

I Vue d'ensemble

Sommaire

ORGANISATION	12
Conseil d'administration	12
Direction générale	12
Organes de révision	12
Organigramme	14
POLITIQUE D'AFFAIRES	16
Nos valeurs, notre mission et notre stratégie	16
Stratégie de propriétaire	18
Approche entrepreneuriale	18
Cours de l'action	18
Augmentation sensible du dividende	18
CONTEXTE ET POSITIONNEMENT	20
Contexte conjoncturel mondial	20
Contexte conjoncturel national et régional	20
Domaines d'activité diversifiés	20
ENGAGEMENT DURABLE	24

Organes et organigramme

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Antoinette Hunziker-Ebnetter

Présidente, lic. oec. HSG, CEO et vice-présidente du conseil d'administration de Forma Futura Invest AG

Rudolf Stämpfli

Vice-président, D^r oec. HSG, président du conseil d'administration et copropriétaire de Stämpfli SA, éditeur

Daniel Bloch

Avocat, MBA, président du conseil d'administration de Chocolats Camille Bloch SA

Eva Jaisli

D^r h.c., CEO et copropriétaire de PB Swiss Tools AG

Christoph Lengwiler

Prof., D^r oec. publ., chargé de cours et chef de projet à la Haute école spécialisée de Lucerne

Jürg Rebsamen

D^r sc. techn EPFZ, conseiller indépendant en informatique et en solutions d'externalisation dans le secteur bancaire

Peter Siegenthaler

Lic. rer. pol., D^r h.c., ancien responsable de l'Administration fédérale des finances

Peter Wittwer

Expert-comptable diplômé

DIRECTION GÉNÉRALE

Hanspeter Rüfenacht

CEO/président de la Direction générale

Armin Brun

Responsable du Département Clientèle privée/Clientèle entreprises

Stefan Gerber

Responsable du Département Clientèle de placement/Grands clients

Mark Haller

Responsable du Département Production/Exploitation

Alois Schärli

Responsable du Département Finances

ORGANES DE RÉVISION

Organe de révision, conformément au droit des sociétés anonymes et à la législation bancaire

PricewaterhouseCoopers SA, Berne

Révision interne

Markus Berchtold

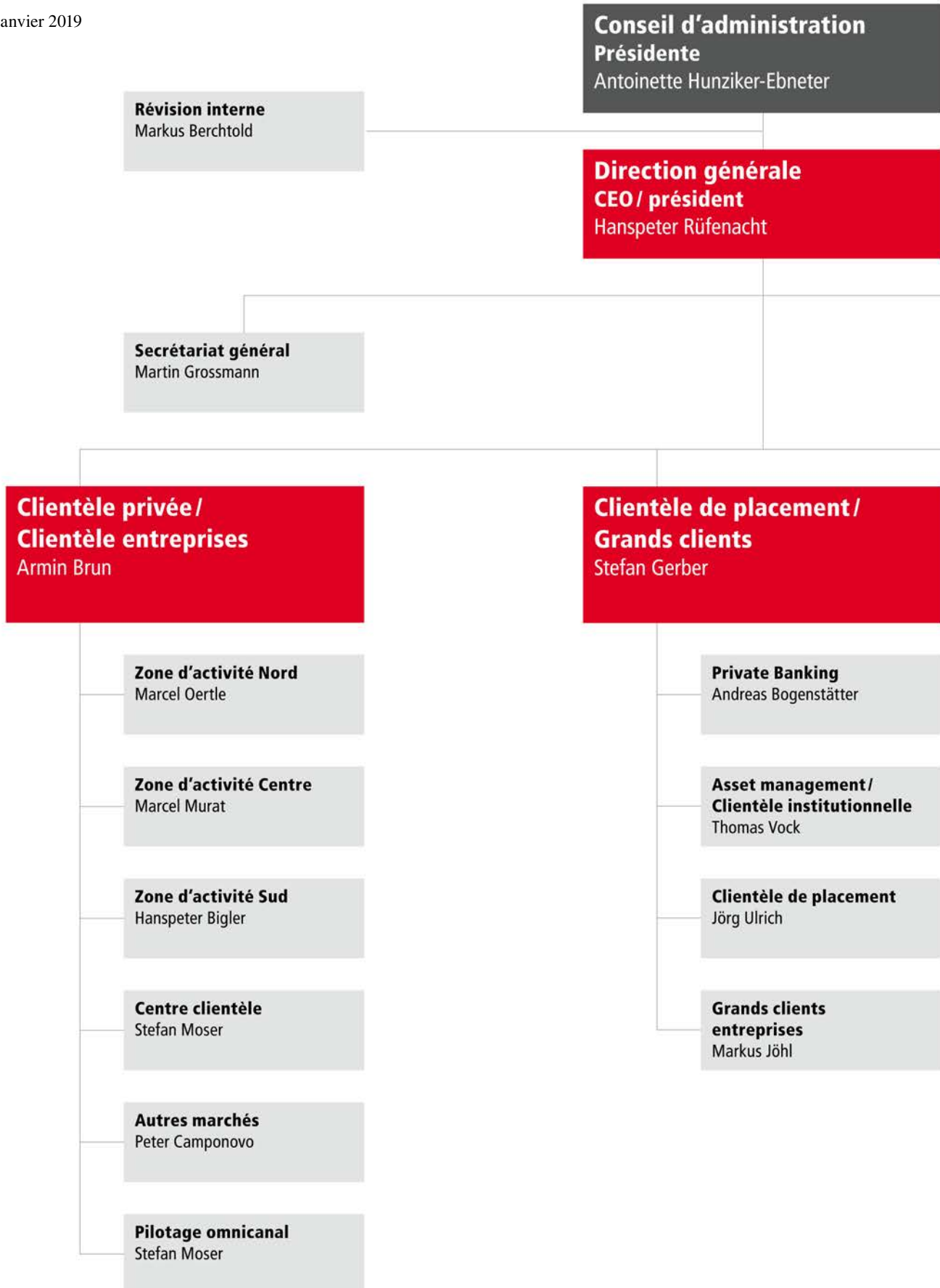


La Direction générale 2018

Alois Schärli, Stefan Gerber, Hanspeter Rüfenacht (CEO/président) Mark Haller et Armin Brun (de gauche à droite)

Organigramme

1^{er} janvier 2019



Marketing
Karl-Martin Wyss

Personnel / Formation
Thomas Gosteli

Gestion des crédits
Matthias Schneeberger

Finances
Alois Schärli

Production / Exploitation
Mark Haller

Gestion des risques
Marcel Fehr

**Service juridique /
Compliance**
Ariane Ryser

Comptabilité / Controlling
Christian Heiniger

**Négoce / Institutions
financières**
Urs M. Grunder

Opérations
Philipp Cossi

**Organisation /
Informatique**
Thomas A. Fischer

Construction / Sécurité
Markus Hirschi

Immeubles
Jürg Känel

La politique d'affaires de la BCBE se révèle fructueuse et repose sur des valeurs essentielles

La BCBE concentre ses activités avant tout sur deux cœurs de métier : la Clientèle privée et la Clientèle entreprises (en particulier les PME). Le conseil patrimonial et le Private Banking pour la Clientèle privée et la Clientèle institutionnelle complètent son offre. Elle s'emploie à gérer les patrimoines et à accorder des crédits à des privés et à des entreprises. Bien établie dans sa région, elle contribue dans une large mesure au développement autonome des cantons de Berne et de Soleure et assume un rôle économique et social essentiel, tant comme partenaire et conseillère des PME et des particuliers que comme employeur, banque de formation et contribuable.

NOS VALEURS, NOTRE MISSION ET NOTRE STRATÉGIE

La BCBE mise sur les trois valeurs « engagement », « développement durable » et « confiance » qui se rapportent à sa culture d'entreprise. Ces valeurs influencent les activités et l'état d'esprit des collaborateurs et contribuent au succès durable de nos activités.

- Engagement : nous plaçons les intérêts des parties prenantes au cœur de nos activités et nous sommes convaincus que l'économie doit être au service de l'homme ;
- Développement durable : nous sommes responsables du développement durable de notre espace d'activités économiques et de vie en société ;
- Confiance : nous attachons une grande importance à la confiance mutuelle.

La mission de la BCBE s'articule autour de ces valeurs : en se fondant sur des valeurs communes et sur une approche et une action pluridisciplinaires, la BCBE entend

- fournir des services financiers de premier ordre à ses clients ;

- viser des résultats durables pour ses actionnaires ;
- offrir des perspectives de développement à ses collaborateurs.

Nous créons ainsi de la confiance et une plus-value dans notre espace d'activités économiques et de vie en société.

La BCBE se distingue par sa stratégie focalisée sur le succès à long terme. Elle cherche à créer une valeur durable au lieu de maximiser les bénéfices à court terme. La BCBE en a dégagé les huit principes stratégiques suivants :

1. La BCBE est une banque indépendante et engagée dans sa région, dont elle encourage le développement économique. Son centre de décision se trouve dans le canton de Berne.
2. Les atouts de la BCBE sont la proximité avec le client, l'ancrage régional ainsi que le conseil individuel à chaque étape de la vie de ses clients. Elle propose des services financiers de premier ordre, simples et compréhensibles pour le client, sur plusieurs canaux de distribution.
3. La transformation numérique est une chance que la BCBE entend saisir, notamment pour proposer des formules novatrices, utiles au client.
4. La BCBE est leader sur son marché dans les affaires Clientèle privée et Clientèle entreprises. La Clientèle de placement et le Private Banking sont en plein développement.
5. La BCBE cultive la diversité. Ses collaborateurs sont ses meilleurs ambassadeurs : ils connaissent leur métier, recherchent des solutions et travaillent en réseau. Ils portent une attention particulière aux

besoins du client et créent de la plus-value. La banque investit dans le développement individuel de ses collaborateurs.

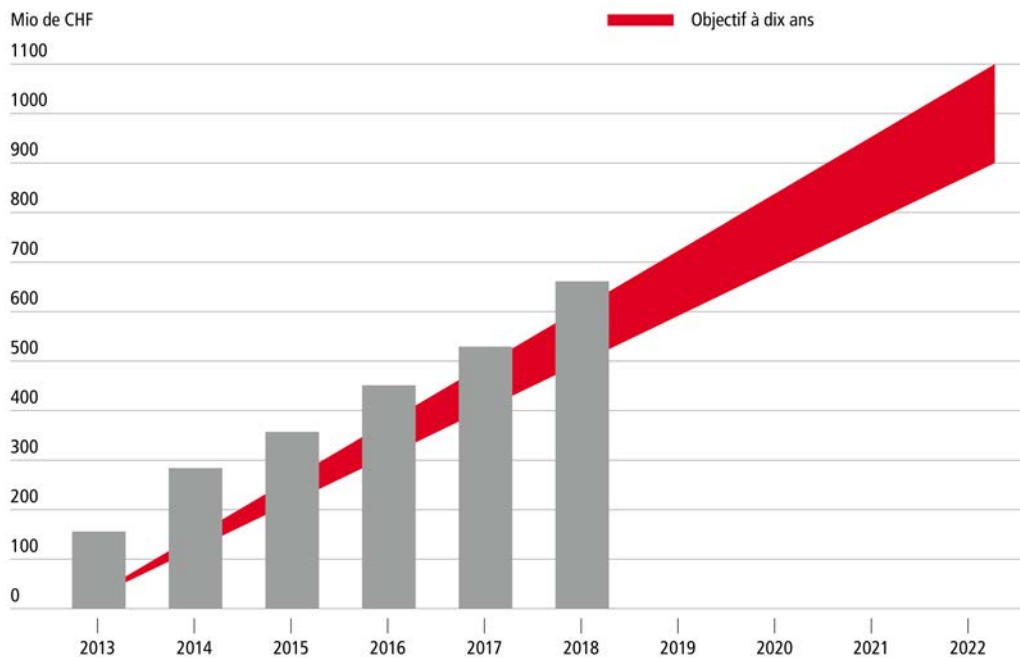
6. La BCBE affiche une structure de bilan solide et une dotation en fonds propres élevée. Elle veut croître qualitativement par ses propres moyens, sans pour autant exclure des rachats.
7. La BCBE vise, en prenant des risques raisonnables, une rentabilité de 5 à 7% supérieure au rendement d'un placement très sûr. Son objectif est de dégager un rendement sur fonds propres stable à long terme, permettant de distribuer un dividende attrayant.
8. La BCBE est convaincue de la nécessité de maintenir une stabilité financière et la

La BCBE cherche à créer durablement de la valeur au lieu de maximiser les bénéfices à court terme.

confiance de ses clients. Elle applique une politique salariale modérée. Elle compte générer sur dix ans (2013 à 2022) un free cash-flow de près d'un milliard de francs.

Les risques sont soigneusement évalués. La BCBE se protège contre les risques de variation des taux d'intérêt dans le contexte actuel de taux bas. Les chiffres de l'exercice 2018 reflètent la réussite de cette stratégie de risque faible, même quand les conditions sont plus difficiles. Ils sont commentés en détail à partir de la page 54 et sont présentés à partir de la page 68 sous forme de tableaux.

Free cash-flow de 132,2 millions de francs



Troisième objectif décennal: la BCBE entend générer de 2013 à 2022 un free cash-flow de 900 millions à 1,1 milliard de francs. Le free cash-flow cumulé jusqu'à fin 2018 à hauteur de 661,7 millions de francs se situe à la limite supérieure de l'objectif fixé.

STRATÉGIE DE PROPRIÉTAIRE

La politique d'affaires menée depuis de longues années est conforme à la stratégie de propriétaire du canton de Berne, l'actionnaire majoritaire. Le canton et l'économie bernoise veulent une banque cantonale solide. Le Conseil-exécutif et le Parlement cantonal l'ont souligné à maintes reprises. Ils ont relevé l'importante fonction qui revient à la BCBE s'agissant du renforcement de l'économie bernoise. En effet, plus d'une PME sur trois et plus d'un particulier sur trois entretiennent une relation bancaire avec la BCBE. Par sa stratégie de propriétaire, le canton entend préserver une banque indépendante et performante, sise à Berne et active dans toutes les régions. C'est la raison majeure de son engagement financier.

En 1834, le canton de Berne a fait figure de pionnier en fondant la première banque cantonale. En la transformant en société anonyme de droit privé conformément à l'art. 620ss CO, à l'automne 1998, il a fait figure de précurseur. Cette mesure a permis au canton de céder une part de ses actions et de répartir plus largement le capital porteur de risque. En contrepartie, la part des actions placées dans le public a progressivement augmenté pour atteindre 48,5 %. Avec quelque 55 000 actionnaires, la banque compte parmi les dix principales sociétés publiques suisses en référence au nombre d'actionnaires.

APPROCHE ENTREPRENEURIALE

Le paquet d'actions résiduel – actuellement 51,5 % – reste auprès du canton de Berne qui, selon la Constitution du canton, exploite une banque afin d'encourager le développement économique et social et assure la stabilité de l'actionnariat. La séparation claire entre les propriétaires de la banque et sa

direction a permis de réduire l'influence politique exercée sur la BCBE et de renforcer son orientation commerciale. Au sein du Conseil d'administration, des personnalités des milieux économiques et scientifiques sont représentées. Les deux partenaires, le canton et la banque, ont ainsi gagné une liberté d'action supplémentaire.

Une banque dont le bilan est sain, la base de fonds propres solide et la direction performante offre la meilleure protection qui soit aux créanciers. Le canton et la direction de l'entreprise ont défini conjointement la stratégie de risque faible susmentionnée, et celle-ci s'est révélée judicieuse. La suppression progressive de la garantie de l'État a constitué une continuation logique de la stratégie de propriétaire. Elle est intervenue à un moment où la banque se trouvait dans une position solide. La protection légale du déposant, qui se monte à 100 000 francs, est appliquée à la BCBE comme dans d'autres banques.

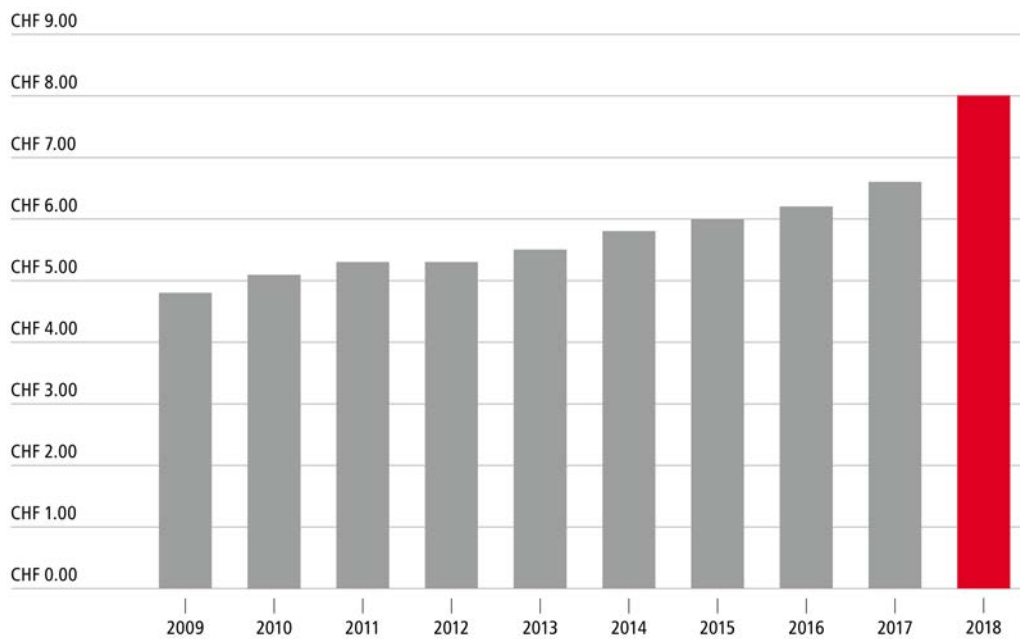
COURS DE L'ACTION

Le cours de l'action était de 178.00 francs en début d'année. Au cours de l'exercice sous revue, il a oscillé entre 176.60 et 223.50 francs, avant de clôturer à 194.80 francs. En 2018, les activités de négoce, avec un chiffre d'affaires de 199,2 millions de francs (en 2017: 92,4 millions de francs) et avec 1 003 818 actions (en 2017: 505 864 actions), étaient nettement supérieures à l'exercice précédent. L'agence de notation Moody's a confirmé la note «Aa1» attribuée à la BCBE pour sa solvabilité à long terme, ce qui lui vaut de figurer parmi les établissements financiers les mieux notés de Suisse.

AUGMENTATION SENSIBLE DU DIVIDENDE

La politique de dividende de la BCBE prévoyait jusqu'ici que 70% au plus du bénéfice annuel soient distribués, du moment que le ratio de fonds propres globaux Bâle III était supérieur à 16%. Le Conseil d'administration de la BCBE a revu sa politique de dividende et a décidé d'ajuster le taux de distribution entre 50% et 70%, tant que le ratio de fonds propres globaux Bâle III est supérieur à 18%. À l'Assemblée générale du 14 mai 2019, le Conseil d'administration proposera donc l'augmentation consécutive de 1.40 franc du dividende, qui passera de 6.60 francs à 8.00 francs par action.

Une politique de distribution des dividendes stable : nette augmentation des dividendes



Nette augmentation des dividendes proposée: depuis 1996, la BCBE a sans cesse augmenté ses dividendes. Pour l'exercice 2018, une augmentation des dividendes de 1.40 franc, à 8.00 francs par action, sera proposée à l'Assemblée générale du 14 mai 2019.

Un contexte difficile pour la BCBE

CONTEXTE CONJONCTUREL MONDIAL

En 2018, la dynamique conjoncturelle mondiale est restée celle de l'année précédente. La croissance annuelle est estimée à 3,5 % environ. Sur le plan régional, le momentum s'est affaibli en Europe et en Asie, alors qu'il s'est renforcé en Amérique du Nord. L'optimisme qui prévalait en début d'année pour la zone euro s'est éteint. Les investisseurs ont été refroidis par l'introduction de droits de douane punitifs sur les importations aux États-Unis et par l'arrivée au pouvoir des populistes en Italie. La conjoncture américaine a profité de son côté des allègements fiscaux, ce qui a amené la Réserve fédérale américaine à relever ses taux chaque trimestre. Elle a renchéri le loyer de l'argent en raison aussi d'une poussée inflationniste, perceptible également en Europe, où l'inflation concerne pour l'heure les prix de l'énergie avant tout. L'embellie se poursuit sur les marchés du travail, le taux de chômage dans la zone euro se situant à 8,1 % environ, son niveau d'avant la crise financière. L'évolution économique divergente d'une région à l'autre a entraîné une nette remontée des taux américains, alors que les intérêts ont un peu reculé en Europe et que le dollar s'est affermi. En définitive, seul le marché d'actions américain a été capable de se soustraire au mouvement baissier général.

La demande mondiale devrait faiblir en 2019, tandis que les prix sont attendus légèrement en hausse. Les risques politiques ont encore augmenté. Le bras de fer commercial déclenché par les États-Unis pourrait avoir des conséquences économiques négatives et le contexte politique en Europe se dégrader davantage encore et fragiliser la situation. Même si l'optimisme n'est plus réellement de mise, de bonnes surprises ne sont pas exclues. Quoiqu'il en soit, il ne faut pas s'attendre à des miracles, le cycle actuel étant fort avancé.

CONTEXTE CONJONCTUREL NATIONAL ET RÉGIONAL

La conjoncture en Suisse a évolué positivement, elle s'est même fortement accélérée par rapport à 2017, du moins à première vue. Le taux de croissance réel devrait dépasser les 2 % sur l'année. Le franc s'est déprécié au premier semestre, avant d'amorcer une nette remontée en juin, ce dont ont pâti les exportations au troisième trimestre. La chimie, la pharmacie, l'industrie des machines et des appareils et la mécanique de précision, horlogerie comprise, ont poursuivi leur croissance. Le contexte conjoncturel au premier semestre a favorisé le marché du travail, avec une baisse du taux de chômage à la clé, qui se situe à 2,4 % au second semestre, valeur corrigée des variations saisonnières. Il n'en reste pas moins que certains secteurs ont stagné au second semestre, en raison notamment d'un franc plus fort.

Le renchérissement s'est renforcé à 0,7 % en moyenne sur l'année. En décembre 2018, le rendement de l'emprunt à 10 ans de la Confédération est repassé en dessous de zéro, après avoir tutoyé brièvement 0,2 % en début d'année.

Les prix de l'immobilier ont frêmi en 2018. Selon Wüest & Partner, les prix de transaction des logements en propriété et des maisons individuelles ont augmenté de plus de 3 % dans la région de Berne et de plus de 2 % en Suisse en moyenne.

Nous anticipons une croissance réelle de 1,5 % environ en Suisse pour 2019. Le renchérissement devrait, lui aussi, être limité. Il est probable que la Banque nationale suisse précise pendant l'année ses perspectives de taux et laisse entrevoir la fin des intérêts négatifs.

DOMAINES D'ACTIVITÉ DIVERSIFIÉS

Opérations de crédit en expansion

Dans les opérations de crédit, ce sont surtout les petits et moyens engagements en faveur des particuliers et des PME qui ont été encouragés. Les crédits aux particuliers et aux entreprises sont passés de 21,6 à 22,6 milliards de francs. Les créances hypothécaires ont augmenté de 908,2 millions à 21,6 milliards de francs. Près de 85 % des prêts sont accordés par les conseillers dans les sièges.

Partenariat solide entre la BCBE et les PME

Les PME sont d'importants pourvoyeurs d'emplois dans les cantons de Berne et de Soleure. Comme elles jouent un rôle prépondérant dans le développement de la région, la BCBE a mis en place, il y a quelques années, un concept de soutien aux nouvelles entreprises et aux PME innovantes. Leurs besoins varient, selon qu'elles se trouvent en phase de création, de croissance, de consolidation ou de succession. C'est pourquoi le concept de soutien de la BCBE repose sur les trois piliers suivants :

- Avec le premier pilier, la BCBE offre un soutien ciblé aux nouvelles entreprises. Les clients bénéficient, durant la phase de création, de formules de financement sur mesure. En 2018, l'enveloppe allouée s'élevait à 50 millions de francs, dont 42,4 millions ont été utilisés pendant l'exercice. La BCBE s'engage en faveur des jeunes entreprises, car ce sont elles qui créent des emplois et des places d'apprentissage.
- Le deuxième pilier est réservé aux projets de développement et aux investissements des PME. Ces projets supposent un financement à long terme. La BCBE soutient

les entreprises en leur proposant des formules de financement optimales et en leur réservant une limite globale de 100 millions de francs, dont 46,1 millions ont été utilisés à fin 2018.

- Le troisième pilier, enfin, assure la pérennité de l'entreprise. La BCBE organise la succession et accompagne l'entreprise tout au long du processus de reprise. Sur une enveloppe de 75 millions de francs, 41,7 millions ont été utilisés à fin 2018.

Grâce à son concept de soutien, la BCBE a pu allouer un crédit à 47 projets durant l'année écoulée. Son engagement régional a contribué à la création et au maintien de plus de 300 emplois au cours de l'exercice.

Conseil patrimonial et gestion de fortune

Depuis des années, la BCBE développe le conseil à la Clientèle de placement privée et à la Clientèle institutionnelle, ainsi que la gestion de leurs portefeuilles; il en va de même du Private Banking. Fin 2018, les valeurs patrimoniales sous gestion ont atteint 17,5 milliards de francs. Le volume des valeurs patrimoniales faisant l'objet d'un mandat de gestion (valeurs en dépôt) confié par les clients à la BCBE a progressé pour s'inscrire à 4,4 milliards de francs fin 2018. Les positions en fonds de placement dans les dépôts des clients représentent 6,4 milliards de francs (dont 2,4 milliards investis en parts de fonds BCBE), un montant supérieur à celui de 2017.

PRIVATE BANKING RÉCOMPENSÉ

Présents dans les cantons de Berne et de Soleure, les spécialistes en gestion de fortune de la BCBE, accrédités ISO, sont au service de la clientèle. Ils proposent des prestations complètes en matière de conseil

patrimonial, de gestion de fortune et de conseil financier.

En 2018, la BCBE a obtenu pour la dixième fois consécutive les meilleures notes du magazine économique *BILANZ* pour son Private Banking. Elle a été désignée grande gagnante et a reçu la distinction de leader de longue date en matière de qualité. La BCBE est le seul établissement bancaire en Suisse à avoir été primé chaque année pour son conseil patrimonial depuis l'introduction de ce rating en 2009. Cette reconnaissance par un acteur réputé et impartial souligne la qualité du suivi de la clientèle et l'excellente collaboration entre les conseillers patrimoniaux, les spécialistes en gestion de portefeuille et les professionnels du placement.

UNE LONGUE EXPÉRIENCE DE L'ASSET MANAGEMENT

Depuis 25 ans, l'unité Asset Management de la BCBE connaît un beau succès. Elle gère ses activités depuis le siège principal de la banque, situé à proximité de la place Fédérale de Berne. À partir de 2015, elle a constamment étoffé son offre de placement destinée à la clientèle institutionnelle. L'Asset Management gère les actifs de caisses de pension, de fondations et d'entreprises, auxquelles elle propose des formules de placement sur mesure. Les portefeuilles du Private Banking sont gérés activement. Une équipe de spécialistes confirmés gère plusieurs milliards directement depuis la Place Fédérale. La demande de services de gestion de patrimoine «made in Berne» augmente sous l'effet de l'expansion de la fortune nationale et des caisses de pension. Proche de sa clientèle, bien capitalisée, convaincue de la fiabilité de sa stratégie à long terme, la BCBE propose dans ce domaine des formules à la fois simples, compréhensibles et transparentes.

Ces dernières années, la BCBE a créé sa propre palette de fonds de placement, 21 en tout, dont huit sont construits conformément à des critères de développement durable très stricts de la banque. Le fonds BCBE en actions secondaires helvétiques (fonds OTC-X) est particulier, puisqu'il investit dans des entreprises non cotées. Le volume total des fonds gérés par la BCBE se montait à plus de 3,7 milliards de francs fin 2018, dont 1,3 milliard d'investisseurs privés et 2,4 milliards d'investisseurs institutionnels.

La BCBE confirme respecter les normes GIPS® (*Global Investment Performance Standards*). La société, au sens des GIPS®, comprend le conseil patrimonial institutionnel et les fonds de placement de la BCBE. Les listes exhaustives des *composites* et des *composites reports* peuvent être obtenues auprès de la BCBE.

SUCCÈS DU NÉGOCE HORS BOURSE

La plateforme de négoce électronique de la BCBE pour les titres des petites et moyennes entreprises non cotées en Bourse a permis d'accroître la liquidité et la transparence du négoce hors Bourse. L'*OTC-X Liquidity Index* comprend 49 titres. L'*OTC-X Premium Index* existe quant à lui depuis juin 2013. Pour être admis dans l'indice, il est nécessaire de publier un rapport transparent conforme aux normes IFRS, Swiss GAAP RPC et au standard que la FINMA applique aux banques. En outre, les sociétés doivent déjà être représentées dans l'*OTC-X Liquidity Index*. La plateforme de négoce électronique permet actuellement d'acheter ou de vendre les titres de 281 sociétés. En collaboration avec une entreprise externe, la BCBE a réalisé 32 études sur les sociétés OTC, que l'on peut également consulter en ligne. La BCBE poursuit différents objectifs: améliorer constamment la transparence



« Nous souhaitons profiter ensemble de notre retraite pendant encore de nombreuses années, de préférence en sillonnant le lac de Thoune. »

Qui se cache derrière ce rêve ? Découvrez-le à la page 26.

dans le segment des sociétés non cotées, animer le marché sur la plateforme de négoce électronique et accroître l'intérêt des investisseurs privés et institutionnels pour les titres des PME. Régie par l'art. 42ss de la loi sur l'infrastructure des marchés financiers (LIMF) et d'autres dispositions légales, la plateforme OTC-X est un système organisé de négociation exploité selon des règles discrétionnaires, et par conséquent parfaitement en mesure d'asseoir sa position sur le marché.

➤ otc-x.ch

Réseau de distribution et offres numériques

La BCBE propose à ses clients des conseils et un suivi personnalisés, adaptés à leurs besoins. Les clients de la BCBE disposent de plusieurs possibilités pour accéder à la banque :

- les sièges ;
- le Centre clientèle ;
- les services en ligne.

Avec 60 sièges bancaires répartis entre les cantons de Berne et de Soleure, la BCBE est bien implantée dans la région. Le réseau de sièges est constamment adapté aux besoins des clients. La BCBE a réaménagé le siège Högendorf selon un concept moderne qui permet de répondre encore mieux aux attentes des clients. L'aspect des sièges et leur fonctionnalité évoluent à l'instar des besoins des clients, mais le dialogue et le conseil restent au premier plan. La modernisation des sièges de la BCBE permet aux conseillers de la banque de réagir plus rapidement et de manière plus souple aux exigences des clients.

Le Centre clientèle est ouvert du lundi au vendredi, de 8h à 20h, et le samedi, de 9h à 16h. Dans l'immeuble de Berne-Liebefeld,

les postes de travail sont équipés des technologies les plus modernes, créant un environnement propice à un suivi téléphonique professionnel. La banque fournit ainsi au quotidien à ses clients les renseignements dont ils ont besoin et un large éventail de services de conseil. Sur money-net.ch, les clients peuvent accéder à une plateforme de négoce en Bourse qui leur permet d'acheter ou de vendre des titres de manière autonome, soit sans le recours à un conseiller. La plateforme boursière [money-net Trading](http://money-net.ch) est accessible aussi via l'App BCBE ou la version mobile du site.

➤ money-net.ch

Par ses offres en ligne, la BCBE s'adapte aux nouveaux besoins des clients et leur propose des services simples afin qu'ils puissent effectuer eux-mêmes leurs opérations bancaires 24h/24. Lancée en 2016, l'App BCBE a été développée régulièrement depuis. Fonctionnant sur les appareils Apple et Android, elle permet de consulter le solde en compte, de saisir des paiements et de numériser les bulletins de versement. En 2017, l'App BCBE a été complétée par l'assistant financier, grâce auquel les clients ont une vue d'ensemble de leur budget et leurs finances bien en main. L'App BCBE jouit d'une grande popularité, comme en témoignent les quelque 65 000 téléchargements effectués par nos clients à la fin de l'exercice sous revue. Par ailleurs, le site Internet de la BCBE a fait peau neuve en 2018 : la structure et les contenus ont été améliorés ; l'interface est dotée d'un design *responsive*.

L'« Harmonisation du trafic des paiements en Suisse » vise à moderniser et à standardiser le trafic électronique des paiements. D'ici à fin 2020, la BCBE prend ses dispositions afin de répondre aux nouvelles exigences. Les ordres de paiement électroniques donnés

par la Clientèle entreprises sont désormais transmis au moyen d'un fichier pain.001 qui remplace le format DTA. Par la même occasion, la BCBE met à la disposition de ses clients les données de compte électroniques dans le format CAMT. Fin 2018, les nouveaux masques de saisie des paiements ont été mis en ligne dans l'e-banking.

Développement durable



114

postes occupés par une personne en formation, soit un poste sur dix



3/4

du volume de commandes attribués à des prestataires de son espace économique



320

millions de francs investis dans les fonds de prévoyance BCBE à caractère durable



42 %

des collaborateurs à temps partiel



79 %

de la consommation énergétique sont renouvelables



9001

norme ISO décernée depuis 2002 à la gestion de la qualité



23 %

d'émissions de CO₂, réduites par rapport à 2015



4874

unités d'or Fairtrade vendues depuis avril 2017



281

entreprises listées sur la plateforme électronique de négoce OTC-X

Engagement durable

La BCBE est consciente de sa responsabilité sociale et économique. Elle mise sur une approche à caractère durable dans la région, s'engage en faveur de projets culturels et sociaux et soutient des actions écologiques, dans son entreprise comme chez les clients. Chaque année, la BCBE établit un rapport de développement durable (RDD) qui rend compte de son impact sur les plans social, écologique et économique.

Vision à long terme

Depuis des années, la BCBE œuvre en faveur du développement durable. La stratégie de la banque se fonde sur cet engagement. Dans la Charte de développement durable, la Direction générale a défini ses objectifs et les mesures à prendre pour les réaliser, et a mis en place des garde-fous. Pour la BCBE et pour ses collaborateurs, la charte est un code de conduite. Des précisions sur la vision à long terme de la BCBE figurent dans le RDD (cf. p. 11ss).

➤ bcbe.ch/chartededeveloppementdurable

Produits et prestations

La BCBE veut créer de la valeur durable au lieu de maximiser les bénéfices à court terme. Elle fixe ses objectifs sur la base du free cash-flow à dix ans, poursuit une stratégie de risque faible et présente une structure de financement saine. Dans ses relations avec les clients, elle entend développer à long terme des relations de partenariat et leur vendre des produits utiles. La BCBE adopte une approche raisonnable pour les placements de fonds.

La BCBE exclut de son portefeuille les fabricants de munition à fragmentation et les fabricants d'armes nucléaires, biologiques et chimiques.

La banque propose, pour toutes les classes d'actifs, des fonds de placement conformes à son approche en matière de développement durable. La BCBE a lancé en 2018 des offres de financement à caractère durable: l'hypothèque Rénovation, l'hypothèque Rénovation éco et l'hypothèque CECB®/Minergie®. Elle encourage ainsi des projets viables d'un point de vue énergétique. Le RDD livre de plus amples informations à ce sujet (cf. p. 16ss).

La BCBE en tant qu'employeur

La BCBE propose des modèles de temps de travail modernes et flexibles. Chaque poste mis au concours peut être occupé à un taux d'activité partiel. Le certificat «Fair Compensation» confirme que la BCBE applique le principe «à travail égal, salaire égal».

À fin 2018, la BCBE employait 1206 personnes, soit 1000 emplois à plein temps.

La BCBE forme environ un quart des apprentis du secteur bancaire du canton de Berne. Un emploi sur dix est occupé par une personne en formation. La banque mise sur des mesures de développement du personnel qui visent à maintenir ou à améliorer l'employabilité de ses collaborateurs. Elle tient à la diversité de son personnel.

Plus d'informations sur la BCBE en tant qu'employeur à partir de la page 23 du RDD.

Société

La BCBE s'engage dans des domaines culturel et social. Elle a instauré, le 1^{er} janvier 2018, un fonds de soutien destiné à des projets, des initiatives ou des institutions à caractère social, d'utilité publique et dont

l'action a un effet durable. Il est alimenté chaque année à hauteur de 1 million de francs maximum, quel que soit le résultat de la banque.

Depuis près de 20 ans, la BCBE organise les journées des familles qui se déroulent dans les cantons de Berne et de Soleure. En 2018, plus de 15 000 personnes y ont participé. Elle propose aussi des rencontres pour discuter de sujets tels que la Bourse, le financement d'un logement, la retraite ou la prévoyance.

Tenant compte des aspects de développement durable des produits et prestations auxquels elle recourt, la BCBE ne retient que les fournisseurs œuvrant en faveur du développement durable. Le RDD fournit davantage de précisions à ce propos (cf. p. 31ss).

Écologie d'entreprise et protection du climat

Certifiée depuis 2004, la gestion environnementale de la banque porte ses fruits. La BCBE a réduit sa charge sur l'environnement ces dernières années. Elle consomme de l'électricité provenant exclusivement de

La BCBE mise sur une approche à caractère durable.

sources d'énergie renouvelables et atteint la neutralité carbone depuis 2011, compensant ses émissions résiduelles dans son espace économique. Le RDD donne des explications sur l'engagement de la BCBE en faveur du développement durable (cf. p. 38ss).



La BCBE accompagne ses clients à toutes les étapes de la vie, mettant ses compétences en matière de placement à leur disposition. Bernhard Lucas a pu en bénéficier : sachant ses placements entre les mains expertes de la BCBE, il profite sereinement de la retraite en compagnie de sa femme, voiles au vent.

Bernhard Lucas, Thoune