

Médias sociaux: Mentions légales

Mentions légales:

- Les produits, services et autres contenus présentés sur nos comptes sur les médias sociaux sont destinés exclusivement aux personnes ayant leur domicile en Suisse; ils ne s'adressent pas aux personnes domiciliées à l'étranger.
- À des fins de sécurité et conformément au secret bancaire, la BCBE n'échange pas de correspondance commerciale sur les médias sociaux. La BCBE ne se prononce par conséquent pas sur des relations d'affaires, qu'elles existent réellement ou éventuellement. Si vous avez des questions concernant votre relation d'affaires avec la BCBE ou nos produits et prestations, veuillez vous adresser à votre coach financier ou au **Centre clientèle de la BCBE**.
- La BCBE précise expressément ne pas être tenue d'accepter ou d'exécuter des transactions commerciales (d'autoriser et/ou de révoquer des ordres de paiement ou de bourse, l'ouverture ou la fermeture de comptes, le blocage de comptes ou de cartes de crédit, les changements d'adresse, etc.) ou d'autres ordres transmis par le biais des médias sociaux. Ces derniers ne sont pas des canaux d'informations officiels.
- La BCBE ne saurait garantir l'exactitude des propos formulés par des utilisatrices et utilisateurs et/ou par des tiers sur les médias sociaux.
- Les informations publiées sur les pages de la BCBE sur les médias sociaux ont un caractère purement informatif. Par conséquent, elles ne constituent ni une incitation à demander une offre, ni une offre, ni une recommandation d'achat ou de vente de produits bancaires ou de placement ou de conclusion d'un acte juridique.
- Les utilisatrices et utilisateurs ne peuvent publier des contenus qui violeraient par exemple les droits de la personnalité, droits de la marque, les droits d'auteur de la BCBE et/ou de tiers. Les publications de la BCBE ne sont destinées qu'à un usage personnel et ne peuvent pas être utilisées.
- En réagissant de quelque manière que ce soit aux publications de la BCBE sur les médias sociaux, les utilisatrices et utilisateurs prennent acte que des tiers peuvent supposer qu'une relation d'affaires existe vraisemblablement entre l'utilisatrice ou l'utilisateur et la BCBE. Étant donné que des non-clients (fans) ou des followers de la BCBE, par exemple, se trouvent également parmi les utilisatrices et utilisateurs, il n'est pas possible d'établir directement un lien entre les personnes ayant le

statut de fans ou de followers et l'existence d'une relation d'affaires avec la BCBE.

- Les pages sur lesquelles la BCBE publie des concours ou des tirages au sort n'ont aucun lien avec les médias sociaux concernés (p. ex. Facebook); ils ne sont ni sponsorisés, ni soutenus, ni organisés par ceux-ci. Ainsi, les gagnantes et gagnants ne peuvent pas faire valoir de prétentions à l'égard de ces médias sociaux (p. ex. Facebook). **Les conditions de participation aux concours organisés sur les pages de la BCBE sur les médias sociaux s'appliquent.**
- La BCBE ne traite pas les données permettant d'identifier personnellement ses abonnés et abonnés et ne compare notamment pas ces données avec sa banque de données clients. Cependant, elle utilise les statistiques sur les followers fournies par les médias sociaux. Celles-ci donnent des informations sur le nombre de personnes ou de comptes utilisateurs qui ont consulté, commenté ou partagé les publications par exemple. Ces statistiques recensent, entre autres, des données démographiques, qui renseignent sur les interactions sur les pages de la BCBE sur les médias sociaux.
- En vous abonnant à une ou plusieurs pages de la BCBE sur les médias sociaux, vous vous engagez à vous conformer aux règles de conduite de la BCBE ainsi qu'aux conditions d'utilisation et aux directives en matière d'utilisation des données par les médias sociaux. À ce titre, veuillez vous référer aux directives des médias sociaux.
- La BCBE se réserve le droit de supprimer tout contenu qui viole les règles de conduites et les conditions d'utilisation des médias sociaux concernés et/ou de le signaler à son auteure ou auteur. En cas de récidive ou de violation grave, l'utilisatrice ou de l'utilisateur pourrait se voir refuser l'accès à la page concernée.
- Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données à la BCBE **ici**.