



Un succès durable grâce à la proximité avec la clientèle



B E K B | B C B E

Mentions légales

BEKB | BCBE
Place Fédérale 8
Case postale
3001 Berne
Téléphone 031 666 11 11
Fax 031 666 60 40

www.bcbe.ch
bcbe@bcbe.ch

Rédaction

Alex Josty, Eveline Wittwer, Kerstin Eichenberger

Concept, production et impression

Stämpfli SA, Berne

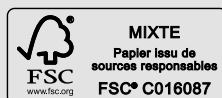
Photographie

Lea Moser, Berne

© Août 2014
BEKB | BCBE

Couverture

Josua Bühler, Tanja Rupp et Patrick Marti, apprentis de la BCBE (de gauche à droite)



No. 01-14-347262 – www.myclimate.org
© myclimate – The Climate Protection Partnership

Rapport semestriel 2014

Sommaire

3	La BCBE en bref	16	C'est en formant qu'on devient forgeron...
4	Avant-propos	22	Le 1^{er} semestre 2014 en chiffres
6	Action	22	Bilan au 30.6.2014
7	Organes et organigramme	24	Compte de résultat du 1.1. au 30.6.2014
7	Conseil d'administration	27	Gouvernement d'entreprise
7	Directoire	28	Sites
7	Organes de révision		
8	Organigramme		
10	Résultat d'exploitation		

La BCBE en bref

Profondément ancrée dans les cantons de Berne et de Soleure

- Plus de 500 000 clientes et clients
- Près de 1400 collaboratrices et collaborateurs
- 74 sièges, 9 banques mobiles et une banque en ligne

Une banque universelle classique

- Solutions globales de paiement, d'épargne, de placement, de financement, de prévoyance
- Concentrée sur la clientèle privée et la clientèle commerciale, en particulier les PME
- Forte présence dans le conseil patrimonial

Conseil personnalisé, centre de décision local

- Conseil individuel sur place, possible grâce à la densité du réseau de sièges
- Conseillers spécialisés et formés en continu
- 95 % des décisions de crédit sont prises par les sièges

Une société anonyme de droit privé bien établie

- Quelque 64 000 actionnaires, 51,5 % des actions en mains du canton de Berne
- Un bilan sain, une base largement suffisante de fonds propres et un management sérieux constituent la meilleure garantie qui soit pour les créanciers
- Une très bonne note : Moody's attribue un « A1 » à la BCBE, qui figure ainsi parmi les banques les mieux notées de Suisse

Une responsabilité sociale

- Plus de 100 apprenties et apprentis : la BCBE est le formateur le plus important du canton de Berne dans le domaine bancaire
- Près de 1400 collaboratrices et collaborateurs : la BCBE est un employeur majeur dans toutes les régions du canton de Berne et dans le canton de Soleure
- Les principes de gouvernement d'entreprise sont un gage d'équité

Bon résultat pour la BCBE

Chers actionnaires,

Le premier semestre 2014 a été marqué en Suisse par un contexte économique positif et, en comparaison avec l'étranger, par une bonne situation de l'emploi. Le franc suisse est toujours fort. Le cours de change stable par rapport à l'euro a permis aux entreprises exportatrices de planifier sur une base sûre. Les taux d'intérêt constamment bas réduisent les marges de la banque, s'agissant des affaires hypothécaires.

Dans cet environnement, nous avons ainsi à nouveau réalisé un bon résultat semestriel, ce qui montre une fois de plus que notre banque se trouve dans un état prospère. Les cœurs de métiers ont été développés. Les créances hypothécaires ont crû de 233 millions de francs. Dans la gestion de fortune, les valeurs patrimoniales ont enregistré un afflux de 349 millions de francs. Elles ont augmenté à 20,4 milliards de francs. La somme du bilan a affiché une progression et atteint 27,1 milliards de francs. Dans un environnement de marché difficile, le résultat des opérations d'intérêt se porte à 154,3 millions de francs et est de 3,7 % inférieur à celui du premier semestre de l'année précédente. Le bénéfice semestriel avant impôts se situe ainsi avec 80,6 millions de francs en légère régression par rapport à l'année précédente (83,4 millions de francs); néanmoins, il demeure toujours à un niveau élevé. Les réserves pour risques bancaires généraux ont pu être consolidées de quelque 31,5 millions de francs.

La BCBE est solidement dotée en fonds propres, dispose d'un bon refinancement et présente une base de fonds propres solide. L'agence de notation Moody's a évalué la solvabilité à long terme de notre banque et a attribué un « A1 » compte tenu de perspectives stables. La BCBE figure ainsi parmi les banques les mieux notées de Suisse.

Nous poursuivons notre activité sur le long terme. La solidité, la stabilité et la continuité font partie de nos principaux facteurs de réussite. Les jeunes collaborateurs sont l'avenir de notre banque; aussi vous présentons-nous certains apprentis dans notre brochure. Nous observons avec satisfaction qu'eux aussi apportent une contribution non négligeable au résultat de la BCBE de par leur travail.

Au nom du Conseil d'administration et du Directoire, nous vous remercions de votre engagement en tant qu'actionnaire.

Jürg Rieben
Président du Conseil d'administration



Hanspeter Rüfenacht
Président du Directoire





Confiants pour l'exercice en cours : Jürg Rieben (Président du Conseil d'administration à droite) et Hanspeter Rüfenacht (Président du Directoire à gauche).

Action

Données de base de l'action BCBE (30.6.2014)

Nominal par action nominative en CHF				20
Nombre d'actions				9 320 000
Capital-actions en millions de CHF				186,4
Nombre d'actionnaires				63 753
Capitalisation boursière en milliards de CHF				1,78
Numéro de valeur				969 160
ISIN				CH 0009691608

Symboles

	Bloomberg	Thomson Reuters	Telekurs
SIX Swiss Exchange	BEKN SW	BEKN.S	BEKN,4
BX Berne eXchange	–	BEKN.BN	BEKN,5

Dividende (en CHF)

	2013	2012	2011
Dividende par action nominative	5.50	5.30	5.30
Dividende extraordinaire par action nominative		5.30	

Notes de la BEKB

		Brève échéance	Capacité financière
Moody's	Longue échéance A1	Prime-1	C+

Agenda

Conférence de presse bilan	29 janvier 2015
Assemblée générale	12 mai 2015
Jour ex-dividende	15 mai 2015
Versement des dividendes	19 mai 2015

Organes et organigramme

Conseil d'administration

Jürg Rieben

Président, D^r en droit, consultant de l'étude d'avocats Wenger Plattner, Bâle – Zurich – Berne

Thomas Rufer

Vice-président, économiste d'entreprise HES, expert-comptable diplômé, propriétaire de la société en raison individuelle THR Consulting

Kathrin Anderegg-Dietrich

Notaire, propriétaire de sa propre étude

Daniel Bloch

Avocat, MBA, président du Conseil d'administration de Chocolats Camille Bloch SA

Rudolf Grünig

Professeur, D^r rer. pol., professeur titulaire de gestion d'entreprise à l'Université de Fribourg

Antoinette Hunziker-Ebnetter

Lic. oec. HSG, CEO et vice-présidente du Conseil d'administration de Forma Futura Invest AG

Peter Siegenthaler

Lic. rer. pol., D^r h. c., ancien responsable de l'Administration fédérale des finances

Rudolf Stämpfli

D^r oec. HSG, président du Conseil d'administration et copropriétaire de Stämpfli AG, éditeur

Rudolf Wehrli

D^r en phil. et D^r en théol., homme d'affaires

Directoire

Hanspeter Rüfenacht

Président du Directoire, responsable de la division Conseil et vente

Stefan Gerber

Responsable de la division Grands clients et région de Soleure

Johannes Hopf

Responsable de la division Production et exploitation

Alois Schärli

Responsable de la division Finances

Organes de révision

Organe de révision conformément au droit des sociétés anonymes et à la législation bancaire

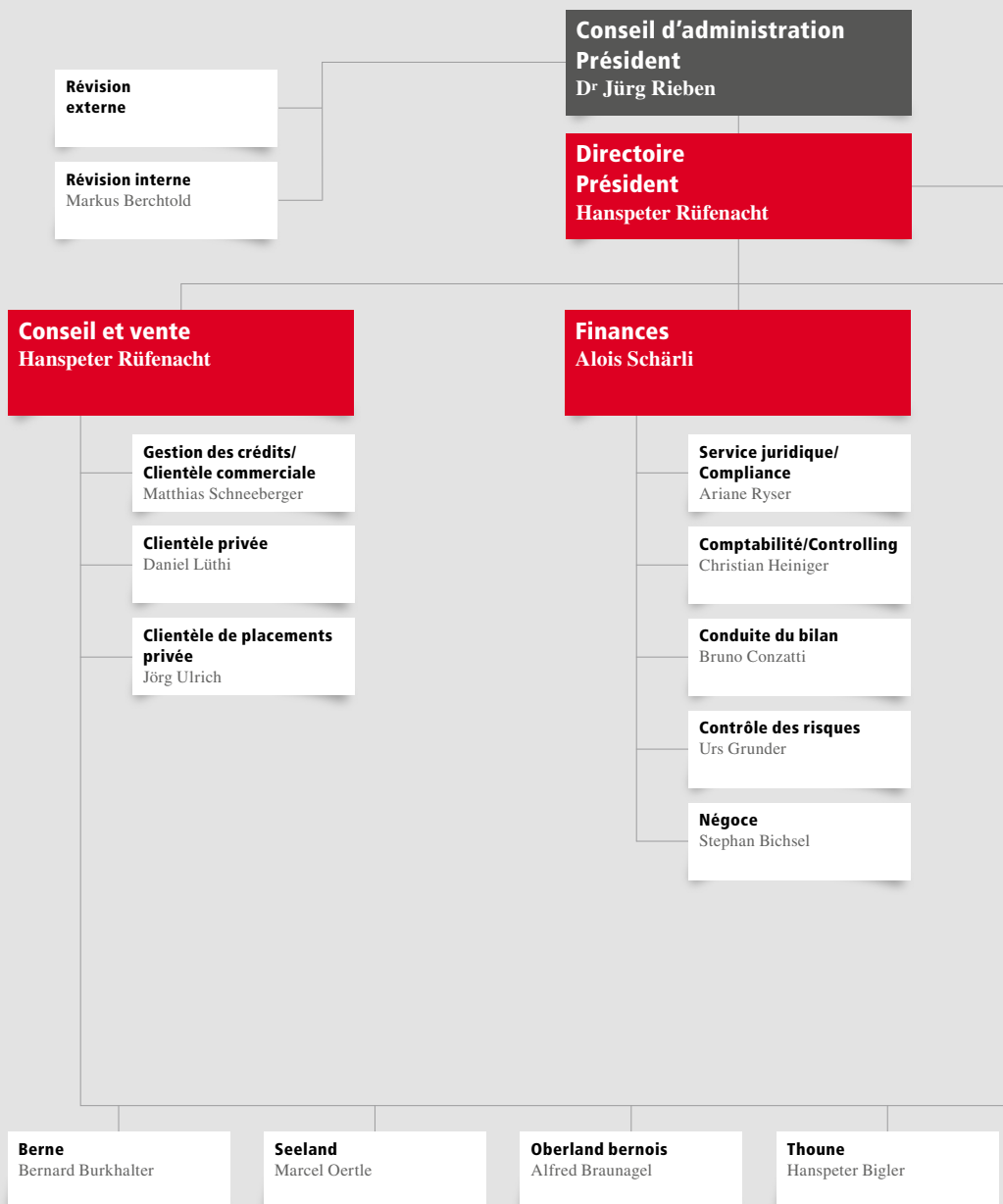
PricewaterhouseCoopers SA, Berne

Révision interne

Markus Berchtold

Organigramme

au 1^{er} août 2014



Secrétariat général

Martin Grossmann

Production et exploitation
Johannes Hopf

Personnel/Formation

Max Haselbach

Opérations

Stefan Moser

**Organisation/
Informatique**

Mark Haller

Construction/Sécurité

Markus Hirschi

Immeubles

Jürg Känel

**Grands clients et
région de Soleure**
Stefan Gerber

**Asset management/
Clientèle institutionnelle**

Thomas Vock

Grands clients commerciaux

Markus Jöhl

Marketing

Karl-Martin Wyss

Emmental/Haute-Argovie

Marcel Murat

Jura bernois

Frédéric Weingart

Soleure

Stefan Gerber

Banque en ligne

Peter Camponovo

Extension des cœurs de métier – réalisation d'un bon résultat

Au cours du premier semestre 2014, la Banque cantonale bernoise (BCBE) a à nouveau connu une évolution florissante. Les cœurs de métier ont été développés. Les créances hypothécaires ont crû de 233 millions de francs. Dans la gestion de fortune, les valeurs patrimoniales ont enregistré un afflux de 349 millions de francs. Elles ont augmenté à 20,4 milliards de francs. La somme du bilan a affiché une progression et se porte à 27,1 milliards de francs. Le bénéfice semestriel avant impôts atteint 80,6 millions de francs (année précédente : 83,4 millions de francs). Le léger repli s'explique surtout par des marges en déclin, compte tenu des faibles taux d'intérêt. L'agence de notation Moody's a évalué la solvabilité à long terme de notre banque et a attribué un «A1» compte tenu de perspectives stables.

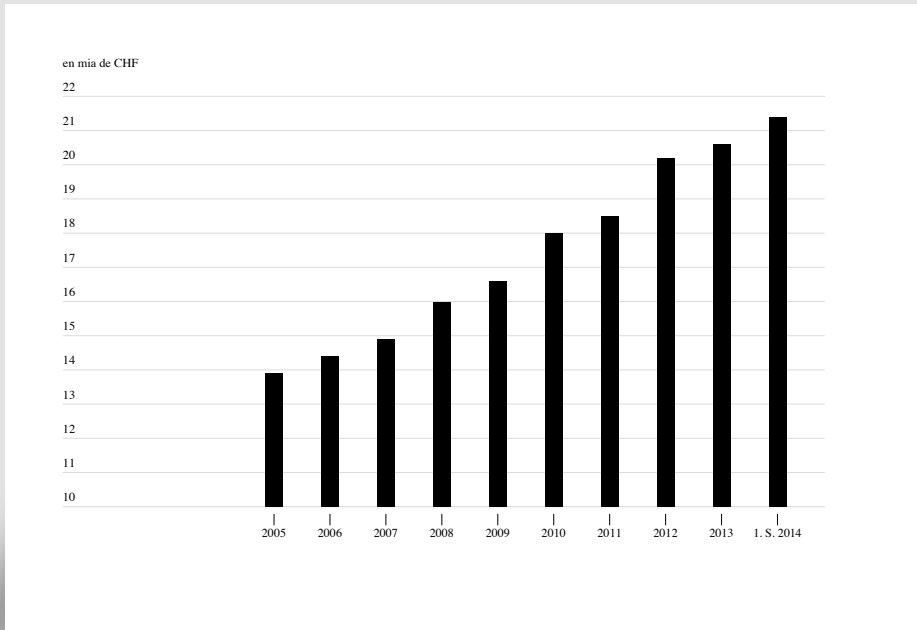
Les segments des affaires de la clientèle privée et commerciale ont poursuivi leur progression. Les créances hypothécaires ont crû de 233 millions (1,3 %) pour atteindre 18,7 milliards de francs. Les prêts à la clientèle ont augmenté de 789 millions de francs (3,8 %) portant ainsi leur total à 21,4 milliards de francs. Les fonds déposés par la clientèle au sens strict du terme (fonds d'épargne, obligations de caisse et autres engagements envers la clientèle) ont progressé de 1,3 % et passent à 22,3 milliards de francs. Les valeurs patrimoniales sous gestion (valeurs en dépôt) affichent une hausse de 4,9 % et un total de 20,4 milliards de francs.

sultat des opérations d'intérêts a atteint 154,3 millions de francs, soit une régression de 3,7 % par rapport à l'année précédente. Compte tenu du niveau des taux d'intérêt actuellement, les hypothèques à taux fixe arrivant à échéance seront prolongées à des taux sensiblement plus bas. En conséquence, le résultat des opérations d'intérêts s'en voit ainsi affaibli. Parallèlement, le résultat des immobilisations financières est également soumis à des pressions. Le produit des opérations de commissions et des prestations de service accuse une hausse de 0,6 %, à 39,3 millions de francs. Les opérations de négoce ont généré 10,3 millions de francs, soit 5,7 % en deçà du niveau de l'année précédente. À 21,2 millions de francs, les autres produits ordinaires sont de 24,6 millions de francs inférieurs à ceux de l'exercice précédent. Ce repli s'explique entièrement par la vente des réserves d'or l'année dernière. Le produit d'exploitation net (avant résultat des aliénations d'immobilisations financières) se situait à 219,5 millions de francs, ce qui représente un fléchissement de 3,5 % par rapport à 2013. Les charges de personnel ont diminué de 0,7 % et atteignent 75,3 millions de francs ; parallèlement, les autres charges d'exploitation ont augmenté de 0,9 %, passant à 57,1 millions de francs. En excluant le versement de 16 millions à la caisse de pension de la BCBE en 2013, les charges d'exploitation sont demeurées stables à 132,5 millions de francs, soit au niveau de l'exercice précédent. Ainsi, il résulte un bénéfice semestriel avant impôts de 80,6 millions de francs (-3,3 %). Après déduction des impôts, le bénéfice semestriel atteint 57,7 millions de francs (-2,5 %).

Bon résultat semestriel

Dans un contexte de marché exigeant caractérisé par des taux d'intérêt historiquement bas, le ré-

Prêts à la clientèle



Les prêts à la clientèle ont augmenté de 3,8%: conformément à notre politique d'entreprise et à notre politique de crédit de ces dernières années, l'accent en matière de crédits a été mis sur les petits et moyens engagements dans notre rayon d'activité.

Bon refinancement et base de fonds propres solide

Le refinancement et les liquidités de la banque font toujours preuve d'une grande solidité. Les prêts à la clientèle continuent à être intégralement couverts par les fonds de la clientèle au sens strict du terme. Le taux de couverture de fonds propres de 230 % dépasse nettement les exigences légales. Le ratio de fonds propres de base de Bâle III est de 18,4 %. La substance qui permet de supporter le risque a été renforcée par les correctifs de valeurs et les provisions; elle représente plus de 10 % de la somme de bilan. Fin juillet, la BCBE s'est à nouveau vu récompenser par l'agence de notation Moody's qui lui a attribué la notation «A1», compte tenu de sa solvabilité à long terme et de ses perspectives stables. Ainsi, la BCBE figure parmi les banques les mieux notées de Suisse selon Moody's.

Fin imminente du programme de régularisation fiscale avec les États-Unis

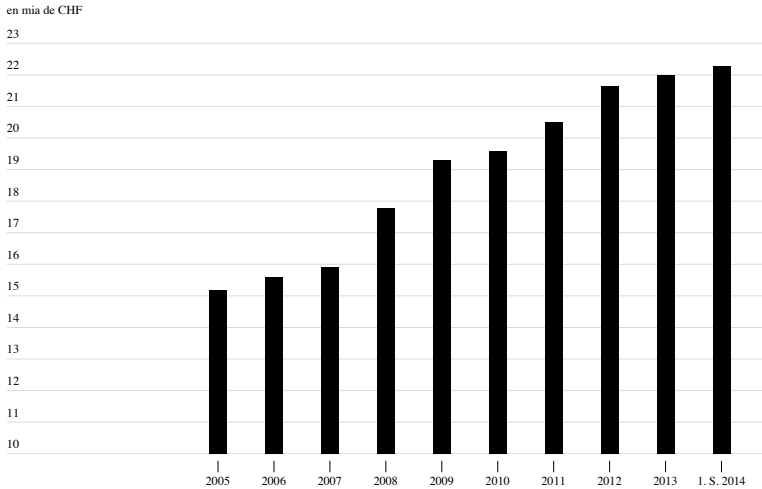
Le modèle d'affaires de la BCBE a toujours été axé sur les opérations bancaires dans les cantons de Berne et de Soleure; la clientèle étrangère n'a jamais fait partie de son cœur de métier. Les valeurs patrimoniales des clients américains domiciliés aux États-Unis représentent moins de 0,1 % de l'ensemble de la fortune de placement à la BCBE. Ne pouvant évaluer si chaque client s'est acquitté de ses devoirs auprès du fisc américain, notre banque s'est classée dans la catégorie 2 du programme de régularisation fiscale avec les États-Unis. L'analyse et la préparation des données des clients ont été bouclées dans les délais. Les

résultats confirment l'évaluation des risques initiale selon laquelle les affaires avec la clientèle américaine représente une importance minime pour la BCBE. Le programme de régularisation fiscale avec les États-Unis n'aura pas d'incidence sur le résultat de l'exercice de l'année en cours. L'issue du procès dépend du calendrier des autorités fiscales américaines; elle est attendue en automne.

Uetendorf et Oensingen: nouveaux sièges dans des zones conviviales pour les clients

Au cours du premier semestre, la BCBE a ouvert un nouveau siège à Uetendorf, à la Bahnhofstrasse. Ce siège propose toutes les prestations bancaires afférentes aux affaires de la clientèle privée et commerciale. Les sites de Wattenwil et de Seftigen, où l'offre était restreinte, ont été intégrés dans ce nouveau siège. Dans le canton de Soleure également, un nouveau siège a ouvert ses portes début août. À Oensingen au Roggenpark, l'équipe composée de quatre collaborateurs sert la clientèle qui recourait auparavant aux services proposés par les banques mobiles de Wangen b. Olten, d'Egerkingen et d'Oensingen. La banque marque par sa densité du réseau des sites sa proximité avec les clients dans les cantons de Berne et de Soleure. Actuellement, il y a 74 sièges, 9 banques mobiles et une banque en ligne qui offrent un accès attractif à la BCBE. En octobre, un nouveau siège sera inauguré à Frutigen.

Fonds déposés par la clientèle



Croissance de 1,25% : au 1^{er} semestre 2014, les clients ont à nouveau déposé davantage d'argent auprès de la BCBE.

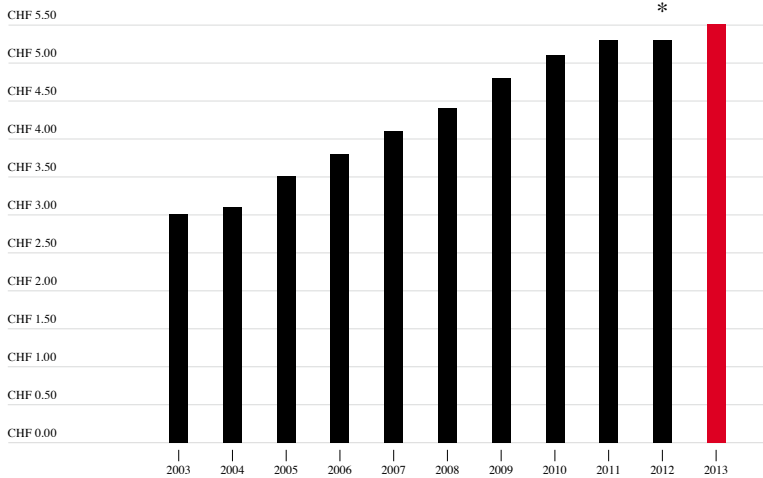
BCBE récompensée en qualité de meilleur conseil en gestion du patrimoine

Le magazine économique «BILANZ» a passé en revue plus de 70 établissements actifs dans le Private Banking dans le cadre de son rating annuel. En avril 2014, la BCBE a remporté non seulement le classement général mais aussi la catégorie des «Banques universelles régionales». En outre, notre banque est le seul établissement depuis l'introduction de ce rating à avoir été distinguée chaque année pour son conseil en gestion du patrimoine. La BCBE est fière de son résultat et d'avoir pu confirmer pour la sixième fois consécutive qu'elle est une excellente banque de placement. L'orientation à long terme, le conseil personnalisé sur place et les solutions intelligibles contribuent à ce succès durable.

Perspectives

La BCBE reste confiante sur ses perspectives positives et s'attend pour 2014 à un bon résultat. Au regard des taux bas d'une part, des marchés monétaires et des capitaux stables d'autre part, le résultat devrait probablement se situer légèrement en deçà de celui de 2013.

Évolution du dividende



Augmentation du dividende: Le dividende n'a cessé d'augmenter depuis 1996. En 2013, un dividende ordinaire de 5,50 francs a été versé aux actionnaires.

* En sus, un dividende extraordinaire d'un montant équivalent.

C'est en formant qu'on devient forgeron...

La Banque Cantonale Bernoise (BCBE) est une banque formatrice: près de 10 % des effectifs sont des personnes en formation. La BCBE pourvoit environ un quart des places d'apprentissage dans les banques du canton de Berne. Viennent s'ajouter les diplômés universitaires et autres personnes qui se réorientent en vue d'intégrer une fonction exigeante de spécialiste.

Des collaborateurs motivés et compétents constituent des précieuses ressources pour la BCBE. La banque s'est fixé cette exigence en ce qui concerne la formation et les cours de perfectionnement d'être toujours au goût du jour. En tant qu'employeur de taille dans l'espace économique de Berne, la BCBE a conscience de sa responsabilité à l'égard de la de la société et s'engage de manière conséquente s'agissant de la formation et des cours de perfectionnement. Pour illustrer cette thématique dans le présent rapport semestriel, la jeunesse est mise au premier plan: les apprentis, l'avenir de la BCBE.

Modèle de réussite «concept des trois piliers»

Que près de 10 % des postes de la BCBE sont destinés à la formation, n'est pas le fruit du hasard. Dans le domaine de la formation et des cours de perfectionnement, la banque mise sur un «concept des trois piliers»: la formation de la relève en interne, les cours de perfectionnement en interne et des formations en externe. Des apprentis jusqu'aux universitaires «fraîchement» diplômés, chacun trouve un programme adapté à son profil. Que cet investissement est rentable pour l'avenir est clair pour la

BCBE. Et son excellente qualité en matière de conseil qui a également été attestée par des sources externes: depuis l'introduction du Private Banking-Rating du magazine économique «BILANZ», la BCBE a figuré chaque année sur le podium. En 2014, parmi les 70 banques évaluées, la BCBE a remporté non seulement le classement général mais aussi la catégorie des «Banques universelles régionales».

Banquier du tout au tout

Elle forme de loin plus d'apprentis qu'aucune autre banque bernoise. Actuellement, elle forme une centaine d'apprentis et les résultats sont prometteurs: aux examens finals, les notes des apprentis de la BCBE se situent au-dessus de la moyenne suisse et, ce depuis des années.

Loin des bancs d'école, au milieu de la «vraie» vie. En commençant par un apprentissage, les jeunes entrent dans un monde qui leur est nouveau. Pour Max Haselbach, responsable Personnel et formation, la formation professionnelle est la pierre angulaire de toute carrière offrant de larges perspectives: «Les jeunes apprennent la théorie et la pratique, la base au développement humain et professionnel.» Les apprentis ne font pas que consolider leurs connaissances spécialisées, ils renforcent en outre leurs compétences méthodiques et sociales, par exemple dans la vente.

Au cours de leur apprentissage, les jeunes découvrent diverses activités de l'entreprise; ils servent la clientèle au guichet, ont un aperçu du trafic des paiements, des affaires de la clientèle privée et commerciale, découvrent le domaine des crédits et apprennent les mécanismes du



Grégory Baumann, apprenti du siège de Moutier

« Construisons un avenir ensemble » – les apprentis de la BCBE construisent l'avenir ensemble. Grégory Baumann et ses camarades endossent déjà des responsabilités durant leur apprentissage. Il est primordial qu'ils puissent justifier leurs décisions et évaluer correctement les conséquences de leurs actes. Ainsi, ils posent la base solide pour une carrière professionnelle réussie.



Katja Doslic, apprentie du siège de Berne

« Quel que soit l'âge » – Katja Doslic apprécie la diversité du champ d'activité et de la clientèle. La formation requiert, outre des connaissances spécifiques, des compétences sociales aiguës. Un bon contact et des conseils de partenaire sont essentiels pour instaurer des relations à long terme avec la clientèle.

placement. « Nous veillons sans cesse à ce que les apprentis puissent directement mettre en pratique dans leur quotidien les connaissances acquises », déclare Max Haselbach.

Les apprentis suivent des cours à l'école professionnelle commerciale et au centre de formation à Berne-Liebefeld. Les cours dispensés en interne apportent un complément au niveau des connaissances spécialisées propres à la branche, l'école professionnelle se concentrant davantage sur la théorie commerciale en général.

L'achèvement de l'apprentissage est une base solide pour commencer une carrière, qui est pour nombre de personnes la première étape décisive. La majorité des apprentis promus peut exercer une fonction au sein de la BCBE, le niveau moyen établi sur plusieurs années est de plus de 80%. Certains d'entre eux choisissent de se consacrer à la maturité professionnelle commerciale et optent pour un poste à temps partiel, d'autres partent travailler dans l'autre région linguistique du canton. On trouve ici un dénominateur commun : on n'a jamais fini d'apprendre à la BCBE ; c'est pourquoi, elle encourage la formation continue.

D'abord la théorie, puis le plaisir

Toute personne ayant achevé la partie théorique dans le cadre d'une formation à une université ou à une haute école qui souhaite mettre en pratique ses connaissances acquises à la BCBE peut accéder au programme d'orientation de la BCBE. Ce dernier s'adresse également aux candidats qui ont terminé leur apprentissage et justifient déjà de plusieurs années d'expérience.

Ce programme d'orientation prépare les jeunes gens dotés d'un potentiel élevé durant au moins une année et demie à leur poste de spécialiste ou à leur fonction de cadre. Les débutants de la BCBE sont formés de manière ciblée en fonction de leurs intérêts et de leurs compétences personnels : par exemple dans la gestion du patrimoine, les affaires de la clientèle privée ou de la clientèle commerciale, dans la gestion de portefeuille ou dans la gestion de projets. « Outre la fonction principale, divers stages sont prévus, en vue d'améliorer le réseau personnel et de mieux saisir les liens complexes », précise Max Haselbach. Ainsi, on peut approfondir les connaissances dans certains sujets liés à d'autres domaines, tels que le Service juridique, la révision interne ou la banque en ligne. Haselbach ajoute : « Rien ne s'oppose à une participation ad hoc à un projet, laquelle permet d'engranger de l'expérience. »

Le programme d'orientation ne porte pas uniquement sur les connaissances spécialisées au domaine bancaire ; les particularités, la culture d'entreprise de la BCBE et les compétences sociales sont tout aussi importantes. Chaque année, une quinzaine de personnes choisissent cette voie. Depuis le lancement du programme, la BCBE a formé plus de 200 candidats, dont environ trois-quarts prennent un poste fixe après avoir obtenu leur diplôme.

Troc outils contre costard-cravate

Il n'est jamais trop tard pour devenir conseiller à la clientèle, pour autant qu'on ait le bon bagage. Les personnes qui se réorientent apportent de l'expérience et ont souvent un don de penser en dehors du cadre donné et d'adopter



Vanessa Pomi, apprentie du siège de Bienne

« Proche des jeunes » – la clientèle jeune compte beaucoup pour Vanessa Pomi. Conseiller les jeunes, c'est ce qu'elle préfère. Rencontrer les personnes d'égal à égal permet de braver les peurs et cela est important. La clientèle jeune d'aujourd'hui représente la clientèle adulte de demain.

un autre point de vue. Le programme d'orientation idoine de la BCBE s'adresse aux professionnels qui souhaitent se réorienter et sont dotés d'un talent commercial aigu. Quel que soit le métier exercé, toute personne qui apprécie le contact avec autrui, de nature ouverte et qui est qualifiée, peut grâce à ce programme de la BCBE prendre pied dans le monde bancaire. Conditions à remplir : avoir achevé un apprentissage, justifier de deux à trois ans d'expérience et avoir un talent commercial aigu.

Ces personnes bénéficient d'une formation « sur mesure » qui allie la théorie et la pratique. La partie théorique comprend la formation bancaire de spécialiste de base en interne et d'autres cours spécialisés. Dans leur quotidien professionnel, les participants au programme découvrent différents domaines de l'entreprise. « Ils bénéficient d'une introduction approfondie dans les affaires de la clientèle privée et sont préparés à gérer eux-mêmes un portefeuille », dit Max Haselbach. À cet effet, les futurs conseillers à la clientèle sont suivis par un formateur personnel et accompagnés de manière intensive par la Division Personnel et formation.

Toujours rester au fait

Toute personne qui entre à la BCBE par ce programme ou qui reste après avoir achevé sa formation dans l'entreprise bénéficie de nombreuses possibilités de cours de perfectionnement, à l'instar des autres collaborateurs. Dans son centre de formation de Berne-Liebefeld, la BCBE propose des séminaires sur des thèmes bancaires visant à améliorer les méthodes ou les compétences.

Les connaissances spécialisées des conseillers à la clientèle sont régulièrement évaluées. Ainsi, la qualité du service de la BCBE est maintenue à un niveau élevé, en est convaincu le chef de la formation Max Haselbach. La formation continue en interne est complétée par des cours en externe dans les domaines de la banque, de l'économie financière et de l'économie d'entreprise ainsi que dans la gestion de projets.

Encourager des talents – avec PEP

La BCBE identifie les talents particuliers et les encourage par le truchement de son processus de développement du personnel (PEP). Actuellement, ce programme compte 92 collaborateurs qui ont le potentiel d'exercer une fonction exigeante de spécialiste ou de direction. En moyenne pluriannuelle, 8 à 10 % des collaborateurs sont préparés dans le cadre du PEP pour un poste cible concret. De cette manière 40 à 50 % des postes vacants peuvent être repourvus.

La formation de la relève en interne, les cours de perfectionnement en interne et la formation en externe : la BCBE mise sur ces trois piliers pour son avenir. Des collaborateurs compétents et engagés sont en fin de compte l'élément-clé aux relations de confiance avec les clients. Et ces dernières assurent le succès durable de notre banque.

Bilan au 30.6.2014

(en CHF 1000)

Actifs	30.6.2014	31.12.2013
Liquidités	1 891 776	2 502 620
Créances résultant de papiers monétaires	234	244
Créances sur les banques	520 776	422 189
Créances sur la clientèle	2 702 692	2 147 486
Créances hypothécaires	18 673 792	18 440 444
Portefeuille de titres et de métaux précieux destinés au négoce	5 670	4 046
Immobilisations financières	2 673 908	2 643 782
Participations	40 471	41 971
Immobilisations corporelles	211 056	211 724
Valeurs immatérielles	8 844	10 613
Comptes de régularisation	63 573	58 547
Autres actifs	283 093	179 779
Total des actifs	27 075 885	26 663 445
Total des créances de rang subordonné		2 000

Les montants figurant au bilan et dans le compte de résultat sont arrondis. Le total peut donc s'écarter de la somme des diverses valeurs.

Passifs

30.6.2014

31.12.2013

Engagements envers les banques	166 462	144 287
Engagements envers la clientèle sous forme d'épargne et de placements	17 326 659	17 163 393
Autres engagements envers la clientèle	4 810 643	4 690 589
Obligations de caisse	163 803	171 140
Prêts de la centrale d'émission de lettres de gage et emprunts	1 236 000	1 300 000
Comptes de régularisation	86 981	80 953
Autres passifs	363 119	208 575
Correctifs de valeurs et provisions	716 758	726 946
Réserves pour risques bancaires généraux	647 119	630 227
Capital-actions	186 400	186 400
Réserves légales générales	212 350	212 350
Autres réserves	1 132 804	1 054 482
Propres actions	-32 094	-37 289
Bénéfice reporté et bénéfice 2013	1 132	131 392
Bénéfice semestriel	57 750	
Total des passifs	27 075 885	26 663 445
Opérations hors bilan :		
Engagements conditionnels	134 227	133 652
Engagements irrévocables	263 929	244 082
Engagements de libérer et d'effectuer des versements supplémentaires	72 404	72 404
Instruments financiers dérivés		
– instruments de couverture de la banque		
valeurs de remplacement positives	703	22 092
valeurs de remplacement négatives	272 108	148 954
montants des sous-jacents	4 321 350	3 466 275
– activités de négoce		
valeurs de remplacement positives	4 703	6 767
valeurs de remplacement négatives	5 252	7 032
montants des sous-jacents	2 103 734	1 968 860
Opérations fiduciaires	2 780	2 712

Compte de résultat du 1.1. au 30.6.2014

(en CHF 1000)

	1.1.–30.6.2014	1.1.–30.6.2013
Résultat des opérations d'intérêts		
Produit des intérêts et des escomptes	202 816	214 876
Produit des intérêts et des dividendes des portefeuilles destinés au négoce	74	100
Produit des intérêts et des dividendes des immobilisations financières	18 464	21 923
Charges d'intérêts	-67 031	-76 608
Sous-total résultant des opérations d'intérêts	154 322	160 291
Résultat des opérations de commissions et des prestations de service		
Produit des commissions sur les opérations de crédit	2 441	2 379
Produit des commissions sur les opérations de négoce de titres et les placements	35 656	36 968
Produit des commissions sur les autres prestations de service	6 646	6 418
Charges de commissions	-5 431	-6 686
Sous-total résultant des opérations de commissions et des prestations de service	39 311	39 079
Résultat des opérations de négoce	10 267	10 885
Autres résultats ordinaires		
Résultat des aliénations d'immobilisations financières	5 663	28 784
Produit des participations	2 500	4 000
Produit des immeubles	1 150	1 092
Autres produits ordinaires	13 613	15 323
Autres charges ordinaires	-1 708	-3 359
Sous-total autres résultats ordinaires	21 218	45 840
Produit d'exploitation net avant résultat des aliénations d'immobilisations financières	219 455	227 311
Produit d'exploitation net	225 118	256 095

	1.1.–30.6.2014	1.1.–30.6.2013
Charges d'exploitation		
Charges de personnel	-75 329	-75 885
Versement extraordinaire à la caisse de pension		-16 000
Autres charges d'exploitation	-57 130	-56 593
Sous-total charges d'exploitation avant versement extraordinaire à la caisse de pension	-132 459	-132 478
Sous-total charges d'exploitation	-132 459	-148 478
Bénéfice brut avant résultat des aliénations d'immobilisations financières et avant versement extraordinaire à la caisse de pension	86 996	94 833
Bénéfice brut	92 659	107 617
Amortissements sur l'actif immobilisé	-15 578	-15 830
Correctifs de valeurs, provisions et pertes	-314	-208
Résultat intermédiaire	76 767	91 579
Produits extraordinaires	35 398	35 386
Charges extraordinaires	-31 515	-43 530
Bénéfice semestriel avant impôts	80 650	83 435
Impôts	-22 900	-24 200
Bénéfice semestriel	57 750	59 235



Nicola Rindlisbacher, apprenti du siège de Langnau

« S'entraider » – la bonne collaboration et la solidarité entre les apprentis sont essentielles pour Nicola Rindlisbacher. Le fait de s'échanger avec les collègues mais aussi avec les formateurs est source de motivation. Ensemble, il est justement plus facile de surmonter les obstacles de la vie quotidienne.

Gouvernement d'entreprise

Principes

1. Le Conseil d'administration, le Directoire et les collaborateurs sont responsables pour le développement à long terme et durable de la banque.
2. Les membres du Conseil d'administration et du Directoire, ainsi que les collaborateurs défendent les intérêts de la banque. Ils se récuse si les affaires traitées touchent leurs propres intérêts ou ceux de personnes ou d'organisations proches.
3. Les membres du Conseil d'administration et du Directoire publient toutes les activités essentielles dans des instances de direction et de surveillance d'autres organisations.
4. Les domaines de compétence du Conseil d'administration et du Directoire sont séparés.
5. Pas de participation de membres du Directoire au Conseil d'administration de sociétés comptant déjà dans leur direction un membre du Conseil d'administration de la BCBE.
6. La durée de fonction des membres du Conseil d'administration est limitée à 12 ans. La limite d'âge est de 70 ans.
7. Le modèle d'indemnisation des membres du Conseil d'administration est fixé par le Conseil d'administration dans son ensemble et publié en intégralité.
8. Le défraiement du Directoire est fixé par le comité d'indemnisation. Le défraiement total le plus élevé se monte en principe au maximum au vingtuple du défraiement total le plus bas.
9. La BCBE ne verse pas d'indemnités de départ.
10. Outre les rétributions effectuées selon le modèle d'indemnisation du Conseil d'administration, aucun autre émolument ou honoraire de consultant n'est versé.

Sites

au 1^{er} août 2014

Centrale/Information	031 666 11 11
E-mail	bcbe@bcbe.ch
Internet	www.bcbe.ch
Fax	031 666 60 40

money-net onlinebank

Téléphone	031 666 12 60
Fax	031 666 12 55
E-mail	money-net@bcbe.ch
Internet	www.money-net.ch

Jura bernois

1 Corgémont	032 489 25 15
2 Malleray	032 492 18 10
3 Moutier	032 494 62 00
4 St-Imier	032 942 34 23
5 Tavannes	032 481 23 40
6 Tramelan	032 486 88 10

Soleure

7 Balsthal	062 391 94 70
8 Granges	032 653 44 70
9 Hägendorf	062 216 93 88
10 Oensingen	062 956 65 74
11 Soleure-Hauptgasse	032 621 09 88
12 Soleure-Gurzelgasse	032 626 31 40

Seeland

13 Aarberg	032 392 42 14
14 Biel/Bienne	032 327 47 47
15 Bienne-Boujean	032 342 42 56
16 Büren/Aar*	032 351 57 57
17 Anet	032 313 77 20
18 La Neuveville	032 752 35 23
19 Longeau	032 653 84 50
20 Lyss	032 387 85 11
21 Nidau	032 331 82 51
22 Orpont*	032 557 81 31
23 Perles*	032 372 15 30
24 Rapperswil	031 879 12 22
25 Täuffelen*	032 327 43 47

Berne

26 Belp	031 812 45 40
27 Berne-Vieille ville	031 318 49 10
28 Berne-Breitenrain	031 348 45 00
29 Berne-Bümpliz	031 994 45 30
30 Berne-Pl. Fédérale	031 666 11 11
31 Berne-Eigerplatz	031 376 45 10
32 Bolligen	031 918 45 50
33 Ittigen	031 918 45 60
34 Jegenstorf	031 760 49 50
35 Köniz	031 974 45 70
36 Laupen	031 748 45 90
37 Münsingen	031 722 46 00
38 Muri	031 954 46 10
39 Ostermundigen	031 939 46 60
40 Schwarzenburg	031 732 46 20
41 Wabern	031 964 46 30
42 Worb	031 832 46 40
43 Zollikofen	031 914 46 50

Emmental Haute-Argovie

44 Aarwangen*	062 916 27 90
45 Bützberg*	062 956 65 60
46 Berthoud	034 428 41 11
47 Grosshöchstetten	031 711 24 25
48 Herzogenbuchsee	062 956 65 11
49 Huttwil	062 959 92 50
50 Kirchberg-Alchenflüh	034 445 58 11
51 Konolfingen	031 791 02 47
52 Langenthal	062 916 25 25
53 Langnau/Emmental	034 408 30 30
53 Niederbipp	032 633 23 44
55 Roggwil	062 929 28 88
56 Sumiswald	034 431 51 35
57 Utzenstorf	032 665 46 44
58 Wangen/Aar*	032 631 27 77
59 Zollbrück	034 496 81 08

Thoune

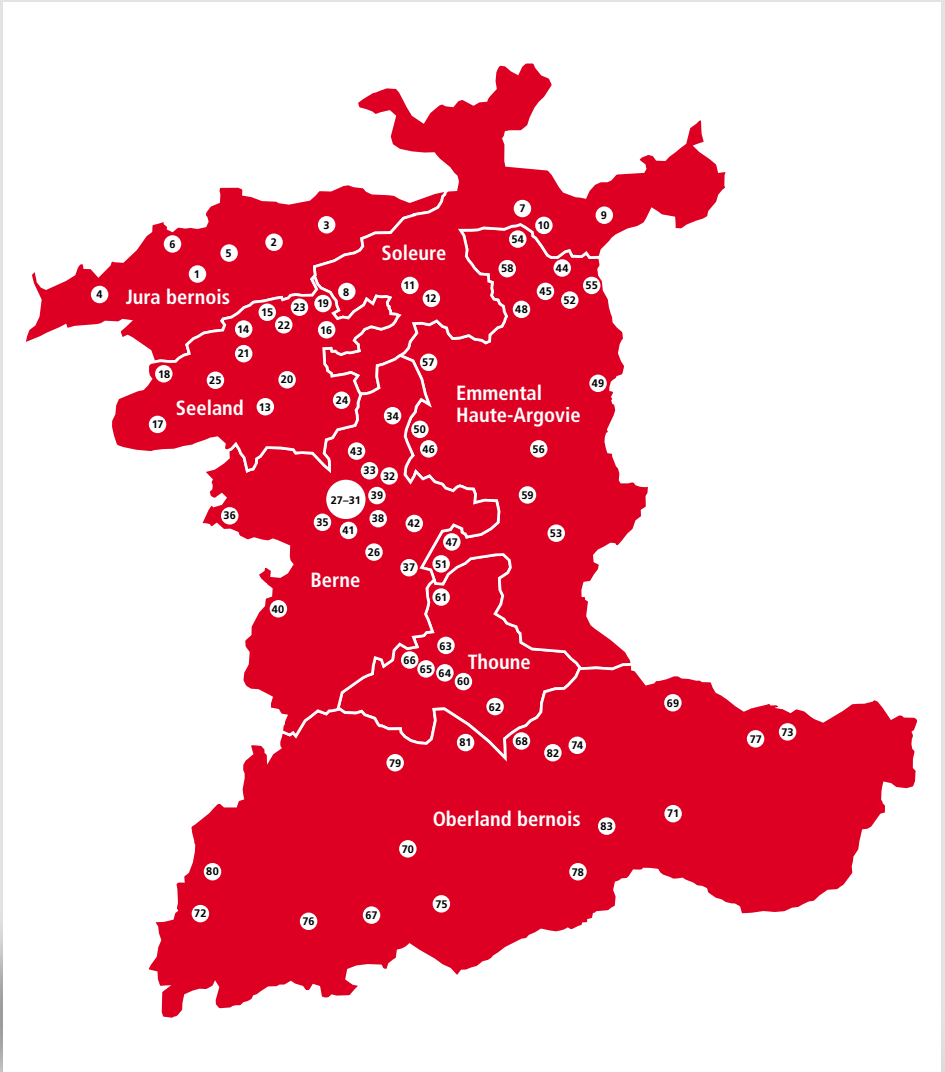
60 Hünibach*	033 227 19 01
61 Oberdiessbach	031 771 05 97
62 Sigriswil*	033 227 19 01
63 Steffisburg	033 437 54 12
64 Thoune-Bahnhofstrasse	033 227 11 11
65 Thoune-Marktgasse	033 221 54 60
66 Uetendorf	033 227 19 60

Oberland bernois

67 Adelboden	033 673 71 71
68 Beatenberg	033 841 14 44
69 Brienz	033 951 20 53
70 Frutigen	033 672 39 44
71 Grindelwald	033 854 13 31
72 Gstaad	033 748 74 44
73 Hasliberg	033 971 33 45
74 Interlaken	033 826 61 31
75 Kandersteg	033 675 15 48
76 Lenk	033 733 18 14
77 Meiringen	033 971 36 16
78 Mürren	033 855 20 76
79 Oey-Diemtigen	033 681 80 12
80 Schönried	033 744 52 11
81 Spiez	033 655 55 55
82 Unterseen	033 823 71 60
83 Wengen	033 855 12 18

* Banques mobiles

Sites



À bientôt...

www.bcbe.ch