



Partenaire de votre entreprise, à chaque étape

La BCBE vous soutient ainsi que votre PME à chaque phase de développement de votre entreprise. De la fondation de l'entreprise jusqu'à votre retraite, nous vous proposons un conseil avisé et des formules individuelles adaptées à vos intérêts financiers. Notre engagement repose sur un esprit de partenariat.



Création

Nous vous fournissons des conseils de premier ordre en vue de la création de votre entreprise.



Solutions de paiement

Nous vous offrons des formules de paiement sûres et efficaces pour votre entreprise.



Financement

Nous vous proposons des formules de financement adaptées à vos projets d'investissement.



Placement

Nous investissons le patrimoine de votre entreprise de manière sûre tout en maintenant sa valeur.



Prévoyance

Nous assurons votre avenir et celui de vos collaborateurs.



Succession

Nous mettons notre longue expérience à votre disposition lors de la planification et du financement de la succession.

Vous trouverez de plus amples informations sur nos offres destinées aux PME sur bcbe.ch/pme

Vos avantages

- ✓ Relations personnelles et partenariat
- ✓ Formules complètes avec des prestations parfaitement accordées
- ✓ Prestations adaptées à chaque étape de votre vie et à chaque phase du développement de votre entreprise
- ✓ Longue expérience dans la collaboration avec des PME
- ✓ Décisions simples et rapides
- ✓ Conseil avisé de nos spécialistes chevronnés



ACTUEL

Avril 2018

Harmonisation du trafic des paiements

Comment les PME peuvent profiter de la nouvelle norme en matière de trafic des paiements

Pour les PME, un trafic des paiements bien rodé est d'une importance capitale. Pour cette raison, il vaut la peine d'examiner le système et, au besoin, de l'améliorer.

Dans le cadre de la normalisation internationale, le trafic des paiements en Suisse est adapté à la norme ISO 20022. L'harmonisation est en cours et concerne toutes les entreprises, de la société individuelle à la grande entreprise en passant par les PME. Les nouvelles règles rendent nécessaire

de modifier de nombreux processus et interfaces. La BCBE se fait un plaisir de vous conseiller lors du passage à la nouvelle norme et vous soutient dans la recherche d'un potentiel d'optimisation. Vous en saurez davantage à ce sujet dans les pages suivantes.



Améliorez l'efficacité de votre trafic des paiements

La BCBE est un partenaire compétent pour les PME. Nous vous aidons à identifier les prestations et les produits justes pour vos opérations de paiement et à les harmoniser de manière optimale.

Le trafic des paiements fait partie des compétences majeures que détient la BCBE. Dans le cadre du passage à la nouvelle norme, nous travaillons en étroite collaboration avec notre clientèle commerciale, ce qui nous a d'ores et déjà permis d'acquérir une précieuse expérience dans ce domaine. Nous nous ferons un plaisir de partager ce savoir-faire avec votre entreprise.

Date butoir: 30 juin 2018

Si vous souhaitez également vous servir pleinement de votre logiciel destiné au trafic des paiements à l'avenir, il est impératif que vous le convertissiez à la norme ISO 20022 d'ici à fin juin 2018, dans le cadre de l'harmonisation. Vous trouverez de plus amples informations sur l'harmonisation, la conversion des logiciels ainsi que d'autres échéances importantes sur notre site Internet : bcbe.ch/traficdespaiements

Optimiser réduit les coûts

Bien souvent, le trafic des paiements bénéficie d'un potentiel d'optimisation considérable que vous pouvez utiliser afin d'économiser de l'argent: uniformiser les processus et automatiser certaines étapes permet d'améliorer la vitesse de traitement et de réduire les sources d'erreur potentielles. Nos spécialistes en trafic des paiements se feront un plaisir de vous aider pour la mise en œuvre pratique.

Déroulement du conseil par les spécialistes en trafic des paiements de la BCBE

Analyse

Conduite d'une analyse de la situation de votre trafic des paiements par téléphone.

Optimisation

Identification des domaines dans lesquels des améliorations peuvent être apportées.

Solution

Explication des moyens qui permettront d'installer un trafic des paiements optimal.

Mise en œuvre

Soutien téléphonique lors de la mise en œuvre de la nouvelle solution.

Avantages du conseil par les spécialistes en trafic des paiements de la BCBE:

- ✔ une solution sur mesure qui répond aux besoins de votre entreprise
- ✔ la prise en compte globale de votre trafic des paiements
- ✔ une plus grande efficacité et, par conséquent, des coûts réduits suite à la conversion
- ✔ un conseil personnalisé prodigué par des experts de la BCBE



Conseil par téléphone des spécialistes en trafic des paiements de la BCBE

Vous aimeriez analyser votre trafic des paiements, en exploiter le potentiel d'optimisation et économiser de l'argent? Contactez nos spécialistes en trafic des paiements pour toutes questions concrètes au **031 666 68 57**.

Vous avez des questions d'ordre général ou voudriez avoir un entretien avec votre conseillère ou votre conseiller à la clientèle? Appelez tout simplement le Centre clientèle BCBE au **031 666 18 85**. Ils vous répondront du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 16h.

Plus d'infos: bcbe.ch/traficdespaiements

« La numérisation place les PME face à des défis importants, en ce qui concerne le trafic des paiements également. Nous vous soutenons dans un rapport de partenariat. »

Armin Brun

Responsable du département Clientèle privée/Clientèle entreprises BCBE et membre de la Direction générale

Monsieur Brun, quelle est la philosophie de la BCBE dans sa collaboration avec les PME?

Les petites et moyennes entreprises constituent l'épine dorsale de notre espace économique. Nous sommes conscients de nos responsabilités et soutenons les PME de manière active et en leur apportant tout notre appui, notamment avec notre concept de soutien des PME qui, avec plus de 200 millions de francs, contribue à la sécurité de l'emploi.

Quelles sont les conséquences de l'harmonisation dans le domaine du trafic des paiements?

Qui dit changement dit efforts. L'harmonisation offre en revanche également de nombreux avantages: vos paiements sont nettement plus faciles à effectuer et l'efficacité accrue permet d'économiser de l'argent. En outre, la communication avec la BCBE en ressort plus simple et plus rapide.

De quelle manière la BCBE soutient-elle les PME dans ce changement?

Nos spécialistes en trafic des paiements bénéficient d'un savoir-faire précieux concernant l'harmonisation du trafic des paiements et le partagent avec plaisir. En notre qualité de banque expérimentée et conviviale, nous vous soutenons activement dans l'adaptation de votre interface.

Dans quel domaine se situent les futurs défis auxquels seront confrontées les PME en ce qui concerne le trafic des paiements?

Je vois un potentiel considérable pour d'autres innovations dans le domaine du paiement électronique. Le smartphone pourrait par exemple représenter une plateforme encore plus importante pour les paiements à l'avenir. Nous avons cependant des exigences très élevées en matière de sécurité et de fiabilité pour toutes les nouveautés.