

# Nos principes

## Nous assumons la responsabilité de nos actes.



Nous assumons notre responsabilité et nous nous montrons proactifs dans le cadre de notre travail.

Nous travaillons de manière soigneuse et fiable tout en faisant preuve d'audace et d'esprit d'innovation.

Nous mettons nos connaissances à jour.

## Nous contribuons au succès durable de la banque.



Par notre engagement, nous contribuons au développement durable de notre banque.

Nous tenons compte d'aspects écologiques, économiques et sociaux dans nos actions.

Nous utilisons les aménagements et infrastructures à notre disposition ainsi que les autres biens mobiliers et immobiliers de manière consciencieuse et responsable.

## Nous respectons les lois et les réglementations.



Nous nous conformons aux lois en vigueur, aux réglementations internes et externes ainsi qu'aux normes auxquelles nous sommes tenus.

Nous connaissons les normes et les règles applicables, quel que soit notre lieu de travail, notre position au sein de la banque ou notre fonction.

Nous assumons nos éventuelles erreurs et échecs et en tirons des enseignements.

## Nous travaillons ensemble de manière respectueuse.



Nous montrons du respect, de la confiance et de la bienveillance les unes et les uns envers les autres.

Nous respectons nos collègues quels que soient leur origine, leur âge, leur religion, leur philosophie, leur sexe, leur identité sexuelle, leur nationalité, leur handicap, leur couleur de peau ou leur origine ethnique ou sociale.

Nous nous abstenons de pratiquer toute sorte de harcèlement psychologique (*mobbing*) ou sexuel, que ce soit dans des contacts directs ou indirects, par écrit, par oral ou par média interposé.

## Nous accompagnons nos clientes et clients en faisant preuve de professionnalisme et suscitons leur enthousiasme.



Nous nous montrons toujours courtois, serviables, respectueux et dignes de confiance avec nos clientes et clients.

Nous connaissons les envies, les attentes et les intérêts de nos clientes et clients et nous leur proposons des formules adaptées.

Nous séduisons nos clientes et clients par notre manière de travailler et nos produits et prestations qui répondent à leurs besoins, nous assurons leur suivi sur le long terme et raffermissons ainsi leur confiance en la banque.

## Nous traitons les données et les informations avec soin.



Nous respectons le secret bancaire et protégeons les informations confidentielles de nos clientes et clients.

Nous observons les prescriptions relatives à la protection des données et traitons les données de nos clientes et clients, de nos collaboratrices et collaborateurs ainsi que de nos partenaires de manière consciencieuse et soigneuse.

Nous protégeons les informations dont la banque a tout intérêt à garantir la confidentialité et le maintien du secret, conformément aux directives internes.

## Nous faisons preuve d'intégrité.



Nous évitons les conflits d'intérêts et parlons ouvertement de ces derniers.

Nous nous abstenons de commettre tout délit d'initié ou d'effectuer toute manipulation du marché.

Nous refusons toute forme de corruption.

## Nous respectons notre code de conduite.



Nous nous adressons à nos collègues ou à notre responsable hiérarchique lorsque nous ne sommes pas sûrs d'agir correctement.

Nous abordons, avec notre responsable hiérarchique ou avec les interlocutrices et interlocuteurs désignés par la BCBE (personne de confiance, unité Personnel ou Service juridique / Compliance) les (éventuelles) violations de lois, de directives ou du présent code de conduite dont nous avons connaissance, afin que les mesures appropriées puissent être prises.

Nous avons la possibilité de signaler des violations via la plateforme de signalement prévue à cet effet, qui traite tout cas qui lui est communiqué de manière confidentielle. Nous accédons à la plateforme de signalement via un lien (que toute collaboratrice et tout collaborateur connaît).

Nous savons que toute violation du présent code de conduite peut entraîner des mesures disciplinaires.

## Nous agissons de manière loyale envers la banque.



Nous communiquons de manière sincère, claire et transparente.

Nous nous exprimons à la demande de représentants des médias uniquement avec l'accord de notre unité Communication d'entreprise et respectons nos directives en la matière lorsque nous communiquons sur les médias sociaux.

Nous sommes conscientes et conscients que notre lien à la banque est également présent dans notre vie privée. Par notre comportement, nous contribuons à préserver la bonne réputation de la banque.