

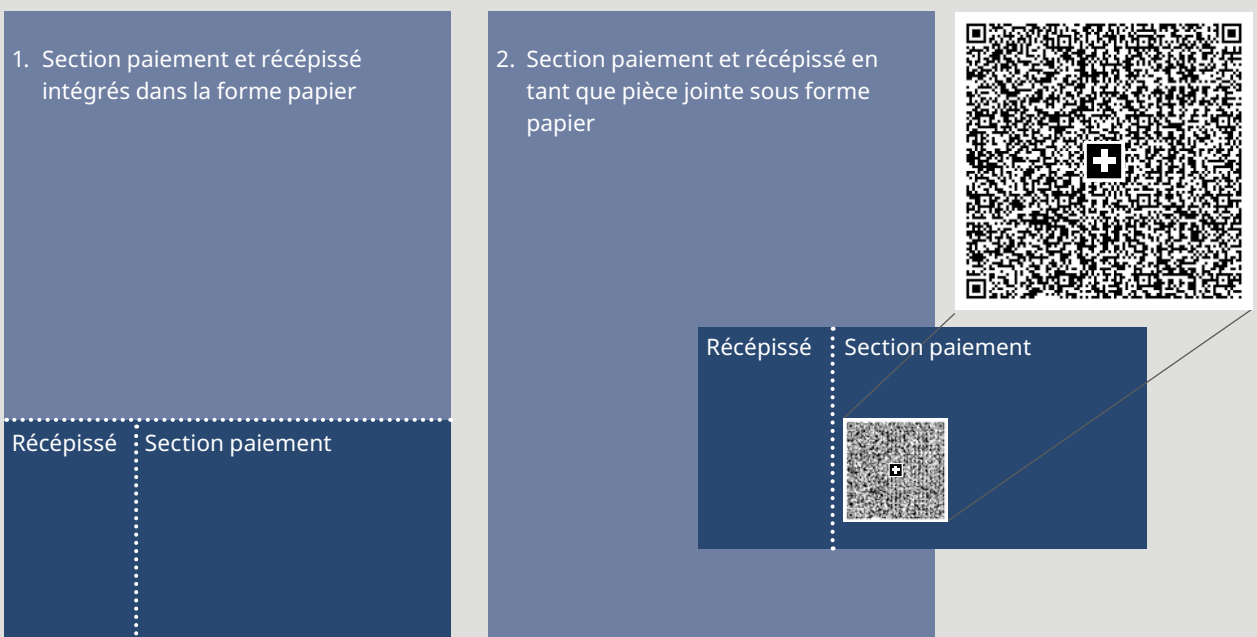
La QR-facture pour les nuls

Harmonisation et numérisation sont les deux maîtres-mots d'une transformation globale du trafic suisse des paiements. Les deux forment ensemble la base d'un traitement des paiements automatisé, minimisant les erreurs et donc efficace, également grâce à la QR-facture. Qu'y a-t-il derrière tout cela et qu'est-ce que la QR-facture apporte? Pourquoi, quand et comment fonctionne-t-elle? Un guide.

Lorsque l'on parle d'harmonisation, c'est principalement en ce qui concerne la normalisation des numéros de compte par l'IBAN et la structure des messages de paiement basée sur ISO 20022. Cela seulement a ouvert la voie à la QR-facture, qui, à son tour, comblera le fossé entre eBill et ainsi le traitement numérique sans heurt de support des factures à partir de la mi-2020. La QR-facture est conçue pour promouvoir la numérisation du trafic des paiements et permettre en même temps l'utilisation des canaux traditionnels comme les paiements au guichet et les ordres de paiement par correspondance.

Ce qui fait la QR-facture

La QR-facture remplit les conditions requises pour un traitement numérique sans rupture de support avec son volume de données en termes de portée, de fonction et de format (ISO 20022). Toutefois, même ceux qui souhaitent continuer à recevoir des factures papier ont un effort moindre à fournir, résultant des ruptures de support dans le processus entre la facturation, l'expédition et l'ordre de paiement: le destinataire de la facture scanne simplement le Swiss QR Code dans la section paiement avec son smartphone, son scanner à main ou sa caméra PC et il lui suffit



Représentation schématique d'une QR-facture avec section paiement et Swiss QR Code



ensuite de valider le paiement sans autre saisie. La saisie fastidieuse des numéros de compte et de référence est éliminée.

Il est essentiel d'imprimer un code QR contenant les informations de paiement dans la section paiement. Ce Swiss QR Code permet de déclencher des paiements auprès des banques via tous les canaux de passation d'ordres, y compris les paiements au guichet.

La section paiement de la QR-facture avec récépissé contient les informations nécessaires à l'exécution du paiement, d'une part sous forme numériquement lisible dans le Swiss QR Code, et d'autre part en texte clair. Cela permet au destinataire de la facture de vérifier l'exactitude des données de paiement après la numérisation et avant de valider le paiement et – si nécessaire – de saisir les paiements manuellement.

Les trois variantes de la QR-facture

Selon les besoins de l'émetteur de factures ou du destinataire de la facture, les champs de données peuvent être utilisés, omis ou combinés. Il existe en l'occurrence trois variantes de base. Deux d'entre elles tiennent compte de la pratique rodée des bulletins de versement rouges ou oranges actuels (BV ou BVR) et facilitent ainsi le processus de transition. La troisième option concerne principalement le trafic des paiements en euros de plus en plus important utilisant la Structured Creditor Reference (SCOR), standard international conforme à la norme ISO 11649, utilisable aussi bien en Suisse que dans la zone SEPA.

Récapitulé Compte / Payable à CH44 3199 9123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Bienne Référence 21 00000 00003 13947 14300 09017 Payable par Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach Monnaie Montant CHF 2 500.25 Point de dépôt	Section paiement  Monnaie Montant CHF 2 500.25 Nom AV1: UV/UltraPay005;12345 Nom AV2: XY/XYService;54321	Compte / Payable à CH44 3199 9123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Bienne Référence 21 00000 00003 13947 14300 09017 Payable par Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach
--	--	--

QR-facture avec référence QR (remplace le BVR)

Récapitulé Compte / Payable à CH52 0483 5012 3456 7100 0 Fondation monde meilleur Case postale 3001 Berne Payable par (nom/adresse) L L Monnaie Montant CHF L Point de dépôt	Section paiement  Monnaie Montant CHF L L	Compte / Payable à CH52 0483 5012 3456 7100 0 Fondation monde meilleur Case postale 3001 Berne Payable par (nom/adresse) L L
--	--	---

QR-facture sans référence (remplace le BV)

Récapitulé Compte / Payable à CH58 0079 1123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Bienne Référence RF18 5390 0754 7034 Payable par Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach Monnaie Montant CHF 2 500.25 Point de dépôt	Section paiement  Monnaie Montant CHF 2 500.25 Nom AV1: UV/UltraPay005;12345 Nom AV2: XY/XYService;54321	Compte / Payable à CH58 0079 1123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Bienne Référence RF18 5390 0754 7034 Payable par Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach
---	--	---

QR-facture avec Creditor Reference (possibilité d'utilisation nouvelle)



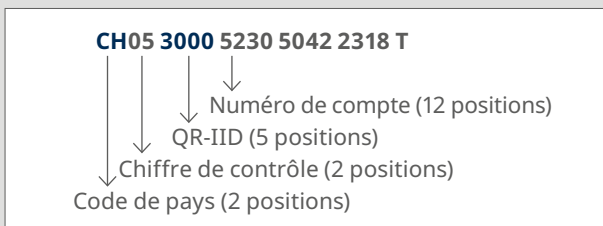
Qu'est-ce qu'une référence QR?

La référence QR (Ref Type QR-R) correspond à la référence BVR actuelle (26 caractères numériques suivis d'un chiffre de contrôle) et, comme précédemment, est utilisée pour rapprocher facilement les factures et les paiements chez l'émetteur de factures. Les numéros de référence BVR existants peuvent toujours être utilisés sans modification, ce qui permet une transition sans discontinuité de la facturation par BVR à la QR-facture.



Modèle de référence BVR pouvant être réutilisée comme référence QR

La référence QR ne peut être utilisée qu'avec le code dit QR-IBAN. Ce dernier est formaté de manière identique à l'IBAN déjà connu. Le QR-IBAN est communiqué exclusivement par la banque à ses clients – à condition bien entendu que la banque propose la procédure QR. Le code QR-IBAN est reconnaissable à l'identification spéciale de l'établissement (QR-IID), car il occupe la plage de valeurs exclusive comprise entre 30000 et 31999. Les QR-IID ont été attribuées aux banques participant au trafic suisse des paiements et traitant des paiements de clients. Elles sont publiées sur le site PaymentStandards.CH dans un fichier des banques test.



Exemple fictif de QR-IBAN

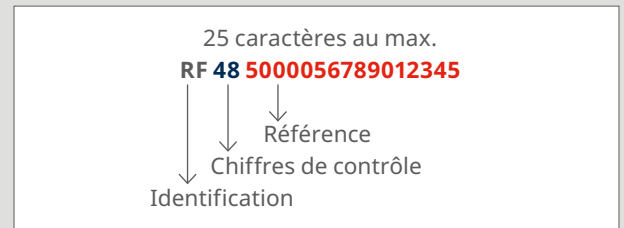
CONSEIL AUX PROFESSIONNELS

L'identification du client dans les six premières positions de la référence en tant que clé de compte du créancier est éliminée. Afin d'éviter des écritures comptables erronées, il est recommandé de réutiliser le numéro d'identification client à six chiffres existant.

Qu'est-ce qu'une Creditor Reference?

La Structured Creditor Reference (Ref Type SCOR) a la même fonction qu'une référence QR; cela simplifie l'affectation d'un paiement dans la comptabilité débiteurs grâce à un numéro d'identification unique pour chaque transaction. La seule différence par rapport à la référence QR est que son calcul suit une logique différente définie dans la norme ISO 11649. En outre, elle peut être utilisée dans le trafic international des paiements, tandis que la référence QR est limitée à la zone de paiement en francs suisses (Suisse et Liechtenstein). L'utili-

sation simultanée de l'IBAN est une condition préalable à l'utilisation de la référence SCOR.



Exemple de Creditor Reference

CONSEIL AUX PROFESSIONNELS

21 positions de la Creditor Reference à 25 positions peuvent être librement occupées par l'émetteur de factures (numéros rouges dans l'exemple).

Fonctions optionnelles pour augmenter l'automatisation

Diverses fonctionnalités optionnelles ont été intégrées à la QR-facture en tant que services supplémentaires. Elles optimisent le traitement de gros volumes, à la fois chez les émetteurs de factures et leurs destinataires. Les deux fonctionnalités principales sont «Procédures alternatives» et «Informations de facturation»:

Procédures alternatives

Fondamentalement, l'espace de données du code QR est défini de manière à ce que toutes les informations pertinentes pour le traitement d'un paiement soient disponibles. Afin de pouvoir jouer son rôle de passerelle vers d'autres modes de paiement, la QR-facture propose le champ «Procédures alternatives». Ici, la saisie des informations nécessaires à son utilisation peut être normalisée. Par exemple, pour eBill, ce champ peut être renseigné avec l'adresse e-mail du destinataire de la facture. Ainsi, une QR-facture peut être automatiquement convertie en une facture eBill, par exemple par un fournisseur de services. Plus à ce sujet à la page 25.

Informations de facturation

Ce champ offre la possibilité de fournir des informations codées pour la comptabilisation automatisée d'un paiement au destinataire de la facture, quel que soit le traitement des données relatives au paiement. Swico, l'association économique suisse des fournisseurs de techniques d'information, de communication et d'organisation, a élaboré une définition de syntaxe à cet effet et l'a publiée sur son site Web. Plus à ce sujet à la page 26.

Comment créer une QR-facture?

Les QR-factures peuvent être créées et imprimées sur le propre PC de monsieur, madame Tout-le-monde en quelques étapes simples. Certaines caractéristiques de présentation à respecter sont publiées sur Payment-



Standards.CH. Il est encore plus facile d'utiliser un programme de l'un des nombreux fournisseurs de logiciels. Ceux-ci ont déjà commencé avec la programmation de solutions pertinentes en ligne et la conversion de leurs solutions de logiciels commerciaux afin d'assurer la création et le paiement de la QR-facture à compter du 30 juin 2020.

CONSEIL AUX PROFESSIONNELS

Les émetteurs et les destinataires de factures utilisant une solution ERP devraient contacter leur partenaire logiciel pour connaître leur calendrier et planifier en conséquence leurs propres adaptations informatiques et de processus. Une liste des partenaires logiciels supportant la QR-facture est disponible sur PaymentStandards.CH, sous l'onglet «Readiness».

Quels sont les avantages offerts par la QR-facture par rapport au bulletin de versement?

La QR-facture offre une grande flexibilité quant à l'utilisation de différents modes et canaux de paiement. Il s'agit d'une condition préalable pour pouvoir couvrir les besoins de tous les groupes d'utilisateurs. Avantages essentiels:

Pour l'émetteur de factures:

- Imprimer soi-même des factures sur du papier blanc perforé, c'est-à-dire que la commande de bulletins de versement préimprimés appartient au passé
- Les numéros de référence BVR peuvent toujours être utilisés (référence QR)
- Les numéros de référence SCOR (par exemple, pour les paiements dans la zone SEPA) peuvent être utilisés

- Combinaison de numéro de référence et de communications possibles (texte libre ou utilisation de la syntaxe Swico pour les informations de facturation)
- Les champs pour le montant ou le payeur peuvent être laissés en blanc
- Des procédures alternatives (par exemple eBill) peuvent être utilisées

Pour le destinataire de factures:

- Réception d'informations de facturation pour le rapprochement comptable automatique
- La numérisation du code QR remplace la saisie manuelle des données de paiement
- Rapprochement de données correctes grâce aux informations textuelles dans la section paiement
- Liberté dans le choix du canal de paiement: e-banking, m-banking ou guichet

Etapes

L'introduction de la QR-facture est complexe, car tous les acteurs du trafic suisse des paiements sont concernés. Le fait est qu'en théorie, toutes les 600 000 entreprises seront dès le 30 juin 2020 en mesure d'envoyer des QR-factures à leurs clients – entreprises ou particuliers. Monsieur, madame Tout-le-monde ainsi que les petites entreprises sans propre logiciel de paiement ou de comptabilité seront en mesure de payer les QR-factures entrantes via les applications e-banking ou m-banking de leur banque. En particulier, les entreprises ayant leurs propres processus créanciers et débiteurs doivent mettre à jour leurs solutions logicielles existantes ou les faire mettre à jour par leurs partenaires logiciels ERP au plus tard à la mi-2020.

Ernst Roth, ZKB

Beni Schwarzenbach, SIX

2018			2019												2020							
Oct	Nov	Déc	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juill	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juill	
Publications:: • IG QR-facture • Règles de traitement (Business Rules) • Informations techniques QR-IID Actualisation du portail de validation QR-facture Début du monitoring du Readiness des partenaires logiciel				Publications: • IG Interbancaire (pacs) • IG Client-banque (pain, camt) Spécifications de la saisie des infos de frais (messages interbancaires) Début du monitoring du Readiness des entreprises							Actualisation de l'outil IBAN								Introduction de la QR-facture			
			</																			

Planification des étapes de la QR-facture

Légende:

SB: pertinent pour partenaires logiciel et/ou banques
EF: pertinent pour émetteurs de factures
DF: pertinent pour destinataires de factures

■ Etapes essentielles et spécification des dates de diffusion
■ Instructions et aides
■ Monitoring du Readiness de la place financière suisse