

## Quelques conseils pour éviter les abus

La BEKB | BCBE fait en sorte de garantir en tout temps la sécurité des services bancaires. En suivant les conseils que nous vous donnons, vous pouvez contribuer à la prévention des actes délictueux.

Pour tout renseignement complémentaire concernant la sécurité dans le trafic des paiements, prière de prendre contact avec votre conseiller ou votre conseillère BEKB | BCBE.



### Carte client / Carte Maestro / Carte de crédit

- ▶ Signer la carte reçue sans attendre
- ▶ Mémoriser le PIN (numéro personnel) et ne jamais le conserver avec la carte
- ▶ PIN: pas la date de naissance, le numéro de téléphone ou d'autres données personnelles
- ▶ Entrer le PIN sur les distributeurs en se gardant du regard des autres
- ▶ Vérifier attentivement les décomptes de cartes et les relevés de comptes et signaler sans attendre les inexactitudes
- ▶ Faire bloquer sans délai la carte en cas de perte ou de vol

### Ordres de paiement écrits

- ▶ Empêcher l'accès des tiers aux relevés de compte et aux ordres de paiement écrits
- ▶ Ne pas jeter les documents contenant des informations bancaires avec le vieux papier mais les détruire
- ▶ Remettre les ordres de paiement et d'autres envois sensibles directement au guichet de la banque ou de la Poste ou les glisser dans la boîte de la banque
- ▶ Opter pour la banque par Internet, un moyen pratique et sûr (prestations nombreuses)

### Banque par Internet

- ▶ Utiliser uniquement un ordinateur avec système d'exploitation, navigateur, pare-feu et antivirus dernier cri
- ▶ Choisir un mot de passe inaccessible à des tiers (6 positions au moins, pas de nom ni de numéro de téléphone)
- ▶ Ne jamais mettre le mot de passe en évidence mais le mémoriser
- ▶ Entrer l'adresse Internet dans le navigateur pour établir un contact avec la BEKB | BCBE. Ne jamais réagir à des courriels qui proposent une ouverture de session via un lien
- ▶ Clore chaque session par «terminer» avant d'effacer l'antémémoire (cache) du navigateur.