

# I Vue d'ensemble

## Sommaire

<b>ORGANISATION</b>	12
Conseil d'administration	12
Direction générale	12
Organes de révision	12
Organigramme	14
<b>POLITIQUE D'AFFAIRES</b>	16
Nos valeurs, notre mission et notre stratégie	16
Stratégie de propriétaire	16
Approche entrepreneuriale	18
Changements à la tête de la BCBE	18
Cours de l'action	18
Nouvelle augmentation du dividende	18
<b>CONTEXTE ET POSITIONNEMENT</b>	20
Contexte conjoncturel mondial	20
Contexte conjoncturel national et régional	20
Domaines d'activité diversifiés	20
<b>ENGAGEMENT DURABLE</b>	24

## Organes et organigramme

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

#### **Antoinette Hunziker-Ebnetter**

Présidente, lic. oec. HSG, CEO et vice-présidente du conseil d'administration de Forma Futura Invest AG

#### **Rudolf Stämpfli**

Vice-président, docteur oec. HSG, président du conseil d'administration et copropriétaire de Stämpfli Groupe SA, éditeur de Stämpfli Éditions SA

#### **Daniel Bloch**

Avocat, MBA, président de la direction générale et président du conseil d'administration de Chocolats Camille Bloch SA

#### **Gilles Frôté**

(depuis le 14 mai 2019)

Lic. iur., LL.M., avocat, managing partner de l'Étude Frôté & Partner SA et président de la direction de Rollomatic SA

#### **Eva Jaisli**

(jusqu'au 14 mai 2019)

Docteure h.c., CEO et copropriétaire de PB Swiss Tools AG

#### **Christoph Lengwiler**

Professeur, docteur oec. publ., professeur associé et chef de projet à la Haute école spécialisée de Lucerne

#### **Annelis Lüscher Hämmerli**

(depuis le 14 mai 2019)

PhD, MAS Finance, Chief Risk Officer au sein de Swiss Life Asset Managers

#### **Jürg Rebsamen**

(jusqu'au 14 mai 2019)

Docteur sc. techn EPFZ, conseiller indépendant en informatique et en solutions d'externalisation dans le secteur bancaire

#### **Pascal Sieber**

(depuis le 14 mai 2019)

Docteur rer. pol., fondateur et copropriétaire de Dr. Pascal Sieber & Partners AG

#### **Peter Siegenthaler**

(jusqu'au 14 mai 2019)

Lic. rer. pol., docteur h.c., ancien responsable de l'Administration fédérale des finances

#### **Peter Wittwer**

Expert-comptable diplômé

### DIRECTION GÉNÉRALE

#### **Armin Brun**

CEO (depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2019)

#### **Hanspeter Rüfenacht**

(jusqu'au 30 juin 2019)

CEO

#### **Alois Schärli**

Responsable du Département Finances et vice-CEO

#### **Stefan Gerber**

(jusqu'au 28 février 2019)

Responsable du Département Clientèle de placement/Grands clients

#### **Mark Haller**

Responsable du Département Production/Exploitation

#### **Marcel Oertle**

(depuis le 1<sup>er</sup> mars 2019)

Responsable du Département Clientèle privée/Clientèle entreprises

#### **Andreas Schafer**

(depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2019)

Responsable du Département Clientèle de placement/Grands clients

### ORGANES DE RÉVISION

**Organe de révision, conformément au droit des sociétés anonymes et à la législation bancaire**

PricewaterhouseCoopers SA, Berne

#### **Révision interne**

Markus Berchtold



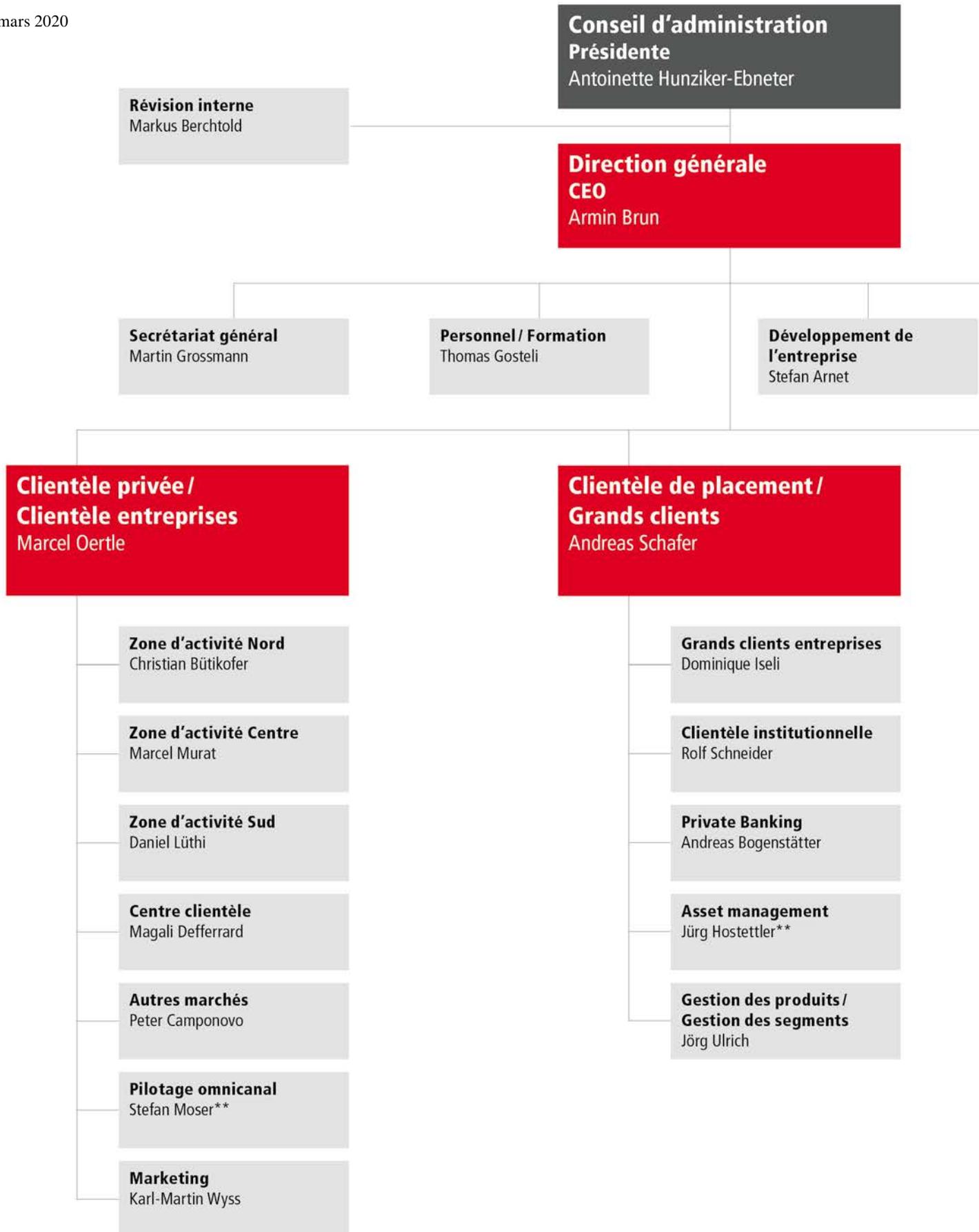
**La Direction générale en 2019**

Mark Haller, Alois Schärli, Armin Brun (CEO), Andreas Schafer et Marcel Oertle (de gauche à droite)

Ne figurent pas sur la photo : Hanspeter Rüfenacht et Stefan Gerber.

## Organigramme

1<sup>er</sup> mars 2020



**Gestion des crédits**  
Matthias Schneeberger

**Innovation**  
Armin Brun a. i.

**Transformation**  
Andreas Liedtke

**Finances**  
Alois Schärli\*

**Production / Exploitation**  
Mark Haller

**Gestion des risques**  
Alois Schärli a. i.

**Service juridique /  
Compliance**  
Ariane Ryser

**Comptabilité /  
Controlling**  
Christian Heiniger\*\*

**Négoce /  
Institutions financières**  
Urs M. Grunder

**Opérations**  
Philipp Cossi

**Externalisation / TI**  
Thomas A. Fischer\*\*

**Construction / Sécurité**  
Markus Hirschi

**Immeubles**  
Jürg Känel

\* Vice-CEO

\*\* Suppléant du responsable du département

## Reposant sur des valeurs essentielles, la politique d'affaires de la BCBE reste fructueuse

La BCBE concentre ses activités avant tout sur deux cœurs de métier : la Clientèle privée et la Clientèle entreprises (en particulier les PME). Le conseil patrimonial et le Private Banking pour la Clientèle privée et la Clientèle institutionnelle complètent son offre. Elle s'emploie à gérer les patrimoines et à accorder des crédits à des privés et à des entreprises. Bien établie dans sa région, elle contribue dans une large mesure au développement autonome des cantons de Berne et de Soleure et assume un rôle économique et social essentiel, tant comme partenaire et conseillère des PME et des particuliers que comme employeur, banque de formation et contribuable.

### NOS VALEURS, NOTRE MISSION ET NOTRE STRATÉGIE

La BCBE mise sur les trois valeurs « engagement », « développement durable » et « confiance » qui se rapportent à sa culture d'entreprise. Ces valeurs influencent les activités et l'état d'esprit des collaborateurs et contribuent au succès durable de nos activités.

- **Engagement** : nous pensons et agissons de manière à susciter l'enthousiasme des parties prenantes et nous nous engageons en faveur d'une économie au service de l'homme ;
- **Développement durable** : nous assumons notre responsabilité quant au développement durable de notre espace d'activités économiques et de vie en société ;
- **Confiance** : nous attachons une grande importance à la confiance mutuelle, raison pour laquelle nous privilégions une gestion ouverte et transparente ainsi que la stabilité financière.

La mission de la BCBE s'articule autour de ces valeurs. En se fondant sur des valeurs

communes et sur une approche et une action pluridisciplinaires, la BCBE entend

- fournir des services financiers de premier ordre à ses clients ;
- viser des résultats durables pour ses actionnaires ;
- offrir des perspectives de développement à ses collaborateurs.

Nous créons ainsi de la confiance et une plus-value dans notre espace d'activités économiques et de vie en société.

La BCBE se distingue par sa stratégie focalisée sur le succès à long terme. Elle cherche à créer une valeur durable au lieu de maximiser les bénéfices à court terme. La BCBE en a dégagé les huit principes stratégiques suivants :

1. La BCBE est une banque indépendante et engagée dans sa région, dont elle encourage le développement économique. Son centre de décision se trouve dans le canton de Berne.
2. Les atouts de la BCBE sont la proximité avec la clientèle, l'ancrage régional ainsi que le conseil individuel à chaque étape de la vie. Elle propose des services financiers de premier ordre, simples et compréhensibles, sur plusieurs canaux de distribution.
3. La BCBE entend profiter de la révolution numérique pour proposer des formules novatrices utiles au client notamment.
4. La BCBE est leader sur son marché dans les affaires Clientèle privée et Clientèle entreprises. La Clientèle de placement et le Private Banking sont en plein développement.
5. La BCBE cultive la diversité. Ses collaborateurs sont ses meilleurs ambassadeurs : ils connaissent leur métier, recherchent des solutions et travaillent en réseau. Ils portent une attention particulière aux besoins du client et créent de la plus-value. La banque investit dans le développement individuel de ses collaborateurs.

6. La BCBE affiche une structure de bilan solide et une dotation en fonds propres élevée. Elle veut croître qualitativement par ses propres moyens, sans pour autant exclure des rachats.

7. La BCBE vise, en prenant des risques raisonnables, une rentabilité de 5 % à 7 % supérieure au rendement d'un placement très sûr. Son objectif est de dégager un rendement sur fonds propres stable à long terme, permettant de distribuer un dividende attrayant.

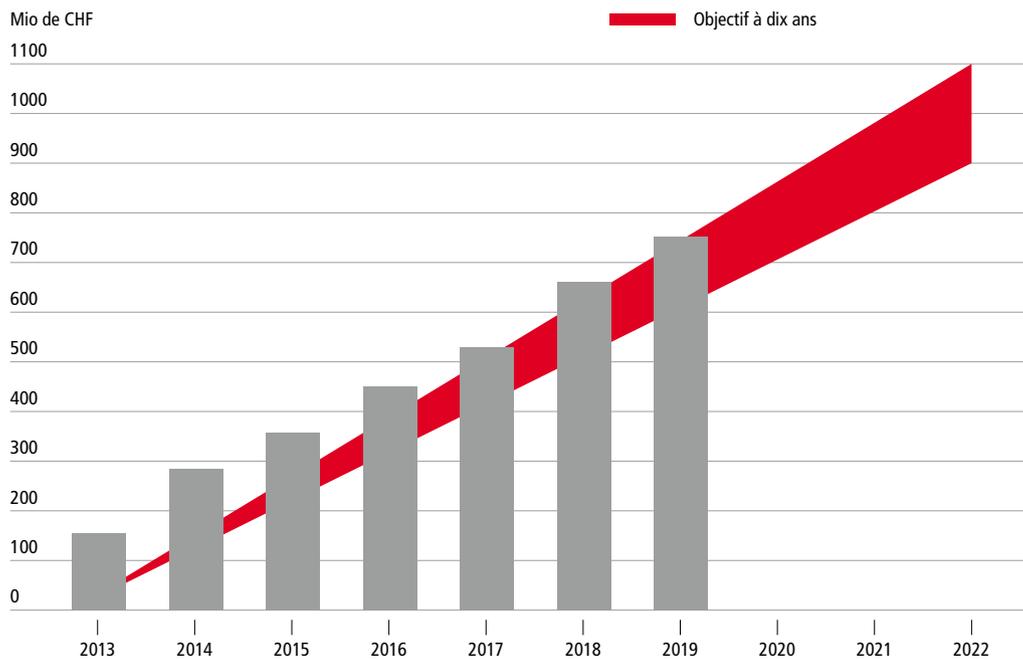
8. La BCBE accorde une grande importance à la stabilité financière et à la confiance de ses clients. Elle applique une politique salariale modérée. Elle compte générer sur dix ans (2013 à 2022) un free cash-flow de près d'un milliard de francs.

Les risques sont soigneusement évalués. La BCBE se protège contre les risques de variation des taux d'intérêt dans le contexte actuel de taux bas. Les chiffres de l'exercice 2019 reflètent la réussite de cette stratégie de risque faible, même quand les conditions sont plus difficiles. Ils sont commentés en détail à partir de la page 54 et sont présentés à partir de la page 68 sous forme de tableaux.

### STRATÉGIE DE PROPRIÉTAIRE

La politique d'affaires menée depuis de longues années est conforme à la stratégie de propriétaire du canton de Berne, l'actionnaire majoritaire. Le Canton et l'économie bernoise veulent une banque cantonale solide. Le Conseil-exécutif et le Parlement cantonal l'ont souligné à maintes reprises. Ils ont relevé l'importante fonction qui revient à la BCBE s'agissant du renforcement de l'économie bernoise. Dans le canton de Berne, 35 % des PME et 36 % des Bernois entretiennent une relation bancaire avec la BCBE ; dans le canton de Soleure, c'est le cas pour 10 % de la population. Par sa stratégie de

## Free cash-flow dans le haut de la fourchette



**Troisième objectif décennal :** la BCBE entend générer de 2013 à 2022 un free cash-flow de 900 millions à 1,1 milliard de francs. Le free cash-flow réalisé en 2019 se monte à 90,6 millions. Cumulé jusqu'à fin 2019, il atteint 752,3 millions de francs et se situe dans la fourchette supérieure de l'objectif fixé.

propriétaire, le canton entend préserver une banque indépendante et performante, sise à Berne et active dans toutes les régions. C'est la raison majeure de son engagement financier.

En 1834, le Canton de Berne a fait figure de pionnier en fondant la première banque cantonale. En la transformant en société anonyme de droit privé conformément à l'art. 620ss CO, à l'automne 1998, il a fait figure de précurseur. Cette mesure a permis au canton de céder une part de ses actions et de répartir plus largement le capital porteur de risque. En contrepartie, la part des actions placées dans le public a progressivement augmenté pour atteindre 48,5%. Avec quelque 53 000 actionnaires, la banque compte parmi les dix principales sociétés publiques suisses en référence au nombre d'actionnaires.

### **APPROCHE ENTREPRENEURIALE**

Le paquet d'actions résiduel – actuellement 51,5% – reste auprès du Canton de Berne qui, selon la Constitution du canton, exploite une banque afin d'encourager le développement économique et social et assure la stabilité de l'actionnariat. La séparation claire entre les propriétaires de la banque et sa direction a permis de réduire l'influence politique exercée sur la BCBE et de renforcer son orientation commerciale. Au sein du Conseil d'administration, des personnalités des milieux économiques et scientifiques sont représentées. Les deux partenaires, le canton et la banque, ont ainsi gagné une liberté d'action supplémentaire.

Une banque dont le bilan est sain, la base de fonds propres solide et la direction performante offre la meilleure protection qui soit aux créanciers. Le canton et la direction de l'entreprise ont défini conjointement la

stratégie de risque faible susmentionnée, et celle-ci s'est révélée judicieuse. La suppression progressive de la garantie de l'État a constitué une continuation logique de la stratégie de propriétaire. Elle est intervenue à un moment où la banque se trouvait dans une position solide. La protection légale du déposant, qui se monte à 100 000 francs, est appliquée à la BCBE comme dans d'autres banques.

### **CHANGEMENTS À LA TÊTE DE LA BCBE**

Le Conseil d'administration et la Direction générale ont été partiellement renouvelés en 2019.

Lors de l'Assemblée générale de la BCBE du 14 mai 2019, Peter Siegenthaler n'a pas pu se représenter pour un nouveau mandat au Conseil d'administration. Eva Jaisli et Jürg Rebsamen, pour leur part, ne se sont pas portés candidats. Pour les remplacer, les actionnaires ont nommé Gilles Frôté, Annelis Lüscher Hämmerli et Pascal Sieber. Les membres du Conseil d'administration suivants ont été réélus pour un an: Antoinette Hunziker-Ebneter (présidente), Rudolf Stämpfli (vice-président), Daniel Bloch, Christoph Lengwiler et Peter Wittwer. Le comité de rémunération se compose d'Antoinette Hunziker-Ebneter, de Daniel Bloch et de Peter Wittwer.

Le 1<sup>er</sup> juillet 2019, Armin Brun a succédé à Hanspeter Rüfenacht à la fonction de CEO. Alois Schärli, responsable Finances, a été nommé vice-CEO. Le 1<sup>er</sup> mars 2019, Marcel Oertle est entré à la Direction générale en tant que responsable du Département Clientèle privée/Clientèle entreprises. Suite au départ à la retraite de Stefan Gerber, membre de la Direction générale et responsable du Département Clientèle de placement/Grands clients jusqu'en février 2019, Armin Brun a

dirigé ce département ad interim. Andreas Schafer a ensuite repris les rênes du département précité le 1<sup>er</sup> décembre 2019, date à laquelle il a intégré la Direction générale.

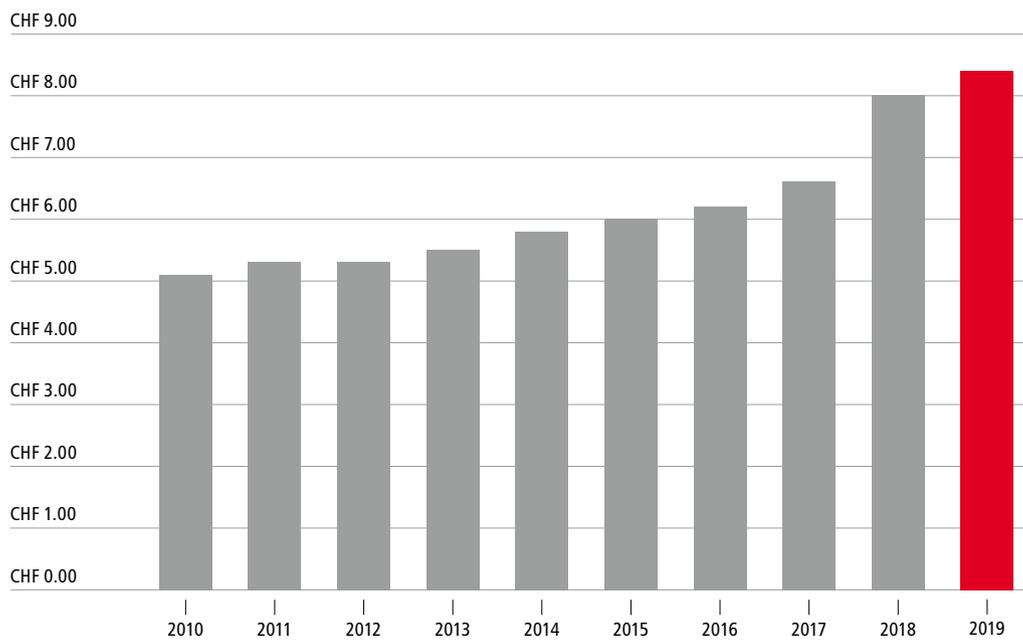
### **COURS DE L'ACTION**

Le cours de l'action était de 196.00 francs en début d'année. Au cours de l'exercice sous revue, il a oscillé entre 196.00 et 246.50 francs, avant de clôturer à 222.00 francs. En 2019, les activités de négoce, avec un chiffre d'affaires de 196,0 millions de francs (en 2018: 199,2 millions de francs) et 891 211 actions (en 2018: 1 003 818 actions), étaient légèrement inférieures à l'exercice précédent. L'agence de notation Moody's a revu la note de la BCBE et lui a attribué «Aa2», ce qui lui vaut toujours de figurer parmi les établissements financiers les mieux notés de Suisse.

### **NOUVELLE AUGMENTATION DU DIVIDENDE**

En 2018, le Conseil d'administration de la BCBE a revu sa politique de dividende et a décidé d'ajuster le taux de distribution entre 50% et 70%, tant que le ratio de fonds propres globaux Bâle III est supérieur à 18%. À l'Assemblée générale du 12 mai 2020, le Conseil d'administration proposera donc l'augmentation conséquente de 0.40 franc du dividende, qui passera de 8.00 francs à 8.40 francs par action.

## Une politique de distribution des dividendes stable : augmentation marquée du dividende



**Forte augmentation du dividende proposée :** depuis 1996, la BCBE a sans cesse augmenté ses dividendes. Pour l'exercice 2019, une augmentation du dividende de 0.40 franc, à 8.40 francs par action, sera proposée à l'Assemblée générale du 12 mai 2020.

## Un contexte difficile pour la BCBE

### CONTEXTE CONJONCTUREL MONDIAL

En 2019, la dynamique de l'économie mondiale s'est nettement relâchée par rapport à l'année précédente. Selon les estimations, la croissance globale devrait osciller autour de 3,0 %, contre 3,5 % environ en 2018. Alors que le pessimisme régnait encore en début d'année sur la plupart des marchés financiers, le changement de cap opéré par les grandes banques centrales et l'adoption d'une politique monétaire à nouveau plus expansive ont créé un climat globalement positif. Le conflit commercial entre les États-Unis et la Chine s'est certes intensifié, mais cela n'a pas empêché les marchés d'actions de poursuivre leur ascension.

Cette évolution a été favorisée notamment par la Réserve fédérale américaine (Fed) qui, dès juillet, a abaissé ses taux d'intérêt à trois reprises, à titre préventif selon elle. La Banque centrale européenne (BCE) a, quant à elle, réduit le taux de dépôt des banques de dix points de base, mais elle a aussi mis en place une exemption partielle des réserves des banques. En termes nets, cette mesure s'apparente davantage à un retrait de liquidités.

Dans les pays occidentaux, les marchés du travail ont dans l'ensemble connu une évolution robuste, qui se reflète dans la baisse du chômage. Sur fond de recul de la croissance et de l'inflation, l'assouplissement de la politique monétaire a créé un environnement de marché favorable. Alors qu'en 2018, presque toutes les principales classes d'actifs affichaient une performance négative, le contraire s'est produit en 2019. En hausse de plus de 20 %, la plupart des marchés d'actions ont enregistré de très belles avances.

### CONTEXTE CONJONCTUREL NATIONAL ET RÉGIONAL

La conjoncture suisse a fortement ralenti tout au long de l'année et la croissance réelle de l'économie ne devrait pas dépasser 1,0 %, en comparaison annuelle. La dynamique des exportations s'est révélée moins robuste qu'il n'y paraissait, puisque la progression des ventes est attribuable uniquement à l'industrie pharmaceutique. Les exportations ont en effet diminué dans les secteurs de la construction de machines et d'appareils et dans la mécanique de précision. Cette évolution s'explique, d'un côté, par l'appréciation du franc suisse et, de l'autre, par la faiblesse de la demande industrielle dans les pays européens voisins, dont l'Allemagne en particulier. Malgré cela, le chômage s'est maintenu à un bas niveau.

En comparaison annuelle, le renchérissement officiel a sensiblement diminué et les tendances négatives ont repris le dessus à l'automne. Sur le front des taux également, l'orientation était clairement à la baisse. En août 2019, les rendements à dix ans des emprunts de la Confédération ont par moments touché des plus bas historiques à -1,1 % avant d'amorcer une remontée jusqu'à la fin de l'année pour s'établir, en décembre, légèrement en dessous de -0,5 %.

Après la baisse des taux d'intérêt opérée par la BCE, la Banque nationale suisse (BNS) n'a pas touché à son taux directeur mais s'est contentée de relever le seuil d'exemption applicable aux réserves bancaires. Cette adaptation a entraîné à l'automne une brève et légère hausse de la volatilité sur les marchés monétaires.

En 2019, les prix de l'immobilier ont connu une évolution contrastée. En effet, si les prix des maisons individuelles ont continué à grimper, ceux des appartements en propriété

ont plutôt eu tendance à se replier légèrement.

### DOMAINES D'ACTIVITÉ DIVERSIFIÉS

#### Opérations de crédit en expansion

Dans les opérations de crédit, ce sont surtout les petits et moyens engagements en faveur des particuliers et des PME qui ont été encouragés. Les crédits aux particuliers et aux entreprises sont passés de 22,6 à 23,5 milliards de francs. Les créances hypothécaires ont augmenté de 1035,3 millions à 22,7 milliards de francs. Près de 85 % des prêts sont accordés par les conseillers dans les sièges.

#### Partenariat solide entre la BCBE et les PME

Les PME sont d'importants pourvoyeurs d'emplois dans les cantons de Berne et de Soleure. Comme elles jouent un rôle prépondérant dans le développement de la région, la BCBE a mis en place, il y a quelques années, un concept de soutien aux nouvelles entreprises et aux PME innovantes. Leurs besoins varient, selon qu'elles se trouvent en phase de création, de croissance, de consolidation ou de succession. C'est pourquoi le concept de soutien de la BCBE repose sur les trois piliers suivants :

- Avec le premier pilier, la BCBE offre un soutien ciblé aux nouvelles entreprises. Les clients bénéficient, durant la phase de création, de formules de financement sur mesure. En 2019, l'enveloppe allouée s'élevait à 50 millions de francs, dont 45,0 millions ont été utilisés pendant l'exercice. La BCBE s'engage en faveur des jeunes entreprises, car ce sont elles qui créent des emplois et des places d'apprentissage.
- Le deuxième pilier est réservé aux projets de développement et aux investissements

des PME. Ces projets supposent un financement à long terme. La BCBE soutient les entreprises en leur proposant des formules de financement optimales et en leur réservant une limite globale de 100 millions de francs, dont 35,6 millions ont été utilisés à fin 2019.

- Le troisième pilier, enfin, assure la pérennité de l'entreprise. La BCBE organise la succession et accompagne l'entreprise tout au long du processus de reprise. Sur une enveloppe de 75 millions de francs, 42,9 millions ont été utilisés à fin 2019.

Grâce à son concept de soutien, la BCBE a pu allouer un crédit à 53 projets durant l'année écoulée. Son engagement régional a contribué à la création et au maintien de plus de 600 emplois au cours de l'exercice.

### Conseil patrimonial et gestion de fortune

Depuis des années, la BCBE développe ses activités de conseil et de gestion de portefeuille dans les segments Clientèle de placement privée, Private Banking et Clientèle institutionnelle. À la fin de l'exercice sous revue, les valeurs patrimoniales sous gestion ont atteint 18,9 milliards de francs. Le volume des valeurs patrimoniales faisant l'objet d'un mandat de gestion (valeurs en dépôt) confié par les clients à la BCBE a progressé, pour s'inscrire à 5,1 milliards de francs fin 2019. Les positions en fonds de placement dans les dépôts des clients représentent 7,2 milliards de francs (dont 3,0 milliards investis en parts de fonds BCBE), un montant supérieur à celui de 2018.

### PRIVATE BANKING RÉCOMPENSÉ

Présents dans les cantons de Berne et de Soleure, les spécialistes en gestion de fortune de la BCBE, accrédités ISO, sont au service

de la clientèle. Ils proposent des prestations complètes en matière de conseil patrimonial, de gestion de fortune et de conseil financier.

En 2019, la BCBE a obtenu pour la onzième fois consécutive les meilleures notes du magazine économique BILANZ pour son Private Banking. Elle a terminé à la deuxième place dans la catégorie «Banques régionales» et a reçu la distinction de leader de longue date en matière de qualité. La BCBE est le seul établissement bancaire en Suisse à avoir été primé chaque année pour son conseil patrimonial depuis l'introduction de ce rating en 2009. Cette reconnaissance par un acteur réputé et impartial souligne la qualité du suivi de la clientèle et l'excellente collaboration entre les conseillers de gestion de fortune, les spécialistes en gestion de portefeuille et les professionnels du placement.

### LA LONGUE EXPÉRIENCE DE L'ASSET MANAGEMENT

Depuis plus de 25 ans, l'unité Asset Management de la BCBE connaît un beau succès. Elle déploie ses activités depuis le siège principal de la banque, situé à proximité de la place Fédérale de Berne. L'Asset Management gère les fonds de placement de la BCBE ainsi que les mandats de gestion de fortune de la Clientèle privée et de la Clientèle institutionnelle. Une équipe de spécialistes confirmés gère plusieurs milliards directement depuis la Place Fédérale. La demande de services de gestion de patrimoine «made in Berne» augmente sous l'effet de l'expansion de la fortune nationale et des caisses de pension. Banque bien capitalisée, proche de sa clientèle et convaincue de la fiabilité de sa stratégie à long terme, la BCBE propose aux clients des formules à la fois simples, compréhensibles et transparentes. En 2019, la BCBE a remporté le «Lipper Fund Award» dans la catégorie

«Best Group over 3 years – Overall Small Company».

Ces dernières années, la BCBE a créé sa propre palette de fonds de placement, 22 en tout, dont huit sont construits conformément à des critères de développement durable – très stricts – de la banque. Le fonds BCBE en actions secondaires helvétiques (fonds OTC-X) est particulier, puisqu'il investit dans des entreprises non cotées. Le volume total des fonds gérés par la BCBE se montait à plus de 4,6 milliards de francs fin 2019, à raison de 2,2 milliards d'investisseurs privés et de 2,4 milliards d'investisseurs institutionnels.

La BCBE confirme respecter les normes GIPS® (*Global Investment Performance Standards*). La société, au sens des GIPS®, comprend le conseil patrimonial institutionnel et les fonds de placement de la BCBE. Les listes exhaustives des *composites* et des *composites reports* peuvent être obtenues auprès de la BCBE.

### SUCCÈS DU NÉGOCE HORS BOURSE

Au cours des dernières années, la plateforme de négoce électronique de la BCBE pour les titres des petites et moyennes entreprises non cotées en bourse a permis d'accroître durablement la transparence et la liquidité des transactions hors bourse. L'OTC-X Liquidity Index comprend 43 titres. L'OTC-X Premium Index existe quant à lui depuis juin 2013. Pour être admis dans l'indice, il est nécessaire de publier un rapport transparent conforme aux normes IFRS, Swiss GAAP RPC et au standard que la FINMA applique aux banques. En outre, les sociétés doivent déjà être représentées dans l'OTC-X Liquidity Index. La plateforme de négoce électronique permet actuellement d'acheter ou de vendre les titres de 280 sociétés. En



« Notre vision : réinventer le marché des denrées alimentaires et l'agriculture en produisant des substituts végétaux au fromage. »

Qui se cache derrière ce rêve ? Découvrez-le à la page 26.

collaboration avec une entreprise externe, la BCBE a réalisé 37 études sur les sociétés OTC et trois analyses sectorielles, qui sont consultables en ligne. Grâce à ce partenariat, deux conférences sectorielles et un atelier destiné aux entreprises cotées en bourse et hors bourse ont été organisés. La BCBE poursuit différents objectifs : améliorer en continu la transparence dans le segment des sociétés non cotées, animer le marché sur la plateforme de négoce électronique et accroître l'intérêt des investisseurs privés et institutionnels pour les titres des PME. Régie par l'art. 42ss de la loi sur l'infrastructure des marchés financiers (LIMF) et d'autres dispositions légales, la plateforme OTC-X est un système organisé de négociation exploité selon des règles discrétionnaires et, par conséquent, est parfaitement en mesure d'asseoir sa position sur le marché.

➤ [otc-x.ch](http://otc-x.ch)

### Réseau de distribution et offres numériques

La BCBE propose à ses clients des conseils et un suivi personnalisés, adaptés à leurs besoins. Les clients de la BCBE ont plusieurs possibilités pour accéder à la banque :

- les sièges ;
- le Centre clientèle ;
- les services en ligne.

Avec 60 sites répartis entre les cantons de Berne et de Soleure, la BCBE est bien implantée dans la région. Le réseau de sièges est constamment adapté aux besoins des clients. La BCBE a mis au point de nouveaux modèles d'aménagement et d'exploitation des sièges qui permettent de répondre encore mieux aux attentes des clients. Au cours de l'année écoulée, les sièges d'Interlaken, d'Anet, de Huttwil et d'Ostermundigen ont fait peau neuve. L'aspect des sièges et leur fonctionnalité évoluent à

l'instar des besoins des clients, mais le dialogue et le conseil demeurent une priorité absolue. Aussi la banque a-t-elle aménagé des ateliers, des lieux propices aux échanges de connaissances. Ouvertes à la population, des conférences portant sur divers thèmes financiers et de société se dérouleront dans ces locaux. La modernisation des sièges de la BCBE permet aux conseillers de réagir plus rapidement et de manière plus souple aux exigences des clients.

Le Centre clientèle est ouvert du lundi au vendredi, de 8h à 20h, et le samedi, de 9h à 16h. En recourant à des technologies de pointe, la BCBE crée des conditions idéales pour dispenser des conseils aux clients et répondre à leurs besoins avec professionnalisme et compétence, que ce soit par téléphone, par courriel ou par courrier. Par ailleurs, les collaborateurs du Centre clientèle aident les clients à passer aux prestations numériques et à les utiliser.

La plateforme boursière money-net donne un accès direct aux principales bourses de la planète, renseigne sur l'évolution des cours et informe de l'actualité des marchés. En recourant à cette prestation, les clients sont en mesure de négocier eux-mêmes à la bourse, sans solliciter les services d'un conseiller.

➤ [money-net.ch](http://money-net.ch)

Par ses offres en ligne, la BCBE s'adapte aux nouveaux besoins des clients et leur propose des services simples afin qu'ils puissent effectuer eux-mêmes leurs opérations bancaires 24h/24. Lancée en 2016, l'App BCBE a été développée régulièrement depuis. Elle permet de consulter le solde en compte, de saisir des paiements et de numériser les bulletins de versement. En 2017, l'App BCBE a été complétée par l'assistant financier, grâce auquel les clients ont une vue d'ensemble de leur budget ainsi que

leurs finances bien en main. L'App BCBE jouit d'une grande popularité, comme en témoignent les quelques 86 500 téléchargements effectués par nos clients à la fin de l'exercice sous revue. Au troisième trimestre de l'année 2019, la BCBE a mis en ligne un portail clientèle. Il comprend le nouvel e-banking, l'assistant financier et d'autres fonctions utiles aux clients.

➤ [bcbe.ch/portailclientele](http://bcbe.ch/portailclientele)

## Développement durable



107

postes occupés par une personne en formation, soit un poste sur dix



3/4

du volume de commandes attribués à des prestataires de son espace économique



704

millions de francs investis dans les fonds de prévoyance BCBE à caractère durable



43 %

des collaborateurs employés à temps partiel



78 %

de la consommation énergétique issue de sources renouvelables



9001

norme ISO décernée depuis 2002 à la gestion de la qualité



25 %

d'émissions de CO<sub>2</sub> réduites par rapport à 2015



6230

unités d'or Fairtrade vendues depuis avril 2017



280

entreprises listées sur la plateforme électronique de négoce OTC-X

## Engagement durable

La BCBE est consciente de sa responsabilité sociale et économique. Elle mise sur une approche à caractère durable dans la région, s'engage en faveur de projets culturels et sociaux et soutient des actions écologiques des clients, à l'instar de celles de l'entreprise. Chaque année, la BCBE établit un rapport de développement durable (RDD) qui rend compte de son impact sur les plans social, écologique et économique.

### Vision à long terme

Depuis des années, la BCBE œuvre en faveur du développement durable. La stratégie de la banque se fonde sur cet engagement. Dans la Charte de développement durable, la Direction générale a, d'une part, défini ses objectifs et les mesures à prendre pour les réaliser et, d'autre part, mis en place des garde-fous. Pour la BCBE et pour ses collaborateurs, la charte est un code de conduite. Des précisions sur la vision à long terme de la BCBE figurent dans le RDD (cf. p. 11ss).

➤ [bcbe.ch/chartededeveloppementdurable](https://bcbe.ch/chartededeveloppementdurable)

### Produits et prestations

La BCBE veut créer de la valeur durable au lieu de maximiser les bénéfices à court terme. Elle fixe ses objectifs sur la base du free cash-flow à dix ans, poursuit une stratégie de risque faible et présente une structure de financement saine. Dans ses relations avec les clients, elle entend développer à long terme des relations de partenariat et leur vendre des produits utiles. La BCBE adopte une approche raisonnable pour les placements de fonds. La BCBE exclut de son portefeuille les fabricants d'armes à sous-munitions et les fabricants d'armes nucléaires, biologiques et chimiques. La banque propose, pour toutes les classes d'actifs, des

fonds de placement conformes à son approche en matière de développement durable. La BCBE propose des formules de financement à caractère durable: l'hypothèque Rénovation, l'hypothèque Rénovation éco et l'hypothèque CECB®/Minergie®. Elle encourage ainsi des projets viables d'un point de vue énergétique. Le RDD livre de plus amples informations à ce sujet (cf. p. 18ss).

### La BCBE en tant qu'employeur

La BCBE propose des modèles de temps de travail modernes et flexibles. Chaque poste mis au concours peut être occupé à un taux d'activité partiel. Le certificat «Fair Compensation» confirme que la BCBE applique le principe «à travail égal, salaire égal». À fin 2019, la BCBE employait 1226 personnes, soit 1013 emplois à plein temps. La BCBE forme environ un quart des apprentis du secteur bancaire du canton de Berne. Un emploi sur dix est occupé par une personne en formation. La banque mise sur des mesures de développement du personnel qui visent à maintenir ou à améliorer l'employabilité de ses collaborateurs.

Aussi la diversité du personnel occupe-t-elle une place prépondérante à la BCBE. Ce sujet est abordé plus en détail dans le RDD (cf. p. 25ss).

### Société

La BCBE s'engage dans des domaines culturel et social. Elle dispose d'un fonds de soutien destiné à des projets, des initiatives ou des institutions à caractère social, d'utilité publique et dont l'action a un effet durable. Il est alimenté chaque année à hau-

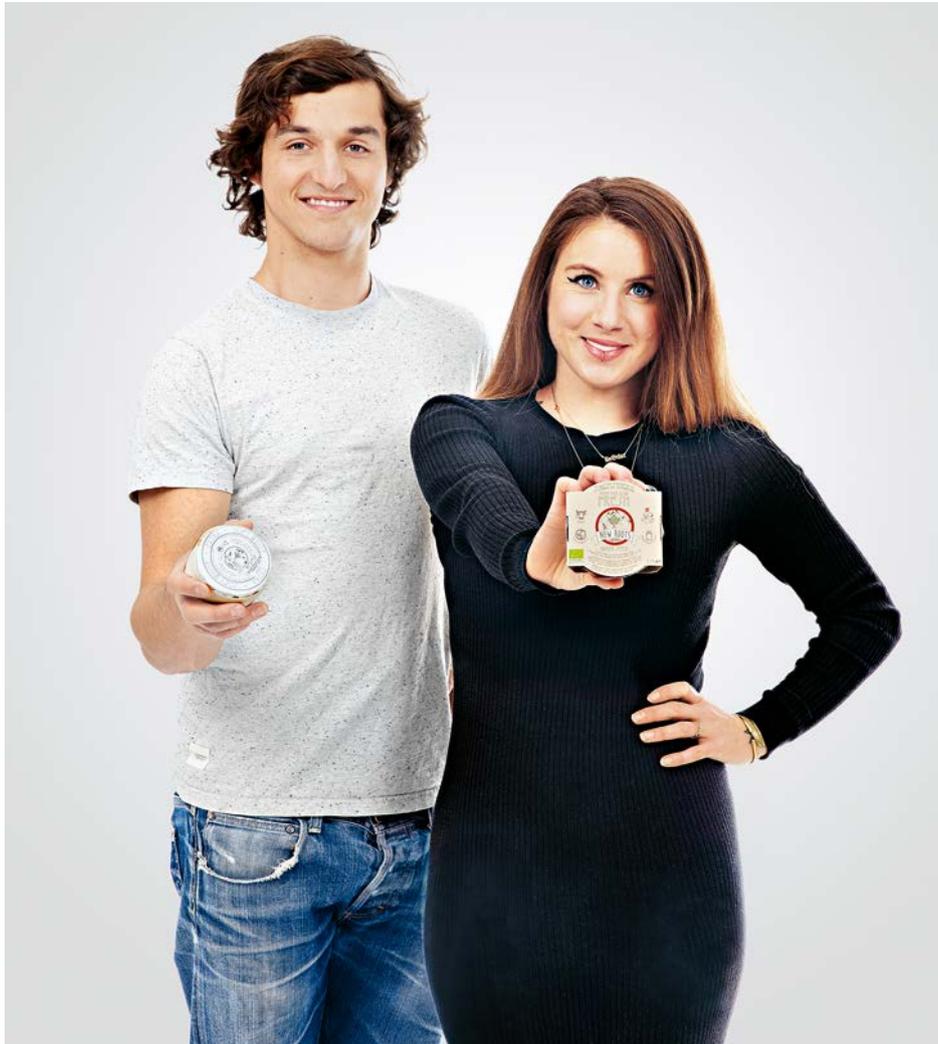
teur de 1 million de francs maximum, quel que soit le résultat de la banque. Depuis près de 20 ans, la BCBE organise les journées des familles, qui se déroulent dans les cantons de Berne et de Soleure. En 2019, plus de 15 000 personnes y ont participé. Elle propose aussi des rencontres pour discuter de sujets tels que la Bourse, le financement d'un logement, la retraite ou la prévoyance. Tenant compte des aspects de développement durable des produits et prestations auxquels elle recourt, la BCBE ne retient que les fournisseurs œuvrant en faveur du développement durable. Le RDD fournit davantage de précisions à ce propos (cf. p. 33ss).

### Écologie d'entreprise et protection du climat

Certifiée depuis 2004, la gestion environnementale de la banque porte ses fruits. La BCBE a réduit sa charge sur l'environnement ces dernières années. Elle consomme de

## La BCBE mise sur une approche à caractère durable.

l'électricité provenant exclusivement de sources d'énergie renouvelables et atteint la neutralité carbone depuis 2011, compensant ses émissions résiduelles dans son espace économique. Le RDD donne des explications sur l'engagement de la BCBE en faveur du développement durable (cf. p. 40ss).



À travers son concept de soutien des PME, la BCBE s'engage aux côtés de nouvelles entreprises aux idées innovantes telles que New Roots AG. Fondée en 2015 par Freddy Hunziker et Alice Fauconnet, cette start-up produit des substituts éthiques et durables aux produits laitiers d'origine animale et, ce faisant, allie innovation et tradition.

Freddy Hunziker, CEO et fondateur, et Alice Fauconnet, co-fondatrice de New Roots AG, Thoune