

Conditions d'utilisation de l'App BCBE de la Banque Cantonale Bernoise SA (BCBE)

1. Conditions d'utilisation de l'App BCBE

L'App BCBE, ci-après dénommée « app », ne peut être utilisée que si le client et ses mandataires, ci-après dénommés conjointement « utilisateur », sont autorisés à utiliser les services d'e-banking de la BCBE.

En accédant et en utilisant l'app, l'utilisateur accepte expressément les conditions d'utilisation présentées ci-après. Dans le cas contraire, il doit renoncer à s'en servir.

2. Offre de prestations

L'app contient aussi bien des informations et fonctions accessibles à tous que des informations et fonctions protégées par des moyens d'identification. Les informations accessibles à tous, telles que les conversions de devises ou la recherche de sites, sont consultables par tous les personnes qui ont installé l'app sur leur(s) appareil(s) mobile(s) (smartphones ou tablettes).

Les informations et fonctions protégées par des moyens d'identification permettent à l'utilisateur de recevoir certaines prestations de la BCBE ou d'exécuter certaines opérations via l'app, tels que consulter le solde des comptes, déclenchement des ordres de paiement. Les fonctions de l'app sont présentées en détail sur le site Internet de la BCBE (<http://www.bcbe.ch>).

3. Accès aux prestations via l'app

Toute personne qui s'est identifiée par les moyens d'identification valables est autorisée par la BCBE à utiliser les informations et fonctions protégées de l'app.

L'utilisateur qui s'est identifié pour des prestations auxquelles il a accès peut consulter et utiliser les fonctions de l'app, sans que la BCBE ne vérifie au préalable les autorisations. **Le client approuve sans réserve toute les transactions réalisées dans l'app ainsi que tous les actes juridiques effectués au moyen de l'app. Les instructions, les ordres et les messages ainsi reçus par la BCBE sont considérés comme saisis et autorisés par l'utilisateur.**

La BCBE est habilitée à bloquer, en tout temps et sans préavis, l'accès à certaines ou à toutes les prestations, par exemple en cas de suspicion d'abus, de danger imminent ou eu égard aux réglementations.

4. Cercle des utilisateurs

Les informations et fonctions de l'app sont destinées à des personnes physiques et morales, à des sociétés de personnes et à d'autres entités juridiques dont le domicile ou le siège se trouve en Suisse. Les informations et fonctions de l'app ne sont pas dévolues aux utilisateurs soumis à une juridiction qui interdit la publication ou l'accès à ce type d'information ou de fonction. Dès lors, les

utilisateurs auxquels de telles restrictions s'appliquent ne sont autorisés à accéder ni à ces informations ni à ces fonctions.

5. Frais

La BCBE met gratuitement l'app à disposition. Selon l'opérateur de téléphonie mobile, le téléchargement et l'utilisation de l'app peuvent toutefois entraîner des frais, notamment des frais de connexion. Pour plus de renseignements, il y a lieu de contacter l'opérateur.

6. Obligations de diligence de l'utilisateur

6.1. Mot de passe et autres moyens d'identification

L'utilisateur est tenu de garder secret son mot de passe et autres moyens de légitimation ainsi que de les protéger contre toute utilisation abusive par des tiers. Il est notamment appelé à n'utiliser aucune combinaison facilement identifiable, comme le nom et la date de naissance, pour le mot de passe. Le mot de passe, qu'il importe de changer régulièrement, ne doit être enregistré sans protection avec d'autres moyens d'identification ni sur l'appareil mobile ni ailleurs.

Le mot de passe et les moyens d'identification sont des caractéristiques personnelles qui ne doivent en aucun cas être transmises à des tiers. À ce titre, l'utilisateur prend acte du fait que la BCBE ne lui demandera à aucun moment de divulguer son mot de passe et autres moyens d'identification par un autre canal que l'app.

6.2. Mesures de protection sur les appareils mobiles

L'utilisateur protège scrupuleusement son appareil mobile en appliquant des mesures de sécurité appropriées (p. ex. le verrouillage de l'appareil ou de l'écran, ou encore la saisie cachée du code) et ne le laisse pas sans surveillance.

L'utilisateur se sert toujours de la version la plus récente de son système d'exploitation et de l'app. Les mises à jour de logiciels, mises à jour de l'app et les mesures de renforcement de la sécurité (notamment de l'app) doivent être installées immédiatement. Il n'est pas permis d'exécuter l'app sur un appareil mobile dont la configuration de sécurité a été manipulée.

6.3. Signalement et blocage

Si l'utilisateur craint que des tiers n'aient obtenu un accès non autorisé à ses moyens d'identification ou à son appareil mobile, il doit contacter immédiatement la BCBE et faire bloquer l'accès à l'app et à l'e-banking :

Le Centre clientèle

Lundi à vendredi de 8h à 20h

Samedi de 9h à 16h

Téléphone +41 (0) 31 666 18 85

En cas d'urgence, l'accès à l'e-banking et à l'app peut être bloqué par le biais du navigateur en saisissant à trois reprises un mot de passe erroné dans l'e-banking.

Si des défauts sont détectés dans le logiciel, l'utilisateur doit s'abstenir d'accéder à l'app et les signaler à la BCBE.

En cas de non-respect des obligations par l'utilisateur, le client est le seul responsable envers la BCBE. Il assume toutes les conséquences résultant de l'utilisation, même abusive, de ses moyens d'identification.

7. Exclusion de garantie et de responsabilité

7.1. Données transmises

La BCBE ne saurait garantir ni l'exactitude ni l'exhaustivité des données qu'elle a transmises, à moins d'avoir violé ses devoirs de diligence. En particulier, les renseignements concernant les comptes et les dépôts (soldes, mouvements, etc.) ainsi que les informations accessibles à tous telles que les cours boursiers et des devises sont considérés comme indicatifs et non contraignants. Les données transmises ne représentent pas des offres fermes, à moins qu'elles ne soient expressément marquées comme telles.

7.2. Utilisation d'Internet et des réseaux publics et privés de transmission des données

La BCBE ne répond d'aucun dommage résultant de l'utilisation d'Internet et des réseaux publics et privés de transmission des données, à moins que la BCBE n'ait violé ses devoirs de diligence. La BCBE rejette également toute responsabilité en cas de défaillances d'Internet et des réseaux publics et privés de transmission de données, de quelque nature qu'elles soient (interruption de service, dérangement, virus, composants nuisibles, etc.), d'abus de tiers ainsi que de perte de programmes ou de données dans les systèmes d'information. Lorsque la BCBE constate que des risques menacent la sécurité, elle se réserve le droit d'interrompre en tout temps les prestations jusqu'à ce que ces risques aient été écartés. La BCBE décline toute responsabilité en cas de préjudice pouvant résulter de cette interruption.

7.3. Utilisation de l'App BCBE

La BCBE ne garantit nullement ni un accès permanent et sans interférences à l'app ni un logiciel fonctionnant sans faille pouvant être utilisé sur l'appareil mobile de l'utilisateur ou en combinaison avec les autres applications de l'utilisateur et des opérateurs de réseau et de systèmes auxquels ce dernier a recours. De plus, la BCBE exclut toute responsabilité pour les interruptions et erreurs du système, à moins d'avoir violé ses devoirs de diligence.

7.4. Liens vers d'autres sites Internet

Les liens externes sont expressément mentionnés. La BCBE n'assume aucune responsabilité pour les renvois vers les adresses renfermées dans ces liens. Plus précisément, elle n'offre aucune garantie quant à l'exactitude, à l'exhaustivité et

au bienfondé des contenus ainsi qu'aux éventuelles offres et prestations accessibles via ces liens.

7.5. Responsabilité

Dans les secteurs où la BCBE est responsable de l'offre de ses prestations conformément à ses devoirs de diligence, elle ne répond en principe que des dommages directs et immédiats causés à l'utilisateur. Elle exclut toute responsabilité pour dommages indirects ou consécutifs.

8. Protection des données et secret bancaire

En acceptant les présentes conditions d'utilisation et l'utilisation de l'app, l'utilisateur consent expressément au traitement des données conformément aux points ci-après.

8.1. Transmission de données

Lors de l'utilisation de l'app, les données sont transmises sous forme cryptée via Internet et les réseaux publics et privés de transmission de données. Malgré le cryptage et d'autres mesures de sécurité techniques et organisationnelles, les données sont susceptibles d'être accessibles à des tiers. Pour parer à cette situation, la BCBE prend constamment des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées. Néanmoins, ni le secret bancaire ni la protection des données ne peuvent être garantis.

De plus, dans le cas de transmissions de données, les données peuvent être transférées à l'étranger, même si l'utilisateur et la banque se trouvent en Suisse.

Lorsque les informations sont transmises via courriel, SMS, etc., des tiers peuvent être en mesure d'établir l'existence d'une relation d'affaires passée, présente ou future entre l'utilisateur et la BCBE. Même dans le cas d'une transmission cryptée, l'expéditeur et le destinataire restent tous deux non cryptés. Dans de tels cas, ni le secret bancaire ni la protection des données ne peuvent être garantis.

L'utilisateur de l'app consent à la transmission de données et d'informations de ce genre.

8.2. Traitement des données par l'opérateur de la plateforme

En téléchargeant l'app, l'utilisateur accepte que les données qu'il met à la disposition de l'opérateur de la plateforme soient collectées, transférées, traitées et rendues accessibles en vertu des conditions de la plateforme. Cela signifie que des tiers (p. ex. Apple ou Google Inc.) seront en mesure d'établir l'existence d'une relation d'affaires passée, présente ou future entre l'utilisateur et la BCBE. La BCBE et l'opérateur de la plateforme sont deux entreprises distinctes. Les conditions générales et les directives en matière de protection des données de l'opérateur de la

plateforme, auxquelles l'utilisateur adhère, sont distinctes des conditions juridiques de la BCBE. La BCBE n'a aucune influence sur les conditions de

l'opérateur de la plateforme. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que les paramètres de ses appareils répondent à ses besoins en matière de protection.

9. Assistant financier

L'assistant financier est une prestation fournie dans l'e-banking de la BCBE qui aide l'utilisateur à gérer ses finances. En ayant accès aux prestations de l'e-banking, l'utilisateur bénéficie également à l'assistant financier. Celui-ci peut à tout moment être désactivé par l'utilisateur dans les paramètres de l'e-banking.

9.1. Mise à disposition des données

Dans l'assistant financier, les transactions effectuées via le compte, les informations ajoutées par l'utilisateur aux transactions et les transactions effectuées au moyen des cartes de crédit (pour autant que l'utilisateur ait expressément donné son consentement à ce sujet dans l'assistant financier) sont catégorisées automatiquement ou conformément aux paramètres définis par l'utilisateur quant à la catégorisation des dépenses et des revenus. L'utilisateur peut à tout moment personnaliser les paramètres de catégorisation.

9.2. Protection des données

La confidentialité des données de l'utilisateur est entièrement garantie. La BCBE est autorisée à traiter ces données à des fins de gestion des risques et de marketing, ainsi qu'à les compléter d'autres données relatives à l'utilisateur dont la BCBE à connaissance.

9.3. Modifications

La BCBE est habilitée à modifier ou à reconfigurer entièrement les fonctionnalités de l'assistant financier à tout moment, sans en informer au préalable l'utilisateur.

10. Droits immatériels et confidentialité

Sauf indication contraire, les contenus et données mis à disposition sur l'app sont juridiquement protégés, notamment au titre des droits d'auteur et des droits voisins.

L'utilisateur bénéficie d'une licence gratuite non exclusive et non transférable qui sert à télécharger, à installer et à utiliser l'app dans le cadre des informations et des fonctions prévues. Toute utilisation et tout traitement dépassant ces limites, notamment la reproduction intégrale ou partielle, la republication, la modification, la publication d'un lien vers l'app sur un quelconque site Internet, la transmission et la copie intégrale ou partielle de l'app ou des informations et fonctions, y compris le logo de la BCBE, sont strictement interdits.

11. Autres dispositions

Les versions actuelles des Dispositions contractuelles de la Banque Cantonale Bernoise SA, en particulier le chapitre E « Utilisation des services e-banking »,

s'appliquent. Les bases juridiques peuvent être consultées sur <https://www.bcbe.ch/fr/labcbe/informations-juridiques>.

12. Droit applicable et for

Toutes les relations juridiques entre les clients et la BCBE sont soumises au droit suisse, sans préjudice des règles de conflits de lois (p. ex. LDIP). Le for exclusif pour toutes les procédures est Berne.

La BCBE se réserve le droit de saisir le tribunal du lieu de domicile de l'utilisateur ou tout autre tribunal compétent.