutions et travaillent en réseau. Ils portent une attention particulière aux besoins du client et créent de la plus-value. La BCBE investit dans le développement individuel de ses collaborateurs.
6. La BCBE affiche une structure de bilan solide et une dotation en fonds propres élevée. Elle veut croître qualitativement par ses propres moyens, sans pour autant exclure des rachats.
7. La BCBE entend augmenter sa valeur durablement. Elle vise à réaliser son objectif de rendement, en prenant des risques raisonnables ainsi qu'en menant une politique de distribution du dividende stable et attrayante.
8. La BCBE accorde une grande importance à la stabilité financière et à la confiance de ses clients. Elle applique une politique salariale modérée.

Les risques sont soigneusement évalués. La BCBE se protège contre les risques de variation des taux d'intérêt dans le contexte actuel de taux bas. Les chiffres de l'exercice 2020 reflètent la réussite de cette stratégie, même quand les conditions sont plus difficiles. Ils sont commentés en détail à partir de la page 54 et sont présentés à partir de la page 68 sous forme de tableaux.

Free cash-flow dans le haut de la fourchette



Troisième objectif décennal: la BCBE entend générer de 2013 à 2022 un free cash-flow de 900 millions à 1,1 milliard de francs. Le free cash-flow réalisé en 2020 se monte à 97,2 millions. Cumulé jusqu'à fin 2020, il atteint 849,5 millions de francs et se situe dans la fourchette supérieure de l'objectif fixé.

Stratégie de propriétaire

La politique d'affaires menée depuis de longues années est conforme à la stratégie de propriétaire du Canton de Berne, l'actionnaire majoritaire. Le Canton et l'économie bernoise veulent une banque cantonale solide. Le Conseil-exécutif et le Parlement cantonal l'ont souligné à maintes reprises. Ils ont relevé l'importante fonction qui revient à la BCBE, s'agissant du renforcement de l'économie bernoise. Dans le canton de Berne, 29% des PME et 36% des Bernois entretiennent une relation bancaire avec la BCBE; dans le canton de Soleure, c'est le cas pour 10% de la population environ. Par sa stratégie de propriétaire, le canton entend préserver une banque indépendante et performante, sise à Berne et active dans toutes les régions. C'est la raison majeure de son engagement financier.

En 1834, le Canton de Berne a fait figure de pionnier en fondant la première banque cantonale. En la transformant en société anonyme de droit privé conformément à l'art. 620ss CO, à l'automne 1998, il a fait figure de précurseur. Cette mesure a permis au canton de céder une part de ses actions et de répartir plus largement le capital porteur de risque. Ainsi, la part des actions placées dans le public a progressivement augmenté pour atteindre 48,5%. Avec plus de 52 000 actionnaires, la banque compte parmi les dix principales sociétés publiques suisses quant au nombre d'actionnaires.

Approche entrepreneuriale

Le paquet d'actions résiduel – actuellement 51,5% – reste auprès du Canton de Berne qui, selon la Constitution du canton, exploite une banque afin d'encourager le développement économique et social et assure la stabilité de l'actionariat. La séparation claire

entre les propriétaires de la banque et sa direction a permis de réduire l'influence politique exercée sur la BCBE et de renforcer son orientation commerciale. Au sein du Conseil d'administration, des personnalités des milieux économiques et scientifiques sont représentées. Les deux partenaires, le Canton et la banque, ont gagné une liberté d'action supplémentaire en changeant la forme juridique de la BCBE.

Une banque dont le bilan est sain, la base de fonds propres solide et la direction performante offre la meilleure protection qui soit aux créanciers. Le canton et la direction de l'entreprise ont défini conjointement la stratégie de risque faible et celle-ci s'est révélée judicieuse. La suppression progressive de la garantie de l'État a constitué une continuation logique de la stratégie de propriétaire. Elle est intervenue à un moment où la banque se trouvait dans une position solide. La protection légale du déposant, qui se monte à 100 000 francs, est appliquée à la BCBE comme dans d'autres banques.

Changements à la tête de la BCBE

Le Conseil d'administration et la Direction générale ont été partiellement renouvelés en 2020.

Lors de l'Assemblée générale de la BCBE du 12 mai 2020, Rudolf Stämpfli (vice-président) et Daniel Bloch n'ont pas pu se représenter pour un nouveau mandat au Conseil d'administration. Pour les remplacer, les actionnaires ont nommé Reto Heiz et Danielle Villiger. Les membres du Conseil d'administration suivants ont été réélus pour un an: Antoinette Hunziker-Ebneter (présidente), Christoph Lengwiler (nouveau vice-président), Gilles Frôté, Annelis Lüscher Hämmerli, Pascal Sieber et Peter Wittwer. Le comité de rémunération

se compose d'Antoinette Hunziker-Ebneter, de Peter Wittwer et, depuis le printemps dernier, de Gilles Frôté.

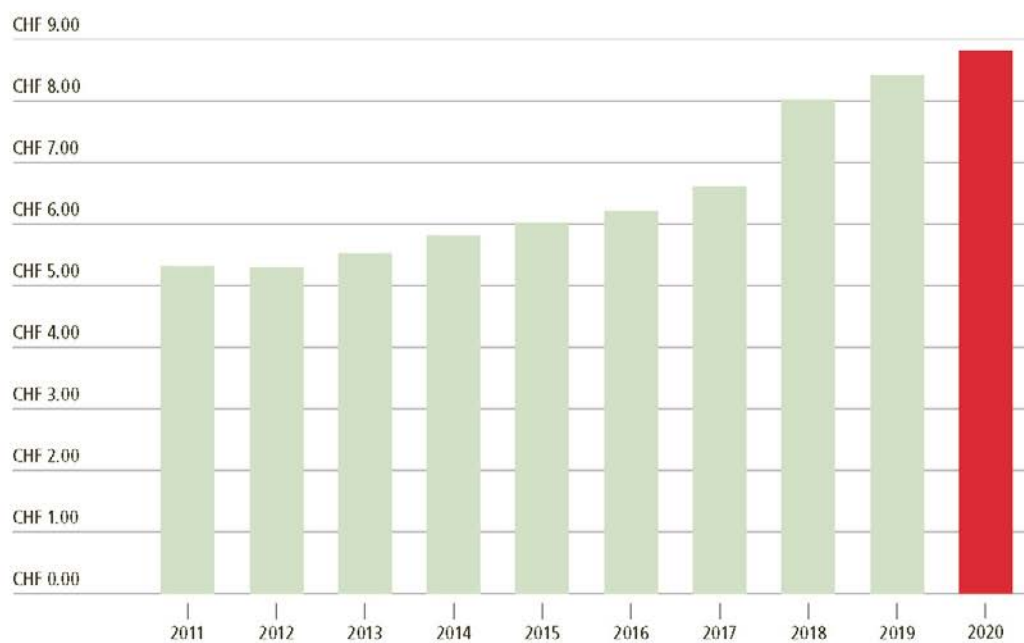
Cours de l'action

Le cours de l'action était de 222.00 francs en début d'année. À fin février, il a atteint 244.00 francs, son plus haut en 2020. Dans le sillage de la pandémie de coronavirus, il est retombé à 197.60 francs à fin mars, son plus bas de l'année. Par la suite, le cours est reparti à la hausse et a oscillé entre 207.50 et 232.00 francs, avant de clôturer à 228.00 francs. En 2020, les activités de négoce, pour un chiffre d'affaires de 138,0 millions de francs (en 2019: 196,0 millions de francs) et 619 386 actions (en 2019: 891 211 actions), ont été nettement inférieures à celles enregistrées au cours de l'exercice précédent. L'agence de notation Moody's a maintenu la note de la BCBE – «Aa2» –, ce qui lui vaut toujours de figurer parmi les établissements financiers les mieux notés de Suisse.

Nouvelle augmentation du dividende

En 2019, la BCBE a défini dans sa politique de dividende un taux de distribution compris entre 50% et 70%, tant que le ratio de fonds propres globaux Bâle III est supérieur à 18%. À l'Assemblée générale du 18 mai 2021, le Conseil d'administration proposera donc d'augmenter sensiblement de 0.40 franc le dividende, qui passera de 8.40 francs à 8.80 francs par action. Le taux de distribution représentera 55%.

Une politique de distribution des dividendes stable : augmentation marquée du dividende



Forte augmentation du dividende proposée : depuis 1996, la BCBE a sans cesse augmenté ses dividendes. Pour l'exercice 2020, une augmentation du dividende de 0.40 franc, à 8.80 francs par action, sera proposée à l'Assemblée générale du 18 mai 2021.

Un contexte difficile pour la BCBE

Contexte conjoncturel mondial

Le coronavirus (COVID-19) a marqué l'année 2020 puisqu'il a confiné la planète, bousculant la vie politique, économique, culturelle. La pandémie est la première crise globale depuis la Seconde Guerre mondiale. Elle a engendré un effondrement économique inégalé depuis la Grande Dépression. Les estimations font état d'un recul de 4,4 % de la production mondiale (FMI).

Au printemps, l'activité économique a été brusquement interrompue par un confinement mondial. La première vague d'infections a frappé durement l'Europe et l'Amérique. Le commerce de détail, le tourisme et la restauration ainsi que les installations de loisirs ont cessé de fonctionner pendant des semaines. L'école à la maison et le télétravail sont devenus la norme. Cela a eu de graves conséquences économiques. La consommation mondiale a chuté jusqu'à 20 % par moments, tandis que les biens n'ont plus été produits, voire même importés en raison de la fermeture des frontières. Le produit intérieur brut (PIB) a chuté d'un pourcentage à deux chiffres au deuxième trimestre, entraînant une forte hausse du chômage aux États-Unis et une augmentation drastique des demandes d'indemnités de chômage partiel en Europe.

Dans le but d'amortir les effets de la paralysie économique imposée par les pouvoirs publics, la politique monétaire déjà expansionniste a été complétée par des aides massives, auxquelles sont venus s'ajouter de vastes dispositifs budgétaires. L'Union européenne a soutenu son économie par un programme de rachats de dette privée et publique (PEPP) de 750 milliards d'euros, alors que les États-Unis ont injecté 2200 milliards de dollars dans la leur.

À l'été, les contaminations ont ralenti et l'activité a rebondi. Le climat de consommation s'est nettement amélioré avec l'assouplissement du confinement et la confiance dans une embellie conjoncturelle rapide a rasséréiné les marchés. L'embellie a bel et bien eu lieu au troisième trimestre, mais elle s'est ensuite progressivement affaiblie. La recrudescence des infections a contraint les autorités à décréter de nouvelles mesures de confinement strictes, notamment en Europe. La confiance des consommateurs ne s'est pas ébranlée comme au printemps. Cela s'explique par la mise en œuvre plus rapide des mesures et par le développement en cours des vaccins anti-COVID-19.

Au début de la crise, les marchés d'actions se sont effondrés de 30 %. Une forte réanimation est intervenue à partir du mois d'avril, soutenue par des injections massives de liquidités. Les secteurs technologique et pharmaceutique en particulier ont dynamisé les marchés financiers. Malgré cette expansion monétaire considérable, les taux d'inflation sont restés faibles dans le monde entier.

Deux autres événements ont marqué l'année 2020 : l'élection de Joe Biden à la présidence des États-Unis et le Brexit ordonné. Tous deux ont apaisé quelque peu l'humeur des marchés.

Contexte conjoncturel national et régional

La Suisse a ressenti elle aussi violemment les répercussions du COVID-19. Selon les estimations, le PIB se serait contracté de 3,7 %. La Confédération et les cantons ont soutenu l'économie suisse par des allocations de chômage partiel, par des aides aux cas de rigueur et par des prêts. Grâce à ces mesures, le taux de chômage 2020 devrait avoisiner 3,2 %. Du fait de leur orientation industrielle,

les régions de Bienne et du Jura sont plus sévèrement touchées que la grande région de Berne, si bien que le chômage y est plus élevé et le PIB plus bas.

Malgré des taux d'intérêt au plancher et des flux monétaires abondants, la Suisse a enregistré un taux d'inflation de -0,7 %. Les perspectives économiques négatives ont freiné l'investissement et donc l'effet multiplicateur. La recherche de logements plus grands et plus proches de la campagne a été une tendance forte. Elle a fait monter les prix des maisons individuelles et des appartements de copropriété par rapport à l'année précédente.

Domaines d'activité diversifiés

Opérations de crédit en expansion

Dans les opérations de crédit, ce sont surtout les petits et moyens engagements en faveur des particuliers et des PME qui ont été encouragés. Les crédits aux particuliers et aux entreprises sont passés de 23,5 à 24,7 milliards de francs. Les créances hypothécaires ont augmenté de 874,2 millions de francs, à 23,5 milliards de francs. Près de 85 % des prêts sont alloués de façon décentralisée par les coachs financiers.

Partenariat solide entre la BCBE et les PME

Les PME sont d'importants pourvoyeurs d'emplois dans les cantons de Berne et de Soleure. Comme elles jouent un rôle prépondérant dans le développement de la région, la BCBE a mis en place, il y a quelques années, un concept de soutien aux nouvelles entreprises et aux PME novatrices. Les besoins de celles-ci varient, selon qu'elles se trouvent en phase de création, de croissance, de consolidation ou de succession. Le concept

de soutien de la BCBE en tient compte. Il repose sur les trois piliers suivants :

- Avec le premier pilier, la BCBE offre un soutien ciblé aux nouvelles entreprises. Les clients bénéficient, durant la phase de création, de formules de financement sur mesure. En 2020, l'enveloppe allouée s'élevait à 50 millions de francs, dont 45,0 millions ont été utilisés pendant l'exercice. La BCBE s'engage en faveur des jeunes entreprises, car ce sont elles qui créent des emplois et qui forment des apprentis.
- Le deuxième pilier est réservé aux projets de développement et aux investissements des PME. Ces projets supposent un financement à long terme. La BCBE propose aux entreprises des formules de financement optimales. L'enveloppe se monte à 100 millions de francs ; 14 millions de francs avaient été utilisés à la fin de 2020.
- Le troisième pilier, enfin, doit assurer la pérennité de l'entreprise. La BCBE organise la succession et accompagne l'entreprise tout au long du processus de transmission. Sur une enveloppe de 75 millions de francs, 39,5 millions avaient été utilisés à la fin de 2020.

Grâce à son concept de soutien, la BCBE a pu allouer l'an passé un crédit à 34 projets. L'engagement régional de la banque a permis de créer ou de maintenir plus de 450 emplois en 2020.

Conseil patrimonial et gestion de fortune

Depuis des années, la BCBE développe en continu ses activités de conseil patrimonial pour la Clientèle de placement privée et la Clientèle institutionnelle. À la fin de l'exercice sous revue, les valeurs patrimoniales sous gestion ont atteint 18,7 milliards de francs. Le volume des valeurs patrimoniales faisant l'objet d'un mandat de gestion

(valeurs en dépôt) confié par les clientèles à la BCBE a progressé, pour s'inscrire à 5,5 milliards de francs à la fin de 2020. Les positions en fonds de placement dans les dépôts des clients représentent 7,3 milliards de francs (dont 3,3 milliards de francs investis en parts de fonds BCBE), un montant supérieur à celui de 2019.

Nouvelle récompense

Présents dans les cantons de Berne et de Soleure, les spécialistes en gestion de fortune de la BCBE, accrédités ISO, sont au service de la clientèle. Ils proposent des prestations complètes en matière de conseil patrimonial, de gestion de fortune et de conseil financier.

En 2020, la BCBE a obtenu pour la douzième fois consécutive les meilleures notes du magazine économique BILANZ pour son Private Banking. Elle a reçu la distinction de leader de longue date en matière de qualité. La BCBE est le seul établissement bancaire en Suisse à avoir été primé chaque année pour son conseil patrimonial depuis l'introduction de ce rating en 2009. Cette reconnaissance par un acteur réputé et impartial souligne la qualité du suivi de la clientèle et l'excellente collaboration entre les conseillers de gestion de fortune, les spécialistes en gestion de portefeuille et les professionnels du placement.

Asset management en croissance

L'unité Asset management de la BCBE connaît un beau succès depuis un quart de siècle. Elle déploie ses activités depuis le siège principal de la banque, situé à proximité de la place Fédérale, à Berne. L'Asset management gère les fonds de placement de la BCBE et les mandats de gestion de fortune de la Clientèle privée et de la Clientèle institutionnelle. Une équipe de spécialistes confirmés administre plusieurs milliards de francs directement depuis la place Fédérale.

La demande de services de gestion de fortune «made in Berne» augmente sous l'effet de l'expansion de la richesse nationale et du poids des caisses de pension. Bien capitalisée, proche de sa clientèle et convaincue de la viabilité de sa stratégie à long terme, la BCBE propose à ses clients des formules à la fois simples, compréhensibles et transparentes.

Ces dernières années, la BCBE a créé sa propre palette de fonds de placement, 23 en tout, dont neuf sont construits dans le respect des critères de développement durable très stricts de la banque. Le fonds BCBE en actions secondaires suisses (fonds OTC-X) est particulier, puisqu'il investit dans des entreprises non cotées en Bourse. Le volume total des fonds gérés par la BCBE se montait à 5,0 milliards de francs à la fin de 2020 : 3,5 milliards de francs dans des fonds traditionnels et 1,5 milliard de francs dans des fonds à caractère durable, ces derniers étant en progression de plus de 380 millions de francs.

La BCBE confirme respecter les normes GIPS® (*Global Investment Performance Standards*). La société, au sens des GIPS®, comprend la gestion de fortune institutionnelle et les fonds de placement de la BCBE. Les listes exhaustives des *composites* et des *composites reports* peuvent être obtenues auprès de la BCBE.

Succès du négoce hors Bourse

Au cours des dernières années, la plateforme de négoce électronique de la BCBE pour les titres des PME non cotées en Bourse a permis d'accroître durablement la transparence et la liquidité de ce type de transactions. L'OTC-X Liquidity Index comprend actuellement 48 titres. L'OTC-X Premium Index existe, lui, depuis juin 2013. Pour être admis dans l'indice, il est nécessaire de publier un



**« J'aimerais aider les jeunes
à développer leur esprit d'entreprise
de manière pratique. »**

Qui se cache derrière ce rêve ? Découvrez-le à la page 26.

rapport transparent conforme aux normes IFRS, Swiss GAAP RPC et au standard que la FINMA applique aux banques. En outre, les sociétés doivent déjà être représentées dans l'OTC-X Liquidity Index. La plateforme de négoce électronique permet à l'heure actuelle d'acheter ou de vendre les titres de 259 sociétés. En partenariat avec une entreprise externe, la BCBE a réalisé 27 études sur des sociétés OTC, trois analyses sectorielles et une analyse des critères de développement durable, consultables en ligne. Grâce à ce partenariat, il a été possible par ailleurs d'organiser quelques conférences sectorielles. La BCBE poursuit différents objectifs : améliorer en continu la transparence dans le segment des sociétés non cotées, animer le marché sur la plateforme de négoce électronique et accroître l'intérêt des investisseurs privés et institutionnels pour les titres des PME. Le site Internet www.otc-x.ch a été rafraîchi en mai 2020. Régie par l'article 42ss de la loi sur l'infrastructure des marchés financiers (LIMF), la plateforme est un système organisé de négociation exploité selon des règles discrétionnaires. Elle est donc parfaitement en mesure d'asseoir sa position sur le marché.

➤ otc-x.ch

Réseau de distribution et offres numériques

La BCBE propose à ses clients des conseils et un suivi personnalisés, adaptés à leurs besoins. Les clients de la BCBE ont plusieurs possibilités pour accéder à la banque :

- les sites ;
- le Centre clientèle ;
- les services numériques.

Avec plus de 80 sites répartis entre les cantons de Berne et de Soleure, la BCBE est bien implantée dans la région. Le réseau est

constamment adapté aux besoins des clients. Au cours de l'année sous revue, les sites de Corgémont, Wabern, Lyss, Langnau, Zollikofen, Bümpliz, Utzenstorf, Granges, Kirchberg-Alchenflüh et La Lenk ont été transformés conformément aux nouveaux modèles d'aménagement afin de répondre mieux encore aux attentes des clients. L'aspect des sites et leur fonctionnalité changent, mais le dialogue et le conseil restent la clé de voûte. Aussi la banque a-t-elle aménagé des ateliers où la population peut se rencontrer pour discuter de sujets financiers ou sociaux. La modernisation des sites permet aux coachs financiers de réagir plus rapidement et avec plus de souplesse en vue de répondre aux attentes des clients.

En vue de promouvoir l'utilisation de nouvelles formes de distribution, notamment dans le domaine hypothécaire, la BCBE travaille conjointement avec plusieurs partenaires et a rejoint différentes plateformes et écosystèmes.

Le Centre clientèle est ouvert de lundi à vendredi, de 8h à 20h, et le samedi, de 9h à 16h. En recourant à des technologies de pointe, la BCBE crée des conditions idéales pour dispenser des conseils aux clients et répondre à leurs besoins avec professionnalisme et compétence, par téléphone, par messagerie électronique ou par courrier. Par ailleurs, les collaborateurs du Centre clientèle expliquent aux personnes intéressées comment passer aux prestations numériques et leur en expliquent le fonctionnement.

money-net.ch, une plateforme de négoce, donne un accès direct aux cours boursiers et à l'actualité des principales bourses internationales. Les clients peuvent ainsi négocier eux-mêmes sur les marchés, sans solliciter les services d'un conseiller.

➤ money-net.ch

La BCBE évolue avec son temps et s'adapte aux nouveaux besoins des clients en leur proposant des offres numériques sûres, simples et faciles à utiliser. Ainsi, grâce à la nouvelle version de l'App BCBE et au nouveau portail clientèle, les clients peuvent effectuer eux-mêmes leurs opérations bancaires 24h/24. La banque entend continuer à développer et à améliorer sa gamme de produits numériques afin de les rendre encore plus conviviaux. La sécurité est sans conteste un aspect essentiel. Les produits conçus par la banque reposent sur une technologie de pointe, qui garantit une sécurité optimale aux clients. Quelque 155 000 clients se servent aujourd'hui du portail clientèle, dont 67 000 utilisent aussi ou exclusivement l'App BCBE.

➤ bcbe.ch/portailclientele

Développement durable



98

postes occupés par une personne en formation, soit un poste sur dix



> 100

millions de francs payés pour les commandes passées chaque année auprès d'environ 1000 prestataires de son espace économique



947

millions de francs investis dans les fonds de prévoyance BCBE à caractère durable



44 %

des collaborateurs employés à temps partiel



78 %

de la consommation énergétique issue de sources renouvelables



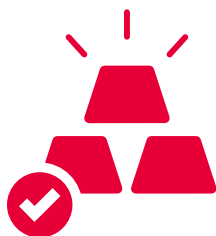
9001

norme ISO décernée depuis 2002 à la gestion de la qualité



29 %

d'émissions de CO₂ réduites par rapport à 2015



10 874

unités d'or Fairtrade vendues depuis avril 2017



259

entreprises listées sur la plateforme électronique de négoce OTC-X

Engagement durable

La BCBE est consciente de sa responsabilité sociale et économique. Elle mise sur une approche à caractère durable dans la région, s'engage en faveur de projets culturels et sociaux et soutient des actions écologiques des clients, à l'instar de celles de l'entreprise. Chaque année, la BCBE établit un rapport de développement durable (RDD) qui rend compte de son impact sur les plans social, écologique et économique.

Vision à long terme

Depuis des années, la BCBE œuvre en faveur du développement durable. La stratégie de la banque se fonde sur cet engagement. Dans la Charte de développement durable, la Direction générale a, d'une part, défini ses objectifs et les mesures à prendre pour les réaliser et, d'autre part, mis en place des garde-fous. Pour la BCBE et pour ses collaborateurs, la charte est un code de conduite. Des précisions sur la vision à long terme de la BCBE figurent dans le RDD (cf. p. 11ss).

➤ bcbe.ch/chartededeveloppementdurable

Produits et prestations

La BCBE veut créer de la valeur durable au lieu de maximiser les bénéfices à court terme. Elle fixe ses objectifs sur la base du free cash-flow à dix ans, poursuit une stratégie de risque faible et présente une structure de financement saine. Elle entend développer à long terme des relations et des partenariats avec ses clients et vendre à ces derniers des produits utiles. La BCBE adopte une approche raisonnable pour les placements de fonds. La BCBE exclut de son portefeuille les fabricants d'armes à sous-munitions et les fabricants d'armes nucléaires, biologiques et chimiques. La banque propose, pour toutes les classes d'actifs, des fonds de placement

conformes à son approche en matière de développement durable. La BCBE propose des formules de financement à caractère durable: l'hypothèque Rénovation, l'hypothèque Rénovation éco et l'hypothèque CECB®/Minergie®. Elle encourage ainsi des projets viables d'un point de vue énergétique. Le RDD livre de plus amples informations à ce sujet (cf. p. 18ss).

La BCBE en tant qu'employeur

La BCBE propose des modèles de temps de travail modernes et flexibles. Chaque poste mis au concours peut être occupé à un taux d'activité partiel. Le certificat «Fair Compensation» confirme que la BCBE applique le principe «à travail égal, salaire égal». À fin 2020, la BCBE employait 1230 personnes, soit 1018 emplois à plein temps. La BCBE forme environ un quart des apprentis du secteur bancaire du canton de Berne. Un emploi sur dix est occupé par une personne en formation. La banque mise sur des mesures de développement du personnel qui visent à maintenir ou à améliorer l'employabilité de ses collaborateurs. Aussi la diversité du personnel occupe-t-elle une place prépondérante à la BCBE. Ce sujet est abordé plus en détail dans le RDD (cf. p. 26ss).

Société

La BCBE s'engage dans des domaines culturel et social. Elle dispose d'un fonds de soutien destiné à des projets, des initiatives ou des institutions à caractère social, d'utilité publique et dont l'action a un effet durable. Il est alimenté chaque année à hauteur de 1 million de francs maximum,

quel que soit le résultat de la banque. Tenant compte des aspects de développement durable des produits et des prestations auxquels elle recourt, la BCBE ne retient que les fournisseurs œuvrant en faveur du développement durable. Le RDD fournit davantage de précisions à ce propos (cf. p. 35ss).

Écologie d'entreprise et protection du climat

Certifiée depuis 2004, la gestion environnementale de la banque porte ses fruits. La BCBE a réduit sa charge sur l'environnement ces dernières années. Elle consomme de

La BCBE mise sur une approche à caractère durable.

l'électricité provenant exclusivement de sources d'énergie renouvelables et compense ses émissions résiduelles dans son espace économique. Le RDD donne des explications sur l'engagement de la BCBE en faveur du développement durable (cf. p. 42ss).



Au travers de son fonds de soutien, la BCBE s'engage dans différents projets régionaux ayant trait à la formation. Le partenariat qu'elle a noué avec l'organisation Young Enterprise Switzerland (YES) permet à des élèves du degré secondaire II de fonder leur propre micro-entreprise et de lancer un produit sur le marché, en étant épaulés par des professionnels.

Astrid Hug, enseignante d'économie et de droit et responsable du projet myStartUp au Gymnasium Kirchenfeld, Berne