

Site *web* de la BCBE : Politique en matière de protection des données et de gestion des *cookies*

1. Généralités

La Banque Cantonale Bernoise SA (BCBE) s'engage à préserver la vie privée de tout client et tout utilisateur de son site *web*. Les présentes informations complètent la Déclaration de la BCBE relative à la protection des données concernant l'utilisation de son site *web* et renseignent sur l'utilisation des *cookies* par la BCBE.

Le terme « site *web* de la BCBE » désigne l'ensemble de la présence de la BCBE sur Internet. Il englobe la page d'accueil ainsi que toutes les autres pages *web* de la BCBE.

En règle générale, la BCBE ne collecte ni ne traite de données personnelles par le biais de son site *web*. Si vous lui confiez des données personnelles à des fins d'informations sur un produit ou un service, lesdites données sont traitées en vertu de votre consentement.

La BCBE se réserve le droit de mettre à jour à tout moment les présentes informations. Partant, il est recommandé de les consulter régulièrement. La Politique en matière de protection des données et de gestion des *cookies* a été actualisée à la date figurant au bas de ce texte.

2. Données recueillies et finalité

2.1 Données d'accès et fichiers journaux

La BCBE recueille des données de suivi (anglais : *tracking*) destinées à optimiser sa présence sur le *web*. Il ne s'agit pas de données personnelles ; partant, la BCBE ne peut vous identifier. Sont notamment enregistrés :

- votre adresse IP ;
- le navigateur utilisé (version et système d'exploitation) ;
- les données des champs « Server Port », « User Name », « User Agent », « Win32 Status », « URI Stem », « URI Query » et « Method » ;
- le site de renvoi, c'est-à-dire le site à partir duquel vous visitez le site de la BCBE ;
- la date et l'heure de l'accès ;
- les pages et les fichiers consultés ;
- le temps passé sur les pages visitées.

Ces données, qui renseignent la BCBE sur les habitudes de navigation des personnes visitant son site *web*, permettent à la BCBE d'améliorer constamment la présentation et la conception du site. Par ailleurs, le traitement de ces données est nécessaire en raison de certains impératifs techniques et pour garantir la sécurité du système. La BCBE exploite ces données exclusivement en vue d'établir des statistiques et d'améliorer la qualité de son site *web*. En outre, s'il existe des indices concrets d'utilisation du site dans un but illégal, la BCBE est en mesure de vérifier *a posteriori* les fichiers journaux (anglais : *log files*) de ses serveurs.

2.2 Communication au moyen d'un formulaire de contact

En confiant à la BCBE vos données personnelles au moyen d'un formulaire de contact ou de toute autre manière par l'intermédiaire de son site *web* (p. ex. civilités, nom, prénom, société, adresse électronique et numéro de téléphone), vous acceptez que, en plus d'être utilisées aux fins décrites dans

la Déclaration de la BCBE relative à la protection des données, vos données soient traitées dans les buts suivants :

- la gestion des clients et des utilisateurs ;
- le marketing interne, en particulier pour vous informer sur les produits et les services de la BCBE ;
- la gestion technique et le développement du site *web* de la BCBE.

2.3 Abonnement au bulletin d'information et aux actualités

Lorsque vous vous abonnez au bulletin d'information ou aux actualités (anglais : *newsletter*) sur le site *web* de la BCBE, vous consentez, à travers un procédé de confirmation du consentement (anglais : *double opt-in*), à ce que la BCBE utilise vos données (p. ex. civilités, nom, prénom, langue et adresse électronique) pour vous fournir le service souscrit. La BCBE relève si le bulletin d'information et les actualités envoyées ont été consultés, ainsi que le taux de clics, afin d'améliorer son offre. Vous pouvez à tout moment vous désabonner du bulletin ou des actualités. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien correspondant dans les courriels de la BCBE. Les données utilisées pour ces envois seront supprimées dans un délai approprié.

2.4 Cookies

2.4.1 Définition et usage

Un *cookie* est un petit fichier enregistré sur votre ordinateur ou terminal mobile lorsque vous visitez un site *web*. Les *cookies* du site de la BCBE lui permettent de suivre et de mémoriser votre activité et vos préférences afin de rendre votre prochaine visite plus aisée, par exemple en vous proposant automatiquement votre langue de prédilection.

La BCBE fait usage de *cookies* aux fins ci-après.

- Exploitation du site *web* : la BCBE analyse le nombre et le type de visites afin d'identifier les pages les plus consultées de son site ainsi que celles devant être améliorées.
- Amélioration de la conception conviviale du site *web* : la BCBE enregistre les préférences d'affichage de votre terminal, y compris vos paramètres linguistiques.
- Optimisation du site *web* et de l'offre en ligne : la BCBE collecte des données statistiques sur le nombre de visiteurs et leurs habitudes de navigation. Ces données renseignent les créateurs du site sur la fréquence à laquelle les visiteurs consultent certains éléments du site et les aident à rendre le site plus fonctionnel et plus convivial.

2.4.2 Refuser les *cookies*

Vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur ou votre terminal mobile de sorte que l'enregistrement des *cookies* ne puisse se faire sans votre accord. Il vous est ainsi possible de refuser les *cookies* au cas par cas, y compris ceux de la BCBE.

Vous n'êtes pas tenu d'accepter les *cookies* pour pouvoir visiter le site *web* de la BCBE et utiliser son offre en ligne. Un refus peut cependant empêcher l'utilisation de certaines fonctions du site.

En outre, vous pouvez en tout temps supprimer les *cookies* enregistrés en effaçant les données de navigation (cache, historique et *cookies*) dans les paramètres de votre navigateur.

2.5 Liens et signets sociaux

Le site *web* de la BCBE est susceptible de contenir des hyperliens vers d'autres sites *web* non exploités ou contrôlés par la BCBE. Ces autres sites, qui se trouvent en dehors du domaine de contrôle et de risque de la BCBE, ne relèvent pas du champ d'application de la Politique en matière de

protection des données et de gestion des *cookies*. Les dispositions en matière d'utilisation et de protection des données des sites concernés s'appliquent en l'espèce. Veuillez vous informer directement sur lesdits sites *web* sur leurs pratiques en la matière ainsi que sur la manière dont vous pouvez protéger vos données, en particulier si vous êtes amené à saisir des informations personnelles.

En visitant le site *web* de la BCBE ou des sites auxquels il renvoie, vos données sont transmises par le biais d'un réseau ouvert, universellement accessible. Ces données peuvent ainsi transiter également par-delà les frontières, même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent en Suisse.

Le site *web* de la BCBE est susceptible de contenir des signets sociaux. Le cas échéant, ils sont identifiables grâce à leurs boutons idoines. Ces signets permettent aux utilisateurs de certains médias sociaux de placer dans leur profil des liens vers des pages *web*, soit pour les marquer, soit pour les partager avec leurs contacts sur la plateforme concernée. Si vous utilisez des signets sociaux, vous envoyez des données d'identification à la plateforme des médias sociaux concernée. Les dispositions en matière d'utilisation et de protection des données des plateformes de médias sociaux concernées s'appliquent en l'espèce.

4. Sécurité de la transmission des données et exclusion de responsabilité

La BCBE prend constamment des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données. En particulier, la BCBE emploie des procédés de chiffrement appropriés dans le cadre de la transmission des données que vous saisissez. Bien que lesdits procédés de chiffrement présentent un niveau de sécurité élevé, une sécurité absolue ne saurait être garantie. Lors de leurs transmissions par le biais d'un réseau ouvert et universellement accessible tel qu'Internet, vos données peuvent notamment être exposées aux risques d'accès par des tiers non autorisés, d'erreurs de transmission ou de ralentissements. Partant, d'éventuels recoupements de la part de ces tiers quant à la relation bancaire ne peuvent être exclus.

Parallèlement, il vous incombe personnellement de prendre les mesures de sécurité appropriées pour protéger votre système informatique. Le système d'exploitation et le navigateur doivent notamment être à jour, les mises à jour de sécurité des fabricants sont à installer sans délai, et votre terminal doit disposer d'une protection efficace et actualisée contre les virus.

La BCBE décline toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation des réseaux publics ou privés de transmission des données, à moins qu'elle n'ait pas fait preuve de la diligence usuelle en affaires. La responsabilité de la BCBE est également exclue pour les dysfonctionnements des réseaux de transmission de données publics et privés (notamment causés par les interruptions de l'exploitation, les défaillances, les virus ou les composants dommageables), pour les abus commis par des tiers et pour la perte de programmes ou d'autres données dans les systèmes d'information.

État : 1^{er} janvier 2020