

Nutzungsbedingungen für die BEKB App der Berner Kantonalbank AG (BEKB)

1. Voraussetzungen für die Nutzung der BEKB App

Voraussetzung für die Nutzung der BEKB App, nachfolgend «App» genannt, ist, dass die Kundinnen und Kunden sowie ihre Bevollmächtigten, nachfolgend gemeinsam «Nutzer» genannt, zur Nutzung von E-Banking-Dienstleistungen der BEKB berechtigt sind.

Mit dem Zugriff und der Benutzung der App akzeptieren die Nutzer ausdrücklich die nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Andernfalls ist die Nutzung der App zu unterlassen.

2. Leistungsangebot

Die App enthält sowohl allgemein zugängliche als auch durch Legitimationsmittel geschützte Informationen und Funktionen. Die allgemein zugänglichen Informationen, wie Währungsumrechnungen oder Standortsuche von Niederlassungen, stehen allen zur Verfügung, welche die App auf ihren mobilen Endgeräten installiert haben.

Die durch Legitimationsmittel geschützten Informationen und Funktionen ermöglichen den Nutzern gewisse Dienstleistungen der BEKB wie Abfrage von Kontosalen, Auslösung von Zahlungsaufträgen, etc. über die App zu beziehen bzw. in der App auszuführen. Einzelheiten zu den Informationen und Funktionen der App sind auf der Webseite der BEKB zu finden. (bekb.ch)

3. Zugang zu Dienstleistungen über die App

Wer sich mit den gültigen Legitimationsmitteln legitimiert hat, gilt gegenüber der BEKB als zur Nutzung der geschützten Informationen und Funktionen der App berechtigt.

Die BEKB darf die Nutzer nach erfolgter Legitimation im Rahmen und Umfang der von den Nutzern bezogenen Dienstleistungen ohne weitere Überprüfung der Berechtigungen Abfragen tätigen oder verfügen lassen. **Der Kunde / Die Kundin anerkennt vorbehaltlos sämtliche verbuchten Transaktionen und alle anderen Rechtsgeschäfte, die mittels App getätigt worden sind. Instruktionen, Aufträge und Mitteilungen, welche die BEKB auf diesem Weg erreichen, gelten als von den Nutzern erfasst und autorisiert.**

Die BEKB ist berechtigt, den Zugang zu einzelnen oder allen Dienstleistungen jederzeit, z.B. bei Verdacht auf Missbrauch, bei drohender Gefahr oder aus regulatorischen Gründen, ohne Vorankündigung zu sperren.

4. Nutzerkreis

Die Informationen und Funktionen in der App richten sich an natürliche und juristische Personen, Personengesellschaften und andere Rechtsträger mit Wohn- bzw. Sitz in der Schweiz. Die Informationen und Funktionen sind nicht für Nutzer bestimmt, die einer Rechtsordnung unterstehen, welche die Publikation oder den Zugang zu Informationen oder Funktionen verbietet. Nutzer, auf die solche Einschränkungen zutreffen, ist der Zugriff auf die Informationen und Funktionen nicht gestattet.

5. Kosten

Die BEKB stellt die App kostenlos zur Verfügung. Beim Herunterladen und Nutzen der App können den Nutzern Kosten, insbesondere Verbindungskosten seitens des jeweiligen Providers entstehen. Für weitere Informationen und Auskünfte ist der jeweilige Provider zu kontaktieren.

6. Sorgfaltspflichten der Nutzer

6.1. Passwort und andere Legitimationsmittel

Die Nutzer sind verpflichtet, ihr Passwort und andere Legitimationsmittel geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Dritte zu schützen. Insbesondere sollten keine leicht ermittelbaren Kombinationen wie Name und Geburtsdatum für das Passwort verwendet werden. Das Passwort ist regelmässig zu ändern und darf nicht zusammen mit anderen Legitimationsmitteln ungeschützt auf dem mobilen Gerät oder sonst wo hinterlegt werden.

Das Passwort und die Legitimationsmittel sind persönliche Merkmale und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. In diesem Zusammenhang nehmen die Nutzer zur Kenntnis, dass die BEKB die Nutzer zu keinem Zeitpunkt ausserhalb der App zur Preisgabe des Passworts und anderen Legitimationsmitteln auffordern wird.

6.2. Schutzmassnahmen auf den mobilen Geräten

Die Nutzer schützen ihr mobiles Gerät durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen (z.B. Geräte- bzw. Displaysperre oder verdeckte Code-Eingabe), angemessen und lassen es nicht unbeaufsichtigt.

Die Nutzer verwenden immer die aktuellen Versionen ihres Betriebssystems und der App. Softwareaktualisierungen, Updates und Sicherheitskorrekturen, insbesondere der App sind umgehend zu installieren. Es ist nicht erlaubt, die App auf einem mobilen Gerät zu betreiben, dessen Sicherheitskonfiguration manipuliert wurde.

6.3. Meldung und Sperre

Besteht seitens der Nutzer die Befürchtung, dass Dritte unberechtigten Zugang zu ihren Legitimationsmitteln oder zu ihrem mobilen Endgerät erhalten haben, so ist die BEKB unverzüglich zu kontaktieren und es sind sowohl der App- als auch E-Banking-Zugang umgehend sperren zu lassen. Die entsprechende Kontaktinformationen sind unter bekb.ch oder im jeweiligen elektronischen Kanal zu finden.

Im Notfall kann mittels dreimaliger Eingabe eines falschen Passwortes in der E-Banking-Anwendung über den Internetbrowser der E-Banking und App-Zugang gesperrt werden.

Werden Mängel der Software festgestellt, ist der Zugriff auf die App zu unterlassen. Die Mängel sind der BEKB unverzüglich zu melden.

Bei Nichtbeachtung der Pflichten durch die Nutzer, haften die Kunden gegenüber der BEKB. Sie tragen sämtliche Folgen, die sich aus der – auch missbräuchlichen – Verwendung der Legitimationsmittel ergeben.

7. Gewährleistung- und Haftungsausschluss

7.1. Übermittelte Daten

Die BEKB übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihr übermittelten Daten, es sei denn, die geschäftsübliche Sorgfalt wurde durch die BEKB verletzt. Insbesondere gelten Angaben über Konten und Depots (Salden, Bewegungen usw.) sowie allgemeine zugängliche Informationen wie Börsen- und Devisenkurse als vorläufig und unverbindlich. Die übermittelten Daten stellen keine verbindlichen Offerten dar, es sei denn, sie sind ausdrücklich als verbindliche Offerte gekennzeichnet.

7.2. Nutzung des Internets und der öffentlichen und privaten Datenübermittlungsnetze

Die BEKB schliesst die Haftung für jegliche Schäden aus der Benutzung des Internets und der öffentlichen und privaten Datenübermittlungsnetze aus, es sei denn, die geschäftsübliche Sorgfalt wurde durch die BEKB verletzt. Ausgeschlossen wird die Haftung auch für Fehlleistungen des Internets und der öffentlichen und privaten Datenübermittlungsnetze aller Art (z.B. Betriebsunterbrechung, Funktionsstörung, Viren, schädliche Komponenten etc.), Missbrauch durch Dritte sowie Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in den Informationssystemen. Bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken behält sich die BEKB jederzeit vor, die Dienstleistungen bis zur Behebung dieser Risiken zu unterbrechen. Für den aus diesem Unterbruch allfällig entstandenen Schaden übernimmt die BEKB keine Haftung.

7.3. Nutzung der BEKB App

Die BEKB bietet keine Gewähr für den jederzeitigen störungsfreien Zugriff auf die App und für die Fehlerfreiheit der Software, für deren Einsetzbarkeit auf dem mobilen Endgerät der Nutzer oder deren Anwendbarkeit in Kombination mit den weiteren Applikationen der Nutzer sowie der von Nutzer beigezogenen Netz- und Systembetreiber. Weiter schliesst die BEKB jede Haftung aus Systemunterbrüchen oder Systemfehlern aus, es sei denn, die geschäftsübliche Sorgfalt wurde durch die BEKB verletzt.

7.4. Links zu anderen Webseiten

Externe Links werden speziell gekennzeichnet. Die BEKB übernimmt keine Verantwortung für das Herstellen von Verbindungen über diese Links. Insbesondere bietet sie keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit der Inhalte sowie für allfällige darauf enthaltenen Angebote und Dienstleistungen.

7.5. Haftung

In den Bereichen, in welchen die BEKB für die Erbringung ihrer Dienstleistungen mit geschäftsüblicher Sorgfalt einsteht, haftet sie grundsätzlich nur für direkte und unmittelbare Schäden der Nutzer. Ausgeschlossen ist die Haftung für indirekte oder mittelbare Schäden.

8. Datenschutz und Bankgeheimnis

Mit der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen und der Nutzung der App willigen die Nutzer in die Datenbearbeitung gemäss den nachstehenden Ziffern ausdrücklich ein.

8.1. Datenübermittlungen

Bei der Nutzung der App werden die Daten über das Internet und über die öffentlichen und privaten Datenübermittlungsnetze verschlüsselt übermittelt. Dennoch können die Daten trotz Verschlüsselung und weiterer technischer und organisatorischer Sicherheitsvorkehrungen für Dritte zugänglich sein. Die BEKB trifft laufend geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um dies zu verhindern. Dennoch können das Bankgeheimnis und der Datenschutz nicht gewahrt bleiben.

Weiter können bei Datenübermittlungen die Daten grenzüberschreitend übermittelt werden, selbst wenn sich die Nutzer und die Bank in der Schweiz befinden.

Werden Informationen via E-Mail, SMS etc. übermittelt, können Dritte Rückschlüsse auf eine bestehende, eine ehemalige oder zukünftige Geschäftsbeziehung zwischen den Nutzern und der BEKB ziehen. Selbst bei einer verschlüsselten Übermittlung bleiben Absender und Empfänger jeweils unverschlüsselt. In solchen Fällen können das Bankgeheimnis und der Datenschutz nicht gewahrt bleiben.

Die Nutzer der App erklären sich mit der Übermittlung von Daten und Informationen dieser Art einverstanden.

8.2. Datenbearbeitung durch die Plattformanbieter

8.2.1 Beim Herunterladen der App

Mit dem Herunterladen der App erklären sich die Nutzer einverstanden, dass die von den Nutzern an den Plattformanbieter zur Verfügung gestellten Daten gemäss Plattform-Bedingungen gesammelt, transferiert, bearbeitet und grundsätzlich zugänglich gemacht werden können. Dritte z.B. Apple Inc. oder Google Inc. können somit Rückschlüsse auf eine bestehende, eine ehemalige oder zukünftige Geschäftsbeziehung zwischen den Nutzern und der BEKB ziehen.

Die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien der Plattformanbieter, denen die Nutzer zustimmen, müssen von den rechtlichen Bedingungen der BEKB unterschieden werden. Diese sind unabhängige Unternehmen. Die BEKB hat keinen Einfluss auf die Ausgestaltung dieser Bedingungen.

Es liegt in der Verantwortung der Nutzer, dass die Einstellungen auf ihren Geräten ihren Schutzbedürfnissen entsprechen.

8.2.2 Push-Nachrichten

Die Nutzer können Push-Nachrichten in den Einstellungen der App aktivieren. In diesem Fall werden Geräteinfor-

mationsdaten (z.B. Gerätetyp, Seriennummer, Software-Informationen, etc.) sowie der auf dem Sperrbildschirm angezeigter Nachrichtentext an die Plattformanbieter übermittelt. Mit der Aktivierung der Push-Nachrichten erklären sich die Nutzer mit dieser Datenübermittlung an die Plattformanbieter einverstanden. Verwenden die Nutzer in der Kontobezeichnung Personendaten von Dritten (z.B. Ehegatten, Kinder) stellen sie sicher, dass das Einverständnis dieser Dritten in die Datenbearbeitung und insbesondere in die Datenübermittlung an die Plattformanbieter vorliegt. Liegt kein Einverständnis vor, ist die Verwendung von Push-Nachrichten für solche Konten zu unterlassen. Push-Nachrichten können jederzeit in den Einstellungen deaktiviert werden.

9. Finanzassistent

Der Finanzassistent ist eine Dienstleistung des BEKB E-Banking und unterstützt die Nutzer bei der Verwaltung ihrer Finanzen. Mit Zugang zu den BEKB E-Banking-Dienstleistungen steht auch der Finanzassistent zur Verfügung. Der Finanzassistent kann jederzeit von den Nutzern über die E-Banking Einstellungen deaktiviert werden.

9.1. Bereitstellung der Daten

Im Finanzassistent werden Kontotransaktionen und von den Nutzern ergänzte Angaben zu den Transaktionen sowie – sofern die Nutzer im Finanzassistent eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben – Kreditkartentransaktionen automatisch oder nach von den Nutzern festgelegten Kriterien bestimmten Ausgaben- und Einnahmekategorien zugeordnet. Diese Kategorisierung kann von den Nutzern jederzeit nach ihren Bedürfnissen angepasst werden.

9.2. Datenschutz

Die Vertraulichkeit der Daten der Nutzer ist vollumfänglich gewährleistet. Die BEKB ist berechtigt, diese Daten zu Zwecken des Risikomanagements und des Marketings, zu bearbeiten und mit weiteren Daten anzureichern, die der BEKB zum betreffenden Nutzer bekannt sind.

9.3. Änderungen

Die BEKB ist berechtigt, den Funktionsumfang des Finanzassistenten jederzeit ohne vorgängige Mitteilung zu ändern oder ganz einzustellen.

10. Immaterialgüterrecht und Geheimhaltung

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind die in der App bereitgestellten Inhalte und Dateien rechtlich geschützt, insbesondere durch Urheber- und Leistungsschutzrechte. Dem Nutzer wird eine nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, unentgeltliche Lizenz zum Herunterladen, Installieren sowie zur Nutzung der App im Rahmen der vorgesehenen Informationen und Funktionen gewährt. Eine darüberhinausgehende Nutzung bzw. Verarbeitung, insbesondere jegliche ganze oder teilweise Vervielfältigung, Wiederveröffentlichung, Modifizierung, Verknüpfung, Übermittlung, das vollständige oder auch teilweise Kopieren der App bzw. der Informationen und Funktionen, einschliesslich des BEKB-Logos ist untersagt.

11. Weitere Bestimmungen

Es gelten die Vertraglichen Grundlagen der Berner Kantonalbank AG, insbesondere Kapitel E «Benutzung von E-Banking-Dienstleistungen» in der jeweils gültigen Fassung. Die Vertraglichen Grundlagen sind unter [bekb.ch/rechtliches](https://www.bekb.ch/rechtliches) abrufbar.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen der Nutzer mit der BEKB unterstehen schweizerischem Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Normen (z.B. IPRG). Die Nutzer anerkennen Bern als ausschliesslichen Gerichtsstand.

Die BEKB hat indessen auch das Recht, die Nutzer beim zuständigen Gericht ihres Wohnsitzes oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.