



Un succès durable grâce à la proximité avec la clientèle



B E K B

B C B E

Mentions légales

BEKB | BCBE
Communication
Place Fédérale 8
Case postale
3001 Berne
Téléphone 031 666 11 11
Fax 031 666 60 40

www.bcbe.ch
bcbe@bcbe.ch

Concept, conception et impression
Stämpfli Publications SA, Berne

Photographie
Daniel Rihs, Berne

© Août 2013
BEKB | BCBE

Couverture
Karin Sidler, Anne-Marie Soletti, Ruth Burri,
conseillères à la clientèle du siège de Rapperswil (de g. à d.)



No. 01-13-754389 – www.myclimate.org
© myclimate – The Climate Protection Partnership

Rapport semestriel 2013

Sommaire

3	La BCBE en bref	16	Un jour dans la vie d'Anne-Marie Soletti, responsable de siège
4	Un bon résultat	22	Le 1^{er} semestre 2013 en chiffres
6	Action BCBE	22	Bilan au 30 juin 2013
7	Organes et organigramme	24	Compte de résultat du 1.1. au 30.6.2013
7	Conseil d'administration	27	Gouvernement d'entreprise
7	Directoire	28	Sites
7	Organes de révision		
8	Organigramme		
10	Résultat d'exploitation		

La BCBE en bref

Avec ses plus de 500 000 clients, ses près de 1450 collaborateurs, ses 76 sièges, ses 17 banques mobiles et sa banque en ligne, la BCBE est profondément ancrée dans les cantons de Berne et de Soleure.

Banque universelle classique, elle propose des solutions globales en fait de paiement, d'épargne, de placement, de financement et de prévoyance. Sa stratégie se concentre sur deux champs d'activité centraux : d'une part les affaires avec les particuliers et la clientèle commerciale, notamment les PME, d'autre part le conseil en gestion de fortune.

Son réseau dense de sièges ainsi que le perfectionnement continu de ses conseillers à la clientèle sont garants d'un conseil à la fois expert et personnalisé dans l'ensemble de son rayon d'action. 95 % des décisions de crédit sont prises dans les sièges.

La BCBE est la première banque cantonale à avoir endossé, en 1998, l'habit juridique d'une société anonyme de droit privé. Aujourd'hui, 48,5 % des actions sont aux mains du public et 51,5 % du Canton de Berne. Mesurée au nombre de ses actionnaires, la banque compte, avec plus de 65 000 copropriétaires, parmi les dix principales sociétés suisses ouvertes au public.

Depuis la transformation de la forme juridique, le cours de l'action a plus que triplé, et le dividende a été augmenté continuellement.

La BCBE dispose d'une forte dotation en fonds propres. Présentant un taux de couverture de 220,5 %, elle surpasse largement les exigences légales en la matière. Sa structure de financement est saine, et les prêts accordés à la clientèle sont intégralement refinancés par des fonds de la clientèle. En outre, en sa qualité de principale banque formatrice du canton de Berne, la BCBE joue un rôle de premier plan.

Les principes de gouvernement d'entreprise sont un gage d'équité.

Un bon résultat

Chers actionnaires,

Le 1^{er} semestre 2013 a été marqué en Suisse, d'une part, par un contexte économique positif et, d'autre part, par une bonne situation de l'emploi par rapport à l'étranger. Le franc suisse est toujours fort. Cependant, grâce aux interventions de la Banque nationale suisse, le cours de change par rapport à l'euro est resté stable. Les entreprises axées sur les exportations ont ainsi bénéficié d'une base sûre pour la planification de leur activité. D'un autre côté, les taux restent à un niveau historiquement bas, ce qui pèse sur les produits des intérêts des banques réalisant des opérations de crédit.

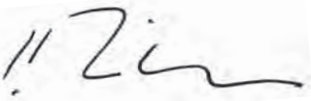
Dans un tel environnement, la BCBE a à nouveau atteint un bon résultat, ce qui témoigne de l'excellente santé de la banque. Les créances hypothécaires ont connu une augmentation de 284 millions de CHF. Les fonds de la clientèle ont crû de 171 millions de CHF. Le programme engagé de réduction des coûts a enregistré des effets positifs. La BCBE n'est concernée que de façon marginale par les discussions relatives aux fonds de clients américains. Nous n'avons pas recherché ni entretenu de telles relations d'affaires. Le bénéfice semestriel avant impôts a augmenté de 1,5 % pour atteindre 83,4 millions de CHF. Le bon résultat a permis à la banque d'effectuer un versement extraordinaire de 16 millions de CHF à la caisse de pensions de la BCBE. L'institution de prévoyance peut ainsi baisser le taux de conversion à 6 % et le taux d'intérêt technique à 2,5 %. En outre, les réserves pour risques bancaires généraux ont pu être augmentées de quelque 29 millions de CHF nets.

La BCBE dispose d'une dotation en fonds propres solide, d'un bon refinancement ainsi que d'une forte capacité financière. L'agence de notation Moody's a attribué un A1 à la solvabilité à long terme de la BCBE qui compte ainsi parmi les banques suisses les mieux notées. La BCBE est orientée sur le long terme. Après que l'objectif pour la période de 2003 à 2012 a été atteint, vous avez bénéficié, en tant qu'actionnaire, au mois de mai de cette année, d'un double dividende. Nous sommes heureux que vous participiez ainsi au succès durable de votre banque.

Continuité, solidité et stabilité sont les principaux facteurs de notre réussite. La proximité avec la clientèle, assurée par une centaine de sites, contribue également à ce succès. Le présent rapport est l'occasion pour nous de vous présenter le siège de Rapperswil ainsi que sa responsable Anne-Marie Soletti.

Au nom du Conseil d'administration et du Directoire, nous vous remercions de votre engagement en tant qu'actionnaire.

Jürg Rieben
Président du Conseil d'administration



Hanspeter Rüfenacht
Président du Directoire





Jürg Rieben, président du Conseil d'administration, et Hanspeter Rüfenacht, président du Directoire

Action BCBE

Données de base de l'action BCBE (30.6.2013)

Nominal par action nominative en CHF	20
Nombre d'actions	9 320 000
Capital-actions en millions de CHF	186,4
Nombre d'actionnaires	65 560
Capitalisation boursière en milliards de CHF (28.6.2013)	2,14
Numéro de valeur	969 160
ISIN	CH 0009691608

Symboles

SIX Swiss Exchange	Bloomberg BEKN SW	Thomson Reuters BEKN.S	Telekurs BEKN,4
BX Berne eXchange	–	BEKN.BN	BEKN,5

Dividende (en CHF)

	2012	2011	2010
Dividende par action nominative	5,30	5,30	5,10
Dividende extraordinaire par action nominative	5,30		

Notes de la BCBE

Agence	Longue échéance	Brève échéance	Capacité financière
Moody's	A1	Prime-1	C+

Agenda

Conférence de presse bilan	13 mars 2014
Assemblée générale	13 mai 2014
Jour ex-dividende	15 mai 2014
Versement des dividendes	20 mai 2014
Résultat semestriel 2014	22 août 2014

Organes et organigramme

Conseil d'administration

Jürg Rieben

Président, D^r en droit, consultant de l'étude d'avocats Wenger Plattner, Bâle – Zurich – Berne

Thomas Rufer

Vice-président, économiste d'entreprise HES, expert-comptable diplômé, propriétaire de la société en raison individuelle THR Consulting

Kathrin Anderegg-Dietrich

Notaire, propriétaire de sa propre étude

Daniel Bloch

Avocat, MBA, président du Conseil d'administration de Chocolats Camille Bloch SA

Rudolf Grünig

Professeur, D^r rer. pol., professeur titulaire de gestion d'entreprise à l'Université de Fribourg

Jean-Claude Nobili

Lic. rer. pol., ancien responsable du Directoire de la BCBE

Peter Siegenthaler

Lic. rer. pol., D^r h. c., ancien responsable de l'Administration fédérale des finances

Rudolf Stämpfli

D^r oec. HSG, président du Conseil d'administration et copropriétaire de Stämpfli AG, éditeur

Rudolf Wehrli

D^r en phil. et D^r en théol., homme d'affaires, président d'economiesuisse

Directoire

Hanspeter Rüfenacht

Président du Directoire, responsable de la division Conseil et vente

Stefan Gerber

Responsable de la division Grands clients et région de Soleure

Johannes Hopf

Responsable de la division Production et exploitation

Alois Schärli

Responsable de la division Finances

Organes de révision

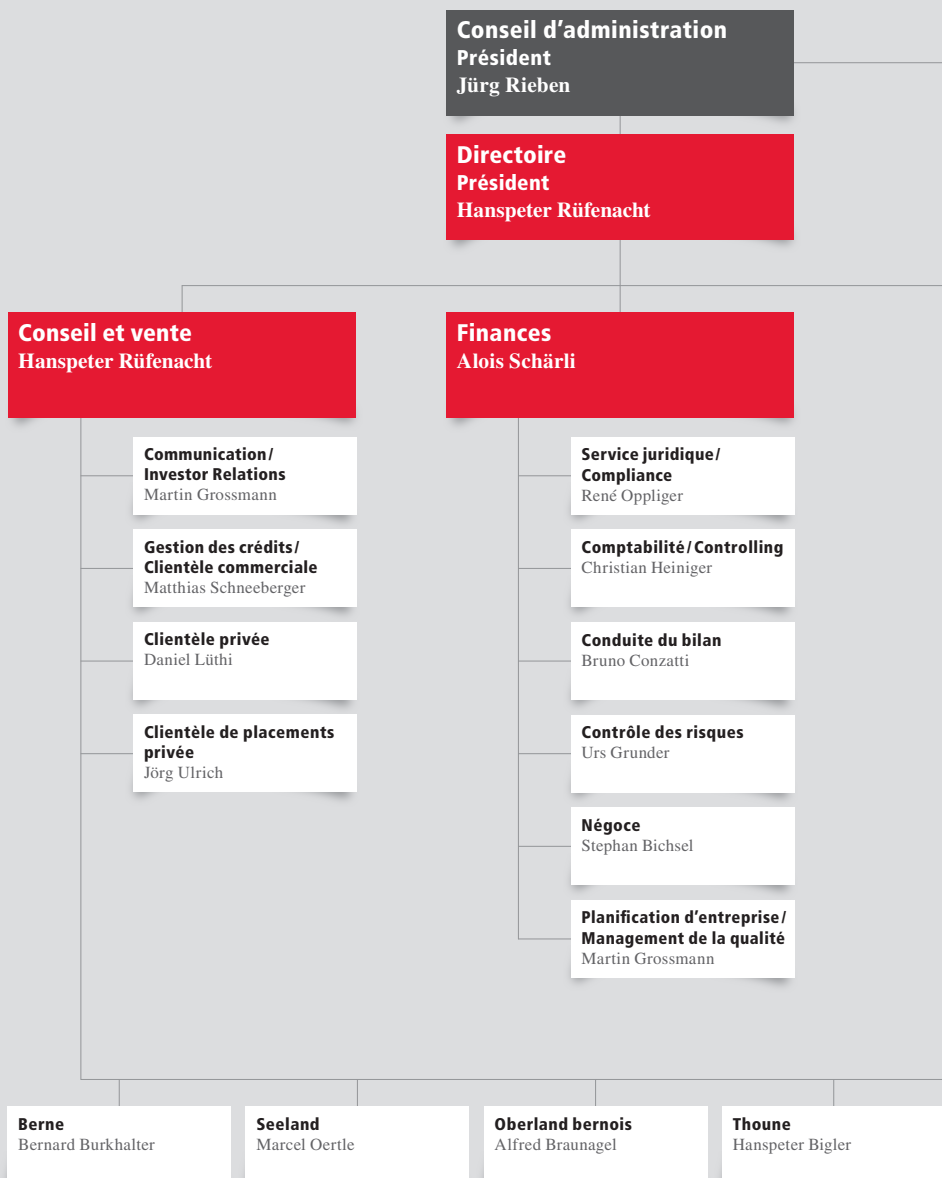
Organe de révision conformément au droit des sociétés anonymes et à la législation bancaire

PricewaterhouseCoopers, Berne

Révision interne

Robert Thommen

Organigramme



Révision externe

Révision interne
Robert Thommen

Production et exploitation
Johannes Hopf

Personnel/Formation
Max Haselbach

Traitement
Toni Michel

Organisation de l'exploitation
Peter Camponovo

Sourcing/Informatique
Mark Haller

Construction/Sécurité
Markus Hirschi

Immeubles
René Baumgartner

Grands clients et région de Soleure
Stefan Gerber

Asset management / Clientèle institutionnelle
Thomas Vock

Grands clients commerciaux
Markus Jöhl

Marketing
Karl-Martin Wyss

Emmental/Haute-Argovie
Marcel Murat

Jura bernois
Frédéric Weingart

Soleure
Stefan Gerber

Banque en ligne/ Partenariats
Manfred Hauser

Renforcement des affaires clientèle privée et commerciale

La BCBE au premier semestre 2013 a poursuivi la voie du succès: les affaires avec les clients privés et les clients commerciaux ont connu une expansion. Les créances hypothécaires ont augmenté de 284 millions de CHF. Les fonds de la clientèle ont crû de 171 millions de CHF. Le refinancement est entièrement garanti par les fonds de la clientèle. La somme du bilan a augmenté pour atteindre 26,5 milliards de CHF. En tenant compte des correctifs de valeurs et des provisions, la substance porteuse de risque atteint 10 % de la somme du bilan. Le bénéfice semestriel avant impôts s'élève à 83,4 millions de CHF (82,2 millions l'année précédente), soit une hausse de 1,5 %.

Dans les affaires avec la clientèle privée et la clientèle commerciale, la BCBE a continué de croître: les créances hypothécaires ont augmenté de 284 millions, à 18,1 milliards de CHF, soit une hausse de 1,6%. Au total, les prêts à la clientèle ont crû de 489 millions, à 20,7 milliards de CHF (+2,4%). Les fonds de la clientèle au sens restrictif du terme (fonds d'épargne, obligations de caisse et autres engagements envers la clientèle) ont augmenté de 0,8%, à 21,8 milliards de CHF. Les valeurs patrimoniales de la clientèle sous gestion (valeurs en dépôt) s'élèvent à 19,5 milliards de CHF.

Refinancement et fonds propres solides

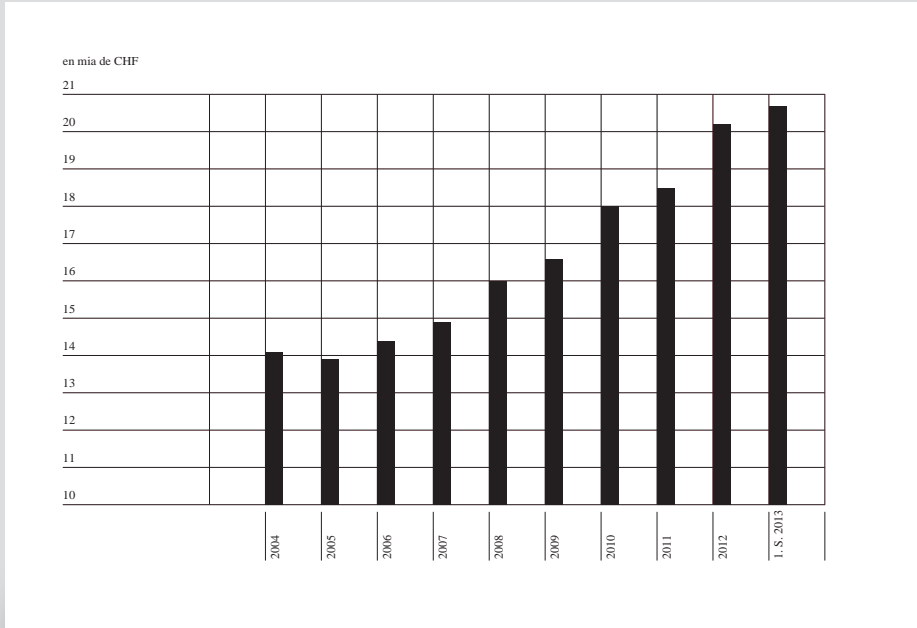
Le refinancement et les liquidités de la banque restent plus solides que la moyenne. Les prêts à la clientèle sont toujours entièrement financés par les fonds de la clientèle au sens restrictif.

Avec un degré de couverture des fonds propres supérieur à 220%, les exigences en la matière sont largement dépassées au milieu de l'année 2013. Le ratio de fonds propres de base selon Bâle III était de 17,6%. En tenant compte des correctifs de valeurs et des provisions, la substance porteuse de risque représente plus de 10% de la somme du bilan. Par conséquent, la BCBE peut compenser l'introduction du volant de fonds propres anticyclique en septembre 2013 sans aucune difficulté; elle dépasse amplement les prescriptions déjà actuellement. Avec l'attribution de la note A1 au début de l'année pour la solvabilité à long terme, l'agence de notation Moody's a délivré un bon certificat à la BCBE. La BCBE compte ainsi parmi les banques suisses les mieux notés par Moody's.

Un bon résultat semestriel

Malgré un contexte économique difficile, le résultat des opérations sur différence d'intérêts est parvenu à atteindre 160,3 millions de CHF, soit 2,7% de moins que l'année précédente. Grâce à une augmentation du produit des courtages, le produit des commissions du conseil en placements a augmenté de 2,5 millions, à 37,0 millions de CHF par rapport à l'année précédente. Avec 10,9 millions de CHF, le résultat des opérations de négoce était au même niveau que l'année précédente. Le produit d'exploitation net avant résultat des aliénations d'immobilisations financières a augmenté de 1,2 million de CHF (+0,5%), à 227,3 millions de CHF. Les charges d'exploitation ont été influencées par un facteur particulier. Une régularisation de 16 millions de CHF a été effectuée pour un versement extraordinaire à la caisse de pen-

Les opérations de crédit ont continué d'augmenter



Les prêts à la clientèle ont augmenté de 2,4% : conformément à notre politique d'entreprise et à notre politique de crédit de ces dernières années, l'accent en matière de crédits a été mis sur les petits et moyens engagements dans notre rayon d'activité.

sions de la BCBE. Ces charges ont été imputées aux charges de personnel qui sans ce versement auraient reculé de 0,9 million de CHF, soit de 1,1 %. À l'instar d'autres institutions de prévoyance, la caisse de pensions de la BCBE est confrontée à deux défis. D'une part, l'allongement de l'espérance de vie augmente la durée de la perception des rentes. Le capital épargne personnel doit couvrir une plus longue période. D'autre part, en cette période durable de taux bas sur les marchés financiers, les caisses de pensions doivent compter sur des rendements trop faibles pour assurer les futures rentes. Ce versement extraordinaire doit permettre de maintenir la solidité financière de l'institution de prévoyance qui est en situation d'équilibre financier. Le degré de couverture se chiffre à 113 %. Les frais d'exploitation ont connu une évolution réjouissante. Par rapport à l'année précédente, ils sont passés de 58,2 à 56,6 millions de CHF. Sans tenir compte du versement extraordinaire à la caisse de pensions, les charges d'exploitation ont pu être réduites de 2,4 millions de CHF, soit de 1,8 %.

Le bénéfice brut avant résultat des aliénations d'immobilisations financières et avant versement à la caisse de pensions a crû de 3,7 millions de CHF, soit de 4 %. Au total, le bénéfice semestriel avant impôts est de 83,4 millions de CHF (+ 1 %). Après impôts, le bénéfice semestriel s'élève à 59,2 millions de CHF (+ 1,4 %).

Responsabilité régionale et encouragement continu des PME

En matière d'encouragement des PME innovatrices, nouvelles entreprises et règlements de succession, la BCBE assume son importante responsabilité économique régionale. Pendant

les six premiers mois de l'année en cours, elle a apporté son soutien à 24 nouvelles entreprises et financements de croissance, ainsi que 23 règlements de succession pour un montant total de 24,9 millions de CHF. Grâce à ses investissements dans l'économie régionale orientés vers l'avenir, la BCBE a permis le maintien, voire la création de plus de 500 places de travail.

Renforcement du négoce d'actions hors bourse et nouveau site Internet

Le site Internet otc-x.ch a permis d'accroître à nouveau la transparence dans le négoce d'actions hors bourse avec les valeurs secondaires suisses. Cette plateforme non seulement renseigne les investisseurs sur les cotations actuelles, mais fournit également les dernières informations et analyses d'entreprises, ainsi que les derniers commentaires sur les marchés et indices pertinents des 315 entreprises répertoriées sur otc-x.ch. En outre, un segment premium a été introduit. La BCBE souhaite ainsi répondre encore mieux aux besoins grandissants du marché et mettre en avant sa position de leader dans le négoce hors bourse.

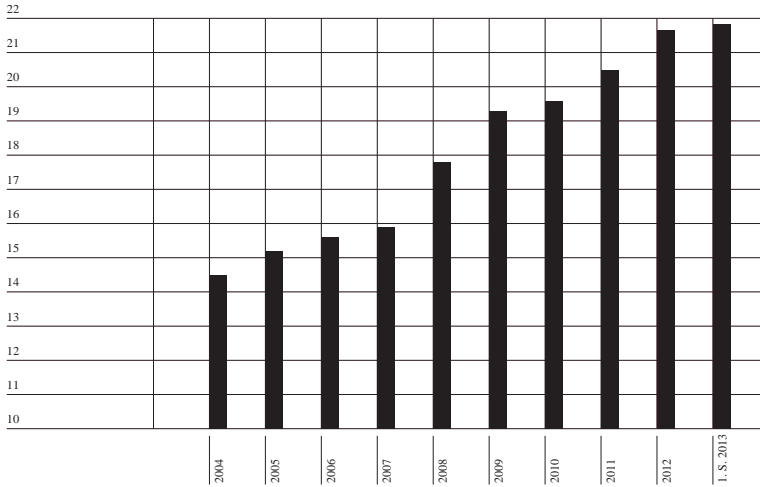
Au 1^{er} semestre 2013, la BCBE a remanié le contenu, la technique et le design de ses plateformes Internet bekb.ch et money-net.ch pour les rendre plus modernes et plus conviviales.

Le conseil en placements récompensé pour la 5^e fois de suite

Lors du test private banking du magazine économique *Bilanz*, la BCBE est à nouveau arrivée en tête. Avec sa première place au classement

Afflux de fonds de la clientèle

en mia de CHF



Croissance de 0,8%: au 1^{er} semestre 2013, les clients ont à nouveau déposé encore plus d'argent auprès de la BCBE.

dans la catégorie «Banque universelle régionale», la BCBE a prouvé pour la 5^e fois de suite qu'elle compte également dans le conseil en placements parmi les banques suisses les mieux évaluées.

Fort ancrage régional

La BCBE se considère comme une banque régionale qui concentre ses activités commerciales principalement sur les cantons de Berne et de Soleure. Les clients étrangers ne font pas partie de l'activité de base. La majorité d'entre eux sont des doubles-nationaux ou des Suisses de l'étranger entretenant une relation avec l'espace économique local. La BCBE n'est concernée par le différend fiscal entre les États-Unis et la Suisse que de façon marginale. Elle ne compte que très peu de clients domiciliés aux États-Unis. L'ensemble de leurs valeurs patrimoniales représente largement moins de 2 % de la fortune de la clientèle.

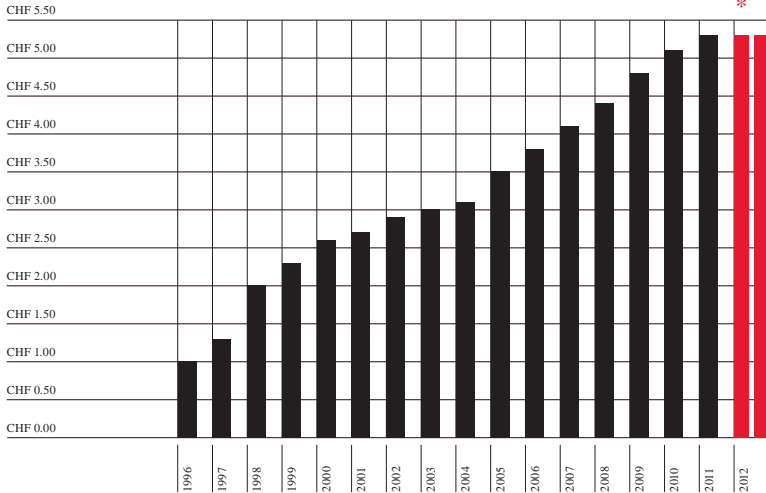
Vente d'Entris Operations AG

Fin juin 2013, la BCBE et RBA-Holding ont vendu à Swisscom IT Services la société Entris Operations AG fondée en 2007 et appartenant pour moitié à chacune d'entre elles. Cette vente permet de désormais regrouper les volumes et de réaliser des économies d'échelle avec plus de cohérence. La BCBE tire profit de cette automatisation, entre autres grâce à des prix de traitement plus bas, et ce pour la même qualité. Elle a tenu à ce que Swisscom reprenne tous les collaborateurs et à ce que le site de Gümligen soit conservé.

Objectifs financiers et politique de distribution des dividendes à long terme

Entre 2003 et 2012, la BCBE a dégagé un free cash-flow (FCF) de 1,26 milliard de CHF et ainsi dépassé son objectif à dix ans. En raison de ce succès durable, l'Assemblée générale du 21 mai 2013 a décidé de distribuer, outre un dividende ordinaire de CHF 5.30 par action, un dividende extraordinaire du même montant. Mesurée au nombre de ses actionnaires, la BCBE compte, avec plus de 65 000 copropriétaires, parmi les dix principales sociétés suisses ouvertes au public. Le Canton de Berne détient 51,5 % du capital-actions. La BCBE poursuit son orientation durable et, avec un FCF de 900 millions à 1,1 milliard de CHF, elle s'est fixé un nouvel objectif à dix ans pour la période de 2013 à 2022. L'atteinte de cet objectif devra à nouveau profiter un jour aux actionnaires.

Continuité de la politique de distribution des dividendes



* **Dividende extraordinaire:** en raison du succès durable de la BCBE, l'Assemblée générale du 21 mai 2013 a décidé de distribuer, outre un dividende ordinaire de CHF 5.30 par action, un dividende extraordinaire du même montant.

Un jour dans la vie d'Anne-Marie Soletti, responsable de siège

Avec 76 sièges, la BCBE est solidement ancrée dans les cantons de Berne et de Soleure. «Nous vivons la proximité avec la clientèle et misons sur un suivi et un conseil personnalisés», explique Anne-Marie Soletti, 54 ans. Collaboratrice de la BCBE depuis de nombreuses années, elle est responsable depuis début 2011 du siège de Rapperswil, commune située entre Büren an der Aare et Berne. Elle se charge du suivi de la clientèle privée et est régulièrement au guichet.

Dans la maison des Soletti, à Nidau, le déjeuner familial n'a plus cours: les enfants Sandro et Natascha, tous deux adultes, ont quitté le nid, et Sergio se lève avant sa femme pour aller travailler. «Malgré tout, nous buvons toujours notre café ensemble, c'est sacré», précise Anne-Marie Soletti. Avant de partir pour Rapperswil, elle promène toujours son chien, Rulo. Quand elle arrive au bureau, «notre fée du logis» est déjà en plein travail avant que les portes soient ouvertes aux clients.

Une équipe de femmes à temps partiel

La BCBE encourage le travail à temps partiel, et les femmes représentent 45 % des quelque 1450 collaborateurs. Au siège de Rapperswil, ce pourcentage est largement dépassé: trois femmes pour trois postes à temps partiel. Anne-Marie Soletti travaille à 80 % et les conseillères clientèle privée, Ruth Burri, 50 ans, et Karin Sidler, 49 ans, respectivement à 40 et 30 %. Le guichet est ouvert quatre jours par semaine, le distributeur automatique de billets est accessible tous les jours, 24 heures sur 24.

Le conseil et le suivi de la clientèle privée en matière de financement constitue la tâche principale d'Anne-Marie Soletti. La demande de logements en propriété est stimulée par des conditions de taux qui restent intéressantes, par l'offre actuelle en terrain à bâtir ainsi que par la situation attrayante des communes en tant que lieu d'habitation pour les familles et les jeunes couples travaillant dans les proches régions de Berne et de Bienne.

Transparence des deux côtés

Un couple, des clients potentiels pour une hypothèque, est invité à un premier entretien avec Anne-Marie Soletti. «Je leur souhaite d'abord la bienvenue et j'essaie de voir comment ils se sont préparés.» Ont-ils repéré un objet immobilier? Ou bien ont-ils un projet et cherchent le terrain à bâtir adapté? Existe-t-il déjà une relation de compte avec la BCBE ou une vérification de l'identité est-elle nécessaire? Finalement, ce qui compte pour le client comme pour la banque, c'est la transparence.

Quelques jours plus tard, la BCBE soumet une offre. Si elle convient aux clients, le contrat est établi. Que se passe-t-il cependant, si malgré un apport suffisant, les taux ne sont un jour plus supportables en raison d'une hausse? Trouver un consensus n'est pas toujours une mince affaire, confirme l'experte bancaire. «Parfois nous sommes obligés de dire non.» La compétence d'Anne-Marie Soletti en matière de crédits pour les clients privés est limitée à son siège. Le siège de Lyss assume la responsabilité supérieure, et ce également pour la clientèle-placements et la clientèle commerciale à Rapperswil. «Nous n'envoyons cependant pas notre clientèle de ces segments à tout



Anne-Marie Soletti, responsable du siège de Rapperswil

« D'égal à égal » – En tant que responsable de siège, Anne-Marie Soletti est une femme entrepreneuse qui sait ce dont les clients ont besoin et ce qu'ils apprécient. Un conseil d'égal à égal, de la transparence et une honnêteté réciproque constituent la base de la confiance et sont indispensables : « Pour moi, la proximité avec la clientèle signifie se rendre disponible en tant que conseillère et non pas seulement être perçue comme « celle de la banque ». C'est le fondement d'une collaboration fructueuse.



Anne-Marie Soletti, une femme de décision

« Voies directes » – L'autonomie est très importante à la BCBE. « Mon équipe dispose de nombreuses compétences et décide en toute autonomie. Nos clients profitent également de nos voies décisionnelles courtes. Nous vivons la proximité avec la clientèle et misons sur un suivi et un conseil personnalisés. Nous disposons de la compétence en matière de crédits pour les clients privés de notre siège. »

bout de champ à Lyss ». À la BCBE, nous privilégions les voies directes. Si par exemple un client souhaite bénéficier d'un conseil en placement pour un héritage assez important, il est reçu à Rapperswil par Anne-Marie Soletti et un spécialiste en placement de Lyss.

Une conseillère disponible

«Lors des entretiens clients, ma personnalité m'est très utile», souligne Anne-Marie Soletti. Elle ne délègue pas, au contraire, elle se concentre sur sa clientèle qu'elle prend au sérieux. «C'est le ton qui fait la musique.» La proximité avec la clientèle signifie se rendre disponible en tant que conseillère et non pas seulement être perçue comme «celle de la banque». Anne-Marie Soletti tient également à considérer ses clients en ville. «Je vais à la boucherie et à la boulangerie, même si je n'habite pas ici.»

Avant la pause de midi, il reste encore un peu de temps pour régler quelques tâches administratives. Juste après midi, Anne-Marie Soletti retourne chez elle. Rulo est tout content car il sait qu'une promenade l'attend. Ensuite, Anne-Marie Soletti prend son repas et retourne au travail à Rapperswil.

Entre-temps, un autre client est arrivé. Il y a assez longtemps, il était déjà intéressé par une hypothèque pour une maison. Depuis, il a opté pour un appartement. Les conditions de l'époque ont été revues lors d'un précédent entretien et confirmées par écrit. «Nous avons tout revérifié et réglé les derniers détails. Ainsi le client dispose-t-il d'une base pour prendre sa décision.»

Une véritable proximité avec la clientèle

Anne-Marie Soletti travaille dans le secteur bancaire depuis ses 17 ans. Dès 1976, elle suit une formation et décroche un premier emploi à la Société de Banque Suisse, puis effectue un petit détour par Spitex en tant que chargée de placement. En 1997, elle obtient un poste à la BCBE de Bienne, et ce via une offre d'emploi pour des collaboratrices à temps partiel au guichet. Les enfants étaient encore petits, un temps partiel était donc idéal. De 2005 à 2010, un ou deux jours par semaine, Anne-Marie Soletti était en déplacement, depuis Bienne, avec la banque mobile de la BCBE. À l'époque, elle a appris à connaître les atouts de son employeur. «La proximité avec les clients ne passe pas qu'à travers la publicité, elle est également vécue. Conseil et suivi personnalisés ne sont pas de vaines paroles.» Il y a deux ans et demi, lorsque la direction du siège de Rapperswil a été mise au concours à l'interne, elle a postulé et obtenu le poste.

« Je me sens acceptée »

Anne-Marie Soletti est heureuse d'avoir été aussi chaleureusement accueillie par les clients. «Je me sens acceptée même si je ne viens pas d'ici et que je n'y habite pas non plus». Elle ressent aussi l'acceptation des clients lorsqu'elle remplace au guichet une collègue partie en vacances. Comme Rapperswil, contrairement aux sièges BCBE de plus grande taille, ne dispose pas d'un trésor permanent, les clients PME se rendent au guichet pour effectuer les paiements et versement quotidiens. Le change, à savoir les opérations avec les monnaies étrangères, joue également un rôle important. Le siège se si-



Anne-Marie Soletti, proche de la nature

« Toujours de bonne humeur » – La bonne humeur est contagieuse. L'entrain et la gaieté qui caractérisent Anne-Marie Soletti et sa capacité à motiver ainsi les autres sont une des raisons de sa réussite. Afin d'être performante même dans l'agitation, elle trouve son équilibre dans la nature : lors de sorties à cheval ou de promenades avec son chien Rulo. L'amabilité est pour elle une évidence, dans la vie privée comme dans la vie professionnelle. « Elle est la base d'un bon partenariat et ouvre des portes. »

tuant entre Berne et Büren et disposant de places de parc pratiques, le Bancomat est très sollicité.

Régulièrement, on voit aussi des enfants arriver au guichet, accompagnés de leur père ou de leur mère. On vide alors la tirelire pour virer le montant sur le compte d'épargne jeunesse, et la carte d'épargne BIMBO reçoit un autocollant. Une fois sur deux, les enfants ont le droit de choisir un animal de la ferme en bois.

Une vaste commune

Avec quelque 2300 habitants, Rapperswil, située sur le Plateau entre le Seeland et la région de Berne, est une commune vaste et complexe. Suite à plusieurs fusions, elle comprend Bittwil, Dieterswil, Frauchwil, Lätti, Rapperswil, Ruppoldsried, Seewil, Vogelsang, Wierzwil et Zimlisberg. Anne-Marie Soletti connaît non seulement le travail d'équipe dans «son» siège, mais également avec les niveaux supérieurs. Elle participe régulièrement à des réunions d'équipe à Lyss et à Bienne. Elle s'implique dans des activités encourageant le travail d'équipe, comme la fameuse promenade en trottinette au milieu des vignobles du lac de Bienne.

Elle s'est énormément réjouie de la prime de durabilité qu'en tant que collaboratrice de longue date, elle a reçue au printemps pour les excellents résultats de la BCBE ces 10 dernières années. «Nous ressentons l'estime que nous porte notre employeur.» Les actionnaires avec lesquels elle était en contact depuis l'Assemblée générale ont également apprécié le doublement des dividendes.

L'équitation, une vraie passion

Anne-Marie Soletti est aussi très enjouée lorsqu'elle voit la fin de journée approcher : de Rapperswil, elle se rend à Kappelen, où son cheval Pharaon l'attend à l'écurie Libellen-Hof. L'équitation est sa grande passion. Elle se promène régulièrement avec Pharaon. «C'est mon hobby, il me permet de me détendre», dit-elle les yeux pétillants. Dans la nature, elle se sent bien, mais elle apprécie pareillement un tour en voile sur le lac de Bienne. Et elle ne se réjouit pas moins qu'on lui donne la parole dans le présent rapport semestriel BCBE 2013. «Rapperswil est un tout petit siège, il est donc important de nous faire connaître. Je souhaite en effet contribuer au développement de notre clientèle.»

Bilan au 30 juin 2013

(en CHF 1000)

Actifs	30.6.2013	31.12.2012
Liquidités	1 264 528	2 245 844
Créances résultant de papiers monétaires	276	293
Créances sur les banques	1 396 248	425 679
Créances sur la clientèle	2 616 109	2 410 411
Créances hypothécaires	18 078 631	17 794 919
Portefeuille de titres et de métaux précieux destinés au négoce	4 458	8 719
Immobilisations financières	2 582 066	2 727 085
Participations	33 664	33 664
Immobilisations corporelles	212 407	202 107
Valeurs immatérielles	12 382	13 972
Comptes de régularisation	78 237	70 915
Autres actifs	180 333	437 575
Total des actifs	26 459 339	26 371 182

Les montants figurant au bilan et dans le compte de résultat sont arrondis. Le total peut donc s'écarter de la somme des diverses valeurs.

Passifs**30.6.2013****31.12.2012**

Engagements envers les banques	133 066	135 436
Engagements envers la clientèle sous forme d'épargne et de placements	17 030 707	16 786 780
Autres engagements envers la clientèle	4 608 418	4 655 442
Obligations de caisse	200 067	226 237
Prêts de la centrale d'émission de lettres de gage et emprunts	1 296 000	1 300 000
Comptes de régularisation	120 711	63 400
Autres passifs	246 474	365 166
Correctifs de valeurs et provisions	720 283	738 125
Réserves pour risques bancaires généraux	615 603	586 447
Capital-actions	186 400	186 400
Réserves légales générales	212 350	239 185
Autres réserves	1 054 805	996 942
Propres actions	-26 039	-37 594
Bénéfice reporté et bénéfice 2012	1 260	129 216
Bénéfice semestriel	59 235	
Total des passifs	26 459 339	26 371 182
Opérations hors bilan :		
Engagements conditionnels	133 842	123 435
Engagements irrévocables	307 852	235 270
Engagements de libérer et d'effectuer des versements supplémentaires	72 404	74 904
Instruments financiers dérivés		
– instruments de couverture de la banque		
valeurs de remplacement positives	21 246	27 928
valeurs de remplacement négatives	153 911	267 220
montants des sous-jacents	3 030 548	3 013 650
– activités de négoce		
valeurs de remplacement positives	12 373	10 933
valeurs de remplacement négatives	14 012	10 506
montants des sous-jacents	1 915 286	1 593 071
Opérations fiduciaires	2 835	3 132

Compte de résultat du 1.1. au 30.6.2013

(en CHF 1000)

	1.1.-30.6.2013	1.1.-30.6.2012
Résultat des opérations d'intérêts		
Produit des intérêts et des escomptes	214 876	229 610
Produit des intérêts et des dividendes des portefeuilles destinés au négoce	100	99
Produit des intérêts et des dividendes des immobilisations financières	21 923	27 331
Charges d'intérêts	-76 608	-92 281
Sous-total résultant des opérations d'intérêts	160 291	164 759
Résultat des opérations de commissions et des prestations de service		
Produit des commissions sur les opérations de crédit	2 379	1 908
Produit des commissions sur les opérations de négoce de titres et les placements	36 968	34 418
Produit des commissions sur les autres prestations de service	6 418	6 342
Charges de commissions	-6 686	-5 886
Sous-total résultant des opérations de commissions et des prestations de service	39 079	36 782
Résultat des opérations de négoce	10 885	10 894
Autres résultats ordinaires		
Résultat des aliénations d'immobilisations financières	28 784	10 376
Produit des participations	4 000	2 500
Produit des immeubles	1 092	1 101
Autres produits ordinaires	15 323	12 764
Autres charges ordinaires	-3 359	-2 713
Sous-total autres résultats ordinaires	45 840	24 027
Produit d'exploitation net avant résultat des aliénations d'immobilisations financières	227 311	226 086
Produit d'exploitation net	256 095	236 462

	1.1.-30.6.2013	1.1.-30.6.2012
Charges d'exploitation		
Charges de personnel	-75 885	-76 750
Versement extraordinaire à la caisse de pensions	-16 000	
Autres charges d'exploitation	-56 593	-58 162
Sous-total charges d'exploitation avant versement extraordinaire à la caisse de pensions	-132 478	-134 912
Sous-total charges d'exploitation	-148 478	-134 912
Bénéfice brut avant résultat des aliénations d'immobilisations financières et avant versement extraordinaire à la caisse de pensions	94 833	91 175
Bénéfice brut	107 617	101 551
Amortissements sur l'actif immobilisé	-15 830	-13 341
Correctifs de valeurs, provisions et pertes	-208	
Résultat intermédiaire	91 579	88 210
Produits extraordinaires	35 386	30 668
Charges extraordinaires	-43 530	-36 680
Bénéfice semestriel avant impôts	83 435	82 198
Impôts	-24 200	-23 800
Bénéfice semestriel	59 235	58 398



Anne-Marie Soletti, la gestionnaire bonne mère de famille

« Pour notre avenir » – « Notre équipe fonctionne comme une petite famille. » C'est ce qui compte le plus pour la responsable du siège de Rapperswil, mère de deux enfants, maintenant adultes. Avec son équipe, elle construit au quotidien l'avenir des clients. Une bonne intuition, de la franchise et de la prévoyance offrent une sécurité. Une politique commerciale prudente et non axée uniquement sur le rendement constituera toujours le credo de la BCBE.

Gouvernement d'entreprise

Principes

1. Le Conseil d'administration, le Directoire et les collaborateurs sont responsables pour le développement à long terme et durable de la banque.
2. Les membres du Conseil d'administration et du Directoire, ainsi que les collaborateurs défendent les intérêts de la banque. Ils se récuse si les affaires traitées touchent leurs propres intérêts ou ceux de personnes ou d'organisations proches.
3. Les membres du Conseil d'administration et du Directoire publient toutes les activités essentielles dans des instances de direction et de surveillance d'autres organisations.
4. Les domaines de compétence du Conseil d'administration et du Directoire sont séparés.
5. Les membres du Directoire ne siègent pas au Conseil d'administration de sociétés comptant déjà dans leur direction un membre du Conseil d'administration de la BCBE.
6. La durée de fonction des membres du Conseil d'administration est limitée à 12 ans. La limite d'âge est de 70 ans.
7. Le modèle d'indemnisation des membres du Conseil d'administration est fixé par le Conseil d'administration dans son ensemble et publié en intégralité.
8. Le défraiement du Directoire est fixé par le comité d'indemnisation. Le défraiement total le plus élevé se monte en principe au maximum au vingtuple du défraiement total le plus bas.
9. La BCBE ne verse pas d'indemnités de départ.
10. Outre les rétributions effectuées selon le modèle d'indemnisation du Conseil d'administration, aucun émolument ou honoraire de consultant n'est versé.

Sites

Centrale / Information	031 666 11 11
E-mail	bcbe@bcbe.ch
Internet	www.bcbe.ch
Fax	031 666 60 40

Banque en ligne

Téléphone	031 666 12 60
Fax	031 666 12 55
E-mail	bcbenet@bcbenet.ch
Internet	www.bcbenet.ch

Jura bernois

1 Corgémont	032 489 25 15
2 Malleray	032 492 18 10
3 Moutier	032 494 62 00
4 Reconvilier	032 481 42 33
5 St-Imier	032 942 34 23
6 Tavannes	032 481 23 40
7 Tramelan	032 486 88 10

Soleure

8 Balsthal	062 391 94 70
9 Egerkingen*	062 956 65 74
10 Granges	032 653 44 70
11 Hägendorf	062 216 93 88
12 Oensingen*	062 956 65 74
13 Soleure-Hauptgasse	032 621 09 88
14 Soleure-Gurzeln-gasse	032 626 31 40
15 Wangen près Olten*	062 956 65 74

Seeland

16 Aarberg	032 392 42 14
17 Bienne-Boujean	032 342 42 56
18 Bienne	032 327 47 47
19 Büren/Aar*	032 351 57 57
20 Anet	032 313 77 20
21 La Neuveville	032 752 35 23
22 Longeau	032 653 84 50
23 Lyss	032 387 85 11
24 Nidau	032 331 82 51
25 Orpont*	032 355 22 22

26 Perles*	032 372 15 30
27 Rapperswil	031 879 12 22
28 Täuffelen*	032 327 43 47

Berne

29 Belp	031 812 45 40
30 Berne-Vieille ville	031 318 49 10
31 Berne-Breitenrain	031 348 45 00
32 Berne-Bümpliz	031 994 45 30
33 Berne-Pl. Fédérale	031 666 11 11
34 Berne-Eigerplatz	031 376 45 10
35 Berne-Höp. de l'Ile	031 398 45 20
36 Bolligen	031 918 45 50
37 Ittigen	031 918 45 60
38 Jegenstorf	031 760 49 50
39 Köniz	031 974 45 70
40 Laupen	031 748 45 90
41 Münsingen	031 722 46 00
42 Muri	031 954 46 10
43 Ostermundigen	031 939 46 60
44 Schwarzenburg	031 732 46 20
45 Wabern	031 964 46 30
46 Worb	031 832 46 40
47 Zollikofen	031 914 46 50

Emmental Haute-Argovie

48 Aarwangen*	062 916 27 90
49 Bützberg*	062 956 65 60
50 Berthoud	034 428 41 11
51 Grossehöchstetten	031 711 24 25
52 Herzogenbuchsee	062 956 65 11
53 Huttwil	062 959 92 50
54 Kirchberg-Alchenflüh	034 445 58 11
55 Konolfingen	031 791 02 47
56 Koppigen*	034 413 03 03
57 Langenthal	062 916 25 25
58 Langnau/Emmental	034 408 30 30
59 Niederbipp	032 633 23 44
60 Roggwil	062 929 28 88

61 Sumiswald	034 431 51 35
62 Utzenstorf	032 665 46 44
63 Wangen/Aar*	032 631 27 77
64 Wiedlisbach*	032 636 10 70
65 Zollbrück	034 496 81 08

Thoune

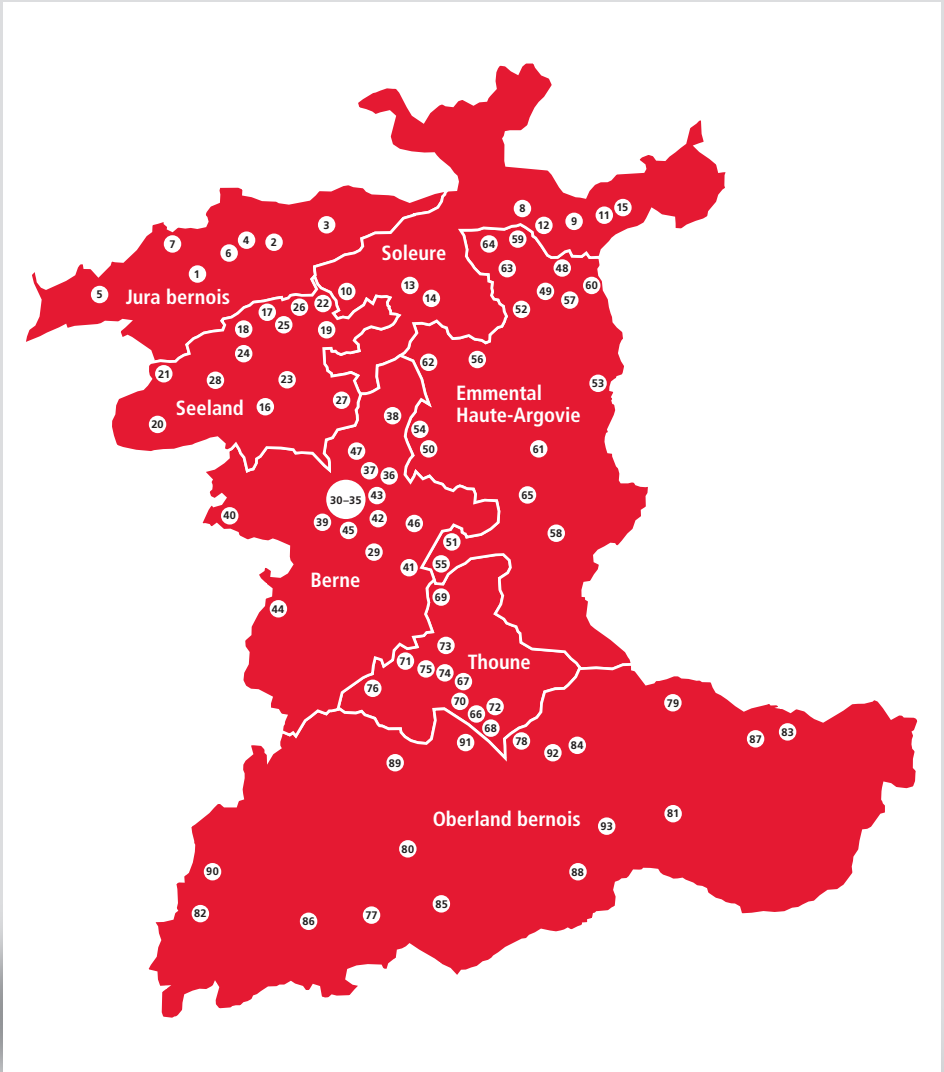
66 Gunten*	033 227 19 01
67 Hünibach*	033 227 19 01
68 Merligen*	033 227 19 01
69 Oberdiessbach	033 227 19 40
70 Oberhofen*	033 227 19 01
71 Seftigen	033 345 34 26
72 Sigriswil*	033 227 19 01
73 Steffisburg	033 437 54 12
74 Thoune-Bahnhofstrasse	033 227 11 11
75 Thoune-Markt-gasse	033 221 54 60
76 Wattenwil	033 227 19 42

Oberland bernois

77 Adelboden	033 673 71 71
78 Beatenberg	033 841 14 44
79 Brienz	033 951 20 53
80 Frutigen	033 672 39 44
81 Grindelwald	033 854 13 31
82 Gstaad	033 748 74 44
83 Hasliberg	033 971 33 45
84 Interlaken	033 826 61 31
85 Kandersteg	033 675 15 48
86 Lenk	033 733 18 14
87 Meiringen	033 971 36 16
88 Mürren	033 855 20 76
89 Oey-Diemtigen	033 681 80 12
90 Schönried	033 744 52 11
91 Spiez	033 655 55 55
92 Unterseen	033 823 71 60
93 Wengen	033 855 12 18

*Banques mobiles

Sites



Au revoir