



B E K B | B C B E

Apprentissage bancaire

Formation





«Je me suis décidé(e) pour la BEKB | BCBE parce que je peux compter sur un suivi individuel et personnalisé tout au long de mon apprentissage.»

Tu veux en savoir davantage: bienvenue à la BEKB | BCBE

Voilà une excellente idée que de consacrer quelque temps à cette brochure. Ce faisant, tu fais un pas important, voire le premier, en direction de ton avenir professionnel. Tu trouveras de nombreuses informations sur une excellente formation de base, qui correspond peut-être à ce que tu recherches. Mais d'abord, nous aimerions nous présenter: qui sommes-nous?

Pour ses quelque 500 000 clientes et clients, la BEKB | BCBE dispose de 78 sièges bancaires, de 16 banques mobiles et d'une banque virtuelle. Avec quelque 1350 collaboratrices et collaborateurs, elle est largement ancrée dans la région et jouit d'une excellente réputation grâce à la qualité de ses services et à sa proximité de la clientèle. Pour qu'il en soit de même à l'avenir, nous avons besoin de personnes curieuses comme toi, qui aiment en connaître davantage et qui veulent avancer. Car nous ne sommes pas seulement la banque des Bernoises et des Bernois, mais aussi un des plus importants pourvoyeurs de places d'apprentissage dans l'Espace Mittelland. Donc, une banque formatrice qui t'offre les meilleures chances pour un avenir prometteur.

**«A la BEKB | BCBE
j'apprends pour la vie,
par exemple comment
me comporter pour que
mon interlocuteur se
sente tout de suite com-
pris et qu'il soit à l'aise.»**



La première étape de ta carrière en trois ans: l'apprentissage bancaire à la BEKB | BCBE

Avec un apprentissage bancaire à la BEKB | BCBE, tu suis une formation d'employé(e) de commerce de haut niveau avec spécialisation bancaire. Elle est la pierre angulaire de ta carrière et offre de vastes perspectives. Tu acquiers des connaissances pratiques à la place de travail en t'exerçant «on the job», ou encore «off the job» en suivant des cours à l'interne et à l'école professionnelle commerciale. Tu choisis ta voie de formation en concertation avec le ou la responsable d'apprentissage. La BEKB | BCBE propose en principe la voie E (formation élargie) ainsi que la voie M (maturité professionnelle). Aux connaissances pratiques s'ajoutent tes compétences méthodologiques et sociales qui prennent de plus en plus d'importance. Les compétences méthodologiques comprennent essentiellement des techniques qui t'aident à mieux appréhender et exécuter les tâches quotidiennes. Tu apprends donc entre autres les techniques de travail, de décision, de créativité et de présentation ainsi que d'autres méthodes telles que la souplesse intellectuelle et la manière de se fixer des objectifs et des priorités.



La compétence sociale englobe des capacités extrêmement importantes qui t'aident à gérer des situations de tout genre pendant et en dehors du travail. Il est par exemple important que ton attitude et ton comportement soient conformes à la situation, que tu puisses maîtriser des situations de stress, que tu prennes de l'assurance, que tu communicates correctement et bien d'autres choses. L'objectif de la formation en matière de vente est de mener efficacement des entretiens avec la clientèle en te servant de tes connaissances professionnelles. La capacité d'enthousiasmer le client et de lui proposer des services taillés à la mesure de ses besoins fait partie de cette matière. Lors des actions jeunesse et des promotions de la BEKB | BCBE, tu apprends à mettre tout cela en pratique de manière efficace.

**Apprendre et appliquer:
«training on the job»**



«Chaque jour, je suis confronté(e) à de nouveaux aspects relevant de la banque. Il est très intéressant de les traiter. Souvent, je ne m'aperçois même pas du temps qui passe, tellement les journées semblent courtes.»

Les opérations bancaires sont très vastes. Afin d'apprendre tout ce qui est essentiel, tu passes par tous les services importants pendant ton apprentissage. Pendant la première année d'apprentissage, tu travailles surtout dans le département de la clientèle privée où tu seras en contact avec elle très rapidement. Que ce soit par téléphone ou au guichet, tu apprends à connaître ses besoins ainsi que ses souhaits et ce que tu peux faire pour qu'elle se sente bien servie. Pendant les deuxième et troisième années, tu t'occupes en coulisses essentiellement d'affaires financières et de crédit. Les opérations financières englobent tout ce qui a trait aux valeurs mobilières, telles que les actions et la bourse. L'objectif est toujours de placer de l'argent pour le faire fructifier.

Lors d'opérations de crédit, il s'agit de prêter de l'argent contre des intérêts. Citons à titre d'exemple l'achat d'une maison familiale qui coûte CHF 500 000.–. L'acheteur dispose de fonds propres de CHF 200 000.–. Il contracte donc une hypothèque de CHF 300 000.– auprès de la banque. Cette opération fait partie d'un domaine bancaire fort intéressant qui ne t'ennuiera certainement pas. Pendant tout le temps que dure la formation, nous veillons à ce que tu approfondisses ton savoir et que tu puisses l'appliquer immédiatement. Où que tu travailles, tu as toujours un formateur ou une formatrice à tes côtés pour te montrer les tâches et t'aider à les résoudre.

**Contrôler le savoir, comprendre les contextes et approfondir:
axé sur le temps et les processus de travail**



«L'atmosphère ouverte dans mon team contribue pour beaucoup à ce que je comprendre aussi des situations compliquées.»

Rien n'est plus gratifiant au travail que le succès. C'est pourquoi, nos formateurs et formatrices en travaux pratiques et en connaissances professionnelles contrôlent régulièrement tes prestations sur la base de situations de travail et d'apprentissage (STA). Ainsi, tu es toujours au courant de tes progrès et des lacunes que tu dois combler. En raison du partage du travail, à savoir la répartition des tâches sur plusieurs personnes, il est souvent difficile de reconnaître les liens de connexité. Donc de comprendre comment se déroule un processus de travail du début à la fin. Afin de maîtriser ces déroulements de plus en plus complexes, une approche axée sur les processus prend toute

son importance. C'est pourquoi, tu reçois chaque année comme tâche de mettre en évidence un processus de travail complet en rapport avec un thème de l'entreprise. L'objectif de ces unités de formation (UF) est de comprendre un déroulement de travail en tant que processus, de le consigner sur papier et de le décrire. Le contrôle régulier de tes prestations et les unités de formation comptent pour l'examen de fin d'apprentissage. Pendant ton temps d'apprentissage, tu peux assurer 50 % de ta note.

Départ à l'école: formation «off the job»



«A l'école, j'ai lié connaissance avec quelques nouvelles et nouveaux collègues. De la sorte, j'apprends également beaucoup sur d'autres branches.»

Outre la formation pratique, tu as encore besoin d'un deuxième pilier pour acquérir ton savoir: «off the job», au sein de la banque et à l'extérieur. Pour que tu puisses mieux effectuer les travaux pratiques à la place de travail, il faut préalablement retourner à l'école. Pendant trois jours par semaine, tu suis le cours de base de l'école professionnelle. Après ce cours intensif de deux mois, commence l'enseignement normal de deux jours par semaine, ramenés à un jour en troisième année d'apprentissage.

Les branches principales sont:

- Français
- Langues étrangères
- ICA (Information, communication, administration)
- Economie et société (comptabilité, droit, instruction civique, connaissances économiques)

Si tu suis les cours pour la maturité professionnelle (profil M), les mathématiques et l'histoire s'y ajoutent.

Au sein de la banque: formation bancaire



«J'ai également appris à relever de nouveaux défis à la BEKB | BCBE. C'est pourquoi, j'ai confiance en l'avenir et n'ai pas peur de fréquenter des écoles supérieures.»

Outre l'école professionnelle commerciale qui t'enseigne la théorie commerciale générale, tu fréquentes notre école bancaire interne au centre de formation de Tramelan. Elle te transmet les connaissances spécifiques à la banque.

Pendant la première semaine, nous te préparons, dans le cadre d'un bloc d'introduction, aux trois années à venir. Tu apprendras à connaître tes futurs collègues ainsi que tout ce qui simplifie le travail quotidien. Ensuite, tu y apprendras pendant 10 jours par année les bases fondamentales concernant

- les affaires inhérentes à la clientèle privée
- le trafic des paiements
- les opérations financières
- les affaires hypothécaires et de crédit
- la vente

Le camp de répétition en troisième année d'apprentissage représente un point culminant de ta formation. Pendant une semaine, tu quittes la banque pour aller en camp avec tous les autres apprenti(e)s. Le but de ce camp est de répéter la matière tout en profitant de nombreuses distractions pour te changer les idées.

| 1 ^{ère} année | 2 ^e année | 3 ^e année |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Début | Training «on the job» | Jours de formation bancaire |
| Bloc d'introduction | Jours de formation bancaire | Camp de répétition |
| 2 blocs de formation | | |

Et après? Perspectives et possibilités de carrière

Aujourd'hui, l'apprentissage représente la première borne dans la carrière professionnelle. D'autres étapes t'attendent encore. Que tu restes chez nous comme beaucoup d'autres anciens apprentis ou que tu ailles faire des expériences dans d'autres entreprises, la condition pour franchir d'autres étapes est que tu te perfectionnes continuellement. De nombreuses voies sont possibles. Par exemple:

- Maturité professionnelle II (si tu ne l'as pas obtenue pendant l'apprentissage)
- ESBF – Ecole Supérieure spécialisée en Banque et Finance
- Ecole de cadres pour le commerce et l'administration ECCA
- Haute école de gestion HEG
- Séjours linguistiques

MPC

Séjours linguistiques

ECCA

HEG

Diplômé(e) d'économie bancaire

Employé(e) de commerce E/M

**«Avec un apprentissage
à la BEKB | BCBE, tu fais
un bon choix toi aussi.»**

Maintenant, c'est à toi de jouer: Contact/Candidature



Tu es en droit d'attendre beaucoup de nous. Il est dès lors logique que nous aimerions nous aussi quelque chose de ta part:

- ta fréquentation de l'école secondaire (bien entendu aussi au niveau gymnasial) ou d'une 10^e année d'école
- ton enthousiasme pour ce qui est nouveau
- ton comportement actif
- ton sens de l'auto-responsabilité
- ton autonomie
- ton attitude agréable
- ton dossier de candidature à adresser jusqu'à fin août aux responsables de la formation de ta région (voir annexe) avec ta lettre de candidature ainsi que
 - ton curriculum vitae avec photo
 - la copie du test multichек (www.multichек.ch)
 - les copies des trois derniers certificats ou des rapports d'évaluation

Autres informations sur la formation: adresse-toi au ou à la responsable de la formation de ta région (voir annexe).
Autres infos sur la BEKB | BCBE: www.bcbe.ch

**Tu n'es pas encore sûr(e)?
Viens à notre après-midi d'information!**

Nous organisons dans diverses régions des après-midis d'information où tu peux regarder la banque de l'intérieur et où nous répondrons à toutes tes questions. Le mieux est de prendre contact avec le ou la responsable de la formation de ta région ou de consulter notre site Internet.

BEKB | BCBE – Bien volontiers!

| | | | |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Centrale/Information | 031 666 11 11 | Mürren | 033 855 20 76 |
| E-Mail | bcbe@bcbe.ch | La Neuveville | 032 752 35 23 |
| Internet | www.bcbe.ch | Nidau | 032 331 82 51 |
| Fax | 031 666 60 40 | Niederbipp | 032 633 23 44 |
| CantoPhone/CantoMobile/ CantoFax | 0848 868 666 | Oberdiessbach | 031 771 05 97 |
| | | Oberhofen | 033 251 03 10 |

Sièges

| | | | |
|-----------------------|---------------|---------------------------|---------------|
| Aarberg | 032 392 42 14 | Orpond | 032 355 22 22 |
| Adelboden | 033 673 71 71 | Ostermundigen | 031 939 46 60 |
| Anet | 032 313 77 20 | Perles | 032 372 15 30 |
| Balsthal | 062 391 94 70 | Rapperswil | 031 879 12 22 |
| Beatenberg | 033 841 14 44 | Reconvilier | 032 481 42 33 |
| Belp | 031 812 45 40 | Roggwil | 062 929 28 88 |
| Berne-Breitenrain | 031 348 45 00 | Saint-Imier | 032 942 34 23 |
| Berne-Bubenbergrplatz | 031 666 11 11 | Schönried | 033 744 52 11 |
| Berne-Bümpliz | 031 994 45 30 | Schüpfen | 031 879 22 82 |
| Berne-Eigerplatz | 031 376 45 10 | Schwarzenburg | 031 732 46 20 |
| Berne-Hôpital d'Île | 031 398 45 20 | Seftigen | 033 345 34 26 |
| Berne-Place Fédérale | 031 666 11 11 | Sigriswil | 033 251 03 10 |
| Berne-Vieille-Ville | 031 318 49 10 | Soleure | 032 626 31 40 |
| Berthoud | 034 428 41 11 | Solothurn Private Banking | 032 621 09 88 |
| Bienne | 032 327 47 47 | Spiez | 033 655 55 55 |
| Bienne-Boujean | 032 342 42 56 | Steffisburg | 033 437 54 12 |
| Bolligen | 031 918 45 50 | Sumiswald-Grünen | 034 431 51 35 |
| Brienz | 033 951 20 53 | Tavannes | 032 481 23 40 |
| Büren / Aar | 032 351 57 57 | Thoune-Bahnhofstrasse | 033 227 11 11 |
| Corgémont | 032 489 25 15 | Thoune-Marktgasse | 033 221 54 60 |
| Egerkingen | 062 956 65 74 | Thoune-Sud, Centre MMM | 033 227 11 11 |
| Frutigen | 033 672 39 44 | Tramelan | 032 486 88 10 |
| Granges | 032 653 44 70 | Unterseen | 033 823 71 60 |
| Grindelwald | 033 854 13 31 | Utzenstorf | 032 665 46 44 |
| Grosshöchstetten | 031 711 24 25 | Wabern | 031 964 46 30 |
| Gstaad | 033 748 74 44 | Wangen / Aar | 032 631 27 77 |
| Gunten | 033 251 03 10 | Wangen / Olten | 062 956 65 74 |
| Hägendorf | 062 216 93 88 | Wattenwil | 033 356 16 55 |
| Härkingen | 062 956 65 74 | Wengen | 033 855 12 18 |
| Hasliberg Wasserwendi | 033 971 33 45 | Wiedlisbach | 032 636 10 70 |
| Herzogenbuchsee | 062 956 65 11 | Wimmis | 033 657 26 26 |
| Hünibach | 033 251 03 10 | Worb | 031 832 46 40 |
| Huttwil | 062 959 92 50 | Zollbrück | 034 496 81 08 |
| Interlaken | 033 826 61 31 | Zollkofen | 031 914 46 50 |
| Ittigen | 031 918 45 60 | | |

Banque virtuelle BEKB | BCBE net

| | |
|----------|--------------------|
| Phone | 031 666 12 60 |
| Fax | 031 666 12 55 |
| E-Mail | bcbenet@bcbenet.ch |
| Internet | www.bcbenet.ch |

De plus, Bancomats à:

| |
|---|
| Berne-Liebefeld, Schwarzenburgstrasse 160 |
| Bienne-Mâche, Poststrasse 17 |
| Ittigen, restoroute Grauholz |
| Langenthal, gare CFF |
| Ostermundigen, Centre MM |
| Soleure, Hauptgasse 14 |
| Spiez, Centre MM |