

Médias sociaux : mentions légales

1. Champ d'application

- Les produits, services et autres contenus présentés sur nos pages sur les médias sociaux sont destinés exclusivement aux personnes ayant leur domicile en Suisse ; ils ne s'adressent partant pas aux personnes domiciliées à l'étranger.

2. Pas de transactions commerciales sur les médias sociaux

- À des fins de sécurité et conformément au secret bancaire, la BCBE n'échange pas de correspondance commerciale sur les médias sociaux. La BCBE ne prend aucunement position sur des relations d'affaires existantes ou éventuelles.
- La BCBE n'est pas tenue d'accepter ou d'exécuter des transactions commerciales (autorisation et/ou révocation d'ordres de paiement ou de bourse, ouverture ou fermeture de comptes, blocage de comptes ou de cartes de crédit, changements d'adresse, etc.) ou d'autres ordres transmis par le biais des médias sociaux.
- Ces derniers ne sont pas des canaux d'informations officiels pour les affaires bancaires. Si vous avez des questions concernant votre relation d'affaires avec la BCBE ou nos produits et prestations, veuillez vous adresser au **Centre clientèle de la BCBE** ou à votre coach financier.

3. But d'information, pas d'offre (loi sur les services financiers, LSFIn)

- Les informations publiées sur les pages de la BCBE sur les médias sociaux ont un caractère purement informatif. Par conséquent, elles ne constituent ni une incitation à demander une offre, ni une offre proprement dite, ni une recommandation d'achat ou de vente de produits bancaires ou de placement ou de conclusion d'un acte juridique.
- Leur contenu ne s'adresse pas aux personnes qui, compte tenu de leur nationalité, de leur domicile ou pour d'autres motifs, ne sont pas autorisées à avoir accès à de telles informations. Les informations ne sont particulièrement pas destinées aux personnes US telles que définies par la Regulation S de l'US Securities Act.
- Les décisions de placement ne devraient être prises que sur la base des documentations officielles et spécifiques aux produits (feuilles d'information de base, p. ex., au sens de la LSFIn) et d'un entretien-conseil personnalisé.

4. Pas de garantie quant aux contenus de tiers, exclusion de responsabilité

- La BCBE ne saurait garantir l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des déclarations faites par des utilisateurs ou des tiers sur les médias sociaux.
- Les pages de la BCBE sur les médias sociaux peuvent contenir des liens renvoyant vers des sites Internet de tiers. La BCBE n'a aucune influence sur les contenus de ceux-ci et décline toute responsabilité à cet égard. L'utilisation de sites Internet de tiers mentionnés par la BCBE se fait aux propres risques de l'utilisateur.
- La BCBE ne répond pas des préjudices résultant de l'utilisation ou de la non-utilisation des informations fournies sur les médias sociaux, dans les limites autorisées par la loi.

5. Droit d'auteur et droits de la personnalité

- Les utilisateurs ne peuvent publier des contenus qui violeraient les droits de la personnalité, les droits de la marque ou les droits d'auteur, par exemple, de tiers ou de la BCBE.
- Les publications de la BCBE sont uniquement destinées à un usage personnel. Elles ne peuvent pas être réutilisées, reproduites ou diffusées sans l'accord écrit exprès de la BCBE.

6. Protection des données (loi sur la protection des données, LPD)

- La BCBE traite des données personnelles conformément aux dispositions de la loi sur la protection des données (LPD) et des prescriptions applicables à la protection des données.
- La BCBE ne traite pas les données permettant d'identifier personnellement les abonnés et ne compare notamment pas ces données avec sa banque de données clients. La BCBE se réserve le droit d'utiliser des statistiques agrégées mises à disposition par les médias sociaux (portée, interactions, données démographiques, p. ex.).
- En visitant une page de la BCBE sur les médias sociaux, vous acceptez que d'autres utilisateurs puissent supposer l'existence d'une relation d'affaires entre vous et la BCBE. Étant donné que des non-clients peuvent également suivre ces pages, le statut des abonnés n'est cependant pas directement lié à une relation d'affaires.
- En visitant une page de la BCBE sur les médias sociaux, vous acceptez en outre les conditions d'utilisation et les déclarations de protection des données des plateformes concernées. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données à la BCBE **ici**.

7. Concours

- Les concours et tirages au sort annoncés sur les pages de la BCBE sur les médias sociaux ne sont aucunement liés à ces médias sociaux (p. ex. Facebook, Instagram) ; ils ne sont ni sponsorisés, ni soutenus, ni organisés par ceux-ci.
- Ainsi, les gagnants ne peuvent faire valoir de prétentions à l'égard de ces médias sociaux. Les **conditions de participation aux concours** de la BCBE s'appliquent.

8. Nétiquette et modération

- En visitant une page de la BCBE sur les médias sociaux, vous acceptez la nétiquette de la BCBE en vigueur.
- La BCBE se réserve le droit de supprimer les publications contraires aux règles de conduite ou aux conditions d'utilisation et/ou d'en informer la personne qui en est à l'origine. En cas de violation grave ou répétée, le profil d'utilisateur peut être bloqué.

9. Droit applicable et for

- Les présentes mentions légales et l'utilisation des pages de la BCBE sur les médias sociaux sont régies uniquement par le droit suisse, sous réserve d'éventuelles règles de conflit de lois.
- En cas de litige découlant de l'utilisation des pages de la BCBE sur les médias sociaux, le for exclusif est au siège de la BCBE, à Berne, pour autant qu'aucun for impératif ne soit prévu par la loi.

10. Modification

- La BCBE se réserve le droit de modifier ou de compléter les présentes mentions légales sans préavis. La version en vigueur est disponible sur les pages de la BCBE sur les médias sociaux ainsi que sur **www.bcbe.ch**.
- L'utilisation continue des pages de la BCBE sur les médias sociaux après une modification vaut acceptation de la nouvelle version des mentions légales.