

**Charte BEKB | BCBE de  
développement durable**

# Responsabilité



**La charte de développement durable a été approuvée par le directoire de la BEKB | BCBE le 11 décembre 2007. Son contenu sera réexaminé et, cas échéant, adapté après quatre ans au plus tard.**

Banque Cantonale Bernoise SA 601.054.01 - 0108

## Préface

Chères collaboratrices,  
Chers collaborateurs,

En utilisant les ressources à bon escient et donc de manière économe, nous n'assumons notre responsabilité d'entrepreneur non seulement envers l'environnement et les bases naturelles de la vie, dont la sauvegarde est une tâche d'intérêt public, mais aussi envers notre propre entreprise en réduisant les coûts d'exploitation et en gagnant en compétitivité.

Rappelons que la BEKB | BCBE assume cette responsabilité systématiquement depuis 1997 déjà. Entre-temps, nous avons pu réduire de manière substantielle la consommation d'énergie et de ressources de la banque et diminuer les coûts.

Avec cette nouvelle charte de développement durable, nous réitérons notre volonté d'endosser cette responsabilité. A l'aide de mesures concrètes, nous entendons fournir une contribution active au développement durable, que ce soit au plan de l'exploitation bancaire qu'à celui de nos produits et services, ceci dans l'intérêt de notre espace économique et de vie.

En ce qui concerne l'exploitation bancaire, nous voulons encore améliorer de manière ciblée l'efficacité écologique de nos immeubles et, de pair avec la diminution de la consommation de ressources, réduire encore les nuisances émanant de la BEKB | BCBE.

Avec nos produits et services bancaires, nous soutenons la protection de l'environnement et proposons à notre clientèle des solutions compatibles avec l'environnement.

En tant que banque formatrice et banque des PME, nous contribuons à assurer l'avenir dans notre espace de vie.

Notre charte est en même temps un code de conduite; elle trace la voie qui nous permettra d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés. Dans cet esprit, nous sommes appelés à assumer une coresponsabilité entrepreneuriale en matière de comportement écologique de la BEKB | BCBE: «Je suis responsable» – pour une utilisation économe des ressources, pour une réduction des coûts d'exploitation et pour le succès à long terme de la BEKB | BCBE.



Jean-Claude Nobili



Walter A. Eggenschwiler

# 1. Objectifs

## 1.1 Objectifs fondamentaux

Nous assumons notre responsabilité entrepreneuriale pour une consommation d'énergie et de ressources économe ainsi que pour un développement durable dans notre sphère d'influence. Notre contribution la plus significative réside dans l'amélioration continue de notre efficacité en matière d'énergie et de ressources ainsi que dans des rapports équilibrés avec nos groupes revendicateurs. Notre engagement en faveur du développement durable englobe aussi nos produits et services. Nous portons une attention toute particulière aux effets du réchauffement climatique sur l'environnement, la société et notre banque. Nous voulons fournir une contribution durable à la préservation de l'environnement et au bien commun, utiliser le remboursement de la taxe CO<sub>2</sub> pour des mesures de protection du climat, abaisser nos coûts d'exploitation et assurer à long terme le succès de la BEKB | BCBE sur le marché.

Notre charte de développement durable vaut pour l'ensemble de la banque. Nous nous engageons ainsi à respecter les normes ISO 9001 et 14001 ainsi que les objectifs et lignes directrices suivantes.

## 1.2 Objectifs liés à l'exploitation

Les émissions de gaz à effet de serre de la BEKB | BCBE ont déjà été réduites de 40% depuis 2001. Nous voulons continuer à réduire les nuisances qui émanent de notre exploitation et abaisser nos émissions de 5 pour cent supplémentaires jusqu'en 2011 (base 2007) en

- stabilisant la consommation d'électricité et en ayant recours à du courant renouvelable et favorable au climat,
- réduisant la consommation de combustibles fossiles de 10% supplémentaires,
- réduisant la consommation de papier de 5% supplémentaires et en stabilisant la consommation d'eau,
- stabilisant la part de recyclage des déchets industriels au niveau de 70 - 75%.

La BEKB | BCBE entend atteindre la neutralité en matière d'émission de CO<sub>2</sub>. Les émissions résiduelles de gaz à effet de serre devront être compensées au moyen de certificats de réduction provenant de l'Espace Mittelland.

## 1.3 Objectifs pour nos collaborateurs/trices

Nous sommes solidaires de nos collaborateurs/trices et prônons une culture d'entreprise assortie d'un contrat social. Notre chemin commun, axé sur le long terme, a pour but d'offrir des places de travail sûres dans une entreprise performante.

Nous motivons les collaborateurs/trices au moyen d'une conduite par objectifs, par des mesures de développement du personnel à tous les niveaux, en particulier par la formation, par l'engagement optimal du personnel et par une politique d'information ouverte. Nous les encourageons en déléguant le plus possible et en favorisant une approche entrepreneuriale. Nous communiquons avec notre clientèle aussi directement que possible. A cet égard, nous privilégions le contact par oral au contact par écrit.

Nous sommes un important pourvoyeur de places de formation dans l'Espace Mittelland.

## 1.4 Objectifs et rôle de la banque dans la société

L'objectif principal de notre banque est de maintenir un établissement sain et robuste pour l'économie bernoise. En tant que banque formatrice et banque des PME, nous contribuons à assurer le futur de notre espace de vie. Avec l'encouragement de PME innovatrices, la BEKB | BCBE contribue au renforcement et au développement de

notre espace économique et de vie commun. Ces entreprises créent les places de travail de demain, offrent des places d'apprentissage à nos enfants et génèrent l'assiette fiscale future.

La BEKB | BCBE travaille avec environ 700 fournisseurs et passe des commandes de l'ordre de 100 millions de francs par année, ce dont profitent de nombreuses petites et moyennes entreprises dans l'Espace Mittelland. La collaboration avec des entreprises artisanales et de services assure des places de travail et contribue au renforcement de notre espace économique et de vie.

La BEKB | BCBE entend persévérer sur la voie d'une gestion stricte sous surveillance professionnelle dans le but de garantir le développement autonome du canton de Berne, de sa culture et de ses bases vitales. Les piliers de nos activités sont la proximité avec la clientèle, un large ancrage dans l'actionnariat et donc dans la population ainsi que des collaboratrices et des collaborateurs engagés et axés sur la continuité.

## 1.5 Objectifs en matière de produits et de services

Avec nos produits et services bancaires, nous soutenons notre clientèle dans le domaine de la protection de l'environnement et du développement durable et contribuons ainsi au succès de la BEKB | BCBE.

Dans les affaires de crédit, nous respectons aussi les principes de l'écologie. Les critères de développement durable font partie intégrante de l'examen des crédits, afin de saisir les opportunités commerciales et de réduire les risques. Nous soutenons des projets écologiques et énergétiques modernes favorables au climat. Dans les affaires de placement, nous offrons à notre clientèle des produits de placement qui prennent en considération les critères de durabilité.

Avec notre banque virtuelle, nous proposons à notre clientèle un canal de distribution respectueux de l'environnement avec des possibilités de contacts personnels.

# 2. Lignes directrices

## 2.1 Notre organisation et nos déroulements

Notre management de la qualité est compétent pour l'exploitation et le développement du système de management de l'environnement. Il est responsable, de pair avec notre bureau de développement durable et notre subdivision du personnel, pour la mise en œuvre de la charte de développement durable et pour le respect des dispositions et consignes relevant de la législation sur le travail.

Notre système de management et le groupe de travail Développement durable assurent que les aspects de durabilité soient intégrés dans les processus d'affaires, que les résultats soient analysés et que des mesures consécutives en soient déduites.

Notre groupe de travail «Développement durable» établit périodiquement un relevé transparent de nos prestations. Dans un programme annuel, nous nous fixons des objectifs et mesures qui sont mis en œuvre en conformité de leur fonction par les responsables en ligne.

## 2.2 Notre infrastructure d'exploitation

Il nous importe de réduire nos émissions de gaz à effet de serre et notre pollution directe et indirecte de l'environnement. Nous voulons augmenter, resp. mettre en œuvre l'efficacité énergétique de nos immeubles lors de travaux de rénovation et dans le cas de nouveaux bâtiments en

- nous orientant selon les standards Minergie et les recommandations de la communauté d'intérêt des maîtres d'ouvrage professionnels privés,
- évitant les surdimensionnements d'installations,
- récupérant la chaleur et en privilégiant les énergies renouvelables
- en ne climatisant que là où cela s'avère nécessaire,
- en installant des systèmes pour une exploitation des infrastructures optimale en matière d'énergie (p.ex. systèmes de pilotage des bâtiments).

Dans nos bâtiments non exploités pour nos propres besoins, nous nous efforçons d'un commun accord avec les locataires de réduire la consommation d'énergie et de minimiser les nuisances.

Lors d'adjudications et commandes, nous prenons en considération les aspects de durabilité. Nous attendons de nos partenaires contractuels et de nos fournisseurs qu'ils mettent à notre disposition des informations concernant leurs prestations en matière de durabilité. Nous les encourageons à nous proposer des produits et solutions respectueux de l'environnement.

S'agissant de nos machines et appareils, nous veillons non seulement à remplir les exigences du label énergétique international, mais également à ce qu'ils soient exploités de manière efficiente en matière de consommation d'énergie.

Pour les déplacements d'affaires, nous utilisons si possible les transports publics. En ce qui concerne nos propres voitures, nous réduisons la consommation d'essence en acquérant des modèles plus économes et en optimisant les concepts de transport.

### 2.3 Nos produits et services

Nous prenons en considération les aspects environnementaux et sociaux dans nos processus de crédit et de conseil en placement. Les principes sont fixés dans notre politique de crédit ainsi que dans la politique de placement.

Dans les affaires de placement, nous offrons à notre clientèle des produits de placement à caractère durable.

### 2.4 Nos collaborateurs/trices

Nous sensibilisons, motivons et encourageons nos collaborateurs à adopter un comportement adéquat sur leur lieu de travail, les associons activement à notre programme énergétique et les informons régulièrement sur les progrès réalisés dans la mise en pratique de notre charte de développement durable.

Selon notre principe «Je suis responsable» nous estimons qu'atteindre nos objectifs de développement durable est une tâche commune à laquelle chacun apporte sa contribution personnelle active.

A cet effet:

- nous établissons régulièrement des comparaisons internes,
- nous encourageons l'échange d'expériences,
- les thèmes énergétiques deviennent partie intégrante de notre formation à tous les échelons,
- nous créons des systèmes de stimulation spéciaux (p.ex. management des idées) favorisant un comportement propice à l'environnement et l'apport de nouvelles propositions,
- nous associons les collaborateurs de longue date au résultat durable de la banque (prime de développement durable).

### 2.5 Notre rôle dans la société

En tant que banque bernoise orientée sur les clients et les collaborateurs, la BEKB | BCBE fournit une contribution ciblée à une saine

évolution de l'économie dans l'Espace Mittelland. A cet effet, nous tablons sur notre atout compétitif, à savoir notre proximité avec la clientèle:

- banque avec centre de décision dans le canton de Berne
- environ 500'000 clientes et clients
- dense réseau de sièges
- 1400 collaboratrices et collaborateurs motivés
- avec plus de 55'000 actionnaires, large ancrage dans le public
- important employeur bernois

Avec notre concept de soutien qui repose sur trois piliers (financement de nouvelles entreprises et de la croissance, financement de successions dans les entreprises, financements d'amorçage), de nouvelles entreprises et des PME innovatrices sont encouragées.

Notre programme de formation interne repose sur les deux piliers «relève» et «formation continue». Une troisième offre de formation s'adresse aux universitaires et aux jeunes professionnels, qui peuvent intégrer notre équipe d'assistants. La BEKB | BCBE s'engage aussi hors entreprise comme banque formatrice. En faveur de l'Académie d'été du centre Paul Klee, par exemple. Son offre s'adresse à des artistes hautement qualifiés du monde entier qui souhaitent se perfectionner en suivant un séminaire de niveau supérieur, ainsi qu'à la population indigène. Concernant l'engagement hors banque s'ajoutent des activités d'intervenants et d'experts dans des instances de formation.

Dans le cadre de notre politique d'information ouverte, nous informons les milieux intéressés de notre code de conduite et de son application et sommes prêts à échanger nos expériences avec d'autres entreprises.

## Renseignements

Vous trouverez de plus amples informations sur ce thème

pour des demandes à **l'interne**:

le bureau de l'environnement

téléphone 031 666 15 25

pour des demandes **externes**:

le responsable de la communication

téléphone 031 666 10 13

BEKB | BCBE

Case postale

3001 Berne